

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pernyataan .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Keaslian Penelitian .....	9

### BAB II KERANGKA DASAR TEORI

A. Otonomi Daerah .....	12
B. Kinerja Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) .....	19
B1. Pengertian Kinerja .....	19
B2. Pengukuran Kinerja .....	20
1. Responsivitas .....	24
2. Akuntabilitas .....	25
3. Efisiensi .....	26
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
a. Kepemimpinan .....	31
b. Kerjasama .....	38



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	40
B. Model Penelitian .....	41
C. Definisi Konsep .....	41
1. Definisi Konsep Dependent Variabel .....	42
2. Definisi Konsep Independent Variabel .....	42
D. Definisi Operasional .....	42
D1. Kinerja Organisasi (Dependent Variabel) .....	42
D1.1. Responsivitas .....	43
D1.2. Akuntabilitas .....	43
D1.3. Efisiensi .....	43
D2. Kepemimpinan dan Kerjasama (Independent Variabel) ....	44
D2.1. Kepemimpinan .....	44
D2.1.1. Tipe Kepemimpinan .....	44
D2.1.2. Keterlibatan Bawahan Dalam Pengambilan Keputusan .....	44
D2.1.3. Pemberian Sistem Insentif .....	45
D2.2. Kerjasama .....	45
D2.2.1. Kerjasama Antar Karyawan Dalam Satu Unit Organisasi (Internal Organisasi) .....	45
D2.2.2. Kerjasama Antar Instansi Lain (Eksternal Organisasi) .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
E1. Wawancara .....	46
E2. Observasi .....	48
F. Teknik Analisa Data .....	48

## BAB IV DISKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi .....	50
B. Struktur Organisasi .....	67
C. Kepegawaian .....	68
D. Jenis Pelayanan dan Penerimaan Pajak/Retribusi .....	69
E. Fasilitas Pelayanan .....	71

## BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI

A. Analisis Kinerja BPKD Terhadap Penerbitan Ketetapan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah .....	73
A.1. Responsivitas .....	73
A.2. Akuntabilitas .....	79
A.3. Efisiensi .....	84
a. Waktu .....	85
b. Biaya .....	89
B. Analisis Kinerja Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu .....	97
C. Analisis Faktor-Faktor Penentu Kinerja Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu .....	99
C.1. Kepemimpinan .....	99
C.1.1. Tipe Kepemimpinan .....	101
a. Pendekatan Formal .....	101
b. Pendekatan Informal .....	104
C.1.2. Keterlibatan Bawahan Dalam Pengambilan Keputusan .....	107
C.1.3. Sistem Insentif .....	110
C.1.3.1. Bentuk Pemberian Insentif .....	110
C.1.3.2. Dasar Pemberian Insentif .....	113
1. Biaya Operasional .....	114
2. Upah Pungut .....	116

C.2. Kerjasama .....	119
C.2.1. Kerjasama Antar Karyawan Dalam Satu Unit Organisasi (Internal Organisasi) .....	119
C.2.2. Kerjasama Antar Instansi Lain (Eksternal Organisasi) .....	122
D. Analisis Hubungan Antara Kepemimpinan Dan Kerjasama	124
D.1. Hubungan Antara Faktor Kepemimpinan Dengan Kinerja Organisasi .....	124
D.3. Hubungan Antara Kerjasama Dengan Kinerja Organisasi .....	127
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	128
B. Saran-saran .....	135

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Interview Guide

## DAFTAR TABEL

No	Jenis Tabel	Hal
1	<b>Tabel 1</b> Rekapitulasi Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai Honor pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	68
2	<b>Tabel 2</b> Jenis Pelayanan dan Rekapitulasi Penerimaan Pajak dan Retribusi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	70
3	<b>Tabel 3</b> Perhitungan Nilai Sewa Pajak Reklame Tentang NJOP pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	91
4	<b>Tabel 4</b> Perhitungan Nilai Sewa Pajak Reklame Tentang Nilai Strategis Pemasangan Reklame pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	91
5	<b>Tabel 5</b> Perhitungan Nilai Sewa Pajak Reklame Tentang Harga Titik Simpul Dan NJOP Pajak Reklame pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	92
6	<b>Tabel 6</b> Perhitungan Nilai Sewa Pajak Reklame Tentang Contoh Soal Ketetapan Pajak Reklame Dagang Eceran (DE) pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	92
7	<b>Tabel 7</b> Penunjukan Penghuni Dan Besarnya Sewa Pemakaian Kekayaan Daerah Milik Pemerintah Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	95

## DAFTAR GAMBAR

No	Jenis Gambar	Hal
1.	<b>Gambar 1</b> Hubungan Antar Variabel Idependent dan Variabel Dependent .....	41
2.	<b>Gambar 2</b> Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2002 .....	67