

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix-x
ABSTRAK	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
1. Profil Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul.....	1
2. Rencana Strategis RSDPS Bantul.....	2
3. Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Bantul Tahun 2003	6
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen.....	10
B. Keperawatan	16
C. Pelatihan	21
D. Mutu Pelayanan.....	35

E. Landasan Teori	37
F. Kerangka Konsep Penelitian	38
G. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	40
B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	40
C. Subyek Penelitian.....	41
D. Unit Analisis.....	41
E. Alat Ukur	42
F. Jalannya Penelitian.....	43
G. Kesulitan Penelitian.....	44
H. Kelemahan Penelitian.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	46
1. Nilai Komitmen Sebelum dan Sesudah Pelatihan.....	46
a. Karakteristik Responden Penelitian.....	46
b. Hasil Analisa Data	47
2. Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan (Instrumen B).....	53
B. Pembahasan	60
1. Pembahasan Metodologis	60
2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
a. Usia.....	61
b. Lama Kerja, Gaji, Insentif dan Pendidikan.....	62
c. Antar Ruang Keperawatan.....	63

d. Peserta pelatihan komitmen	63
e. Diskusi permasalahan rumah sakit.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Kuesioner Komitmen Perawat
2. Instrumen Evaluasi
3. Data Persepsi Pasien (Instrumen B) RSDPS Bantul

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah perawat RSDPS Bantul tahun 2003-2004	4
Tabel 2. Jumlah Pasien Rawat inap/Ruang RSDPS 2003-2004	4
Tabel 3. Indikator Rawat Inap RSDPS 2003-2004.....	5
Tabel 4. Persepsi Responden Terhadap Mutu Asuhan Keperawatan 2002- 2003.....	5
Tabel 5. Karakteristik responden menurut jenis kelamin perawat Tahun 2005.....	46
Tabel 6. Perubahan nilai komitmen perawat <i>pre test</i> dan <i>post test</i> tahun 2005.....	47
Tabel 7. Distribusi komitmen perawat menurut jenis kelamin, jabatan dan usia tahun 2005.....	48
Tabel 8. Jenis Deskripsi komitmen perawat skor <i>pre test</i> dan skor <i>post test</i> tahun 2005.....	49
Tabel 9. Korelasi antara komitmen dengan usia, lama kerja, gaji dan insentif responden 2005.....	50
Tabel 10. Perbandingan rata-rata skor komitmen perawat antara <i>pre test</i> dan <i>post test</i> 2005	50
Tabel 11. Hubungan antara komitmen dan pendidikan responden.	51
Tabel 12. Hubungan antara ruang perawatan dengan komitmen menggunakan teknik analisa Anova (<i>Analisis of variance</i>) satu jalur (<i>Oneway-Anova</i>) 2005	51
Tabel 13. Pendidikan responden pasien di ruang Mawar, Nusa Indah, Bougenville dan Melati selama 4 minggu di RSDPS Bantul 2005.....	52

Tabel 14. Status pekerjaan responden pasien di ruang Mawar, Nusa Indah, Bougenville, Melati selama di RSDPS Bantul 2005	52
Tabel 15. Lama dirawat responden pasien di ruang Mawar, Nusa Indah, Bougenville, Melati selama di RSDPS Bantul 2005.....	53
Tabel 16. Data pelayanan keperawatan di ruang Mawar, Nusa Indah, Bougenville dan Melati selama 4 minggu di RSDPS Bantul 2005.....	54
Tabel 17. Latar Belakang pendidikan, Status Pekerjaan, Lamanya dirawat responden pasien RSDPS Bantul 2005.....	55
Tabel 18. Data nilai instrumen B RSDPS Bantul tahun 2005.	56