

DAFTAR PUSTAKA

- Abbot, Christine. 1994. *Performance Measurement in Library and Information Services*. London.: Aslib, The Association for Information Management Information House.
- Allen, Louis A. 1958. *Management and Organization*. Tokyo: Mc. Grow Hill-Kogakusha Ltd.
- Arikunto, Suharsimi. 1997. *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial, Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1994. *Buku Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Donald, Mc. VN dan PJ Lawton. *Improving Management Performance. The Contribution of Productivity and Performance Measurement. Local Government Project. Series B. Publication Technical Papers, San Fransisco*.
- Dwiyanto, Agus. 1995. "Penilaian Kinerja Organisasi Publik". Makalah disampaikan dalam Seminar Sehari "Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Yogyakarta: FISIPOL UGM.
- Dwiyanto, Agus. 2001. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan.
- Evans, G. Edward. 1995. *Developing Library and Information Center Collection*. Edisi ketiga, Colorado: Libraries Unlimited, Inc.
- Firdayanti, Neny. Tesis. Analisis dan Disain Sistem Informasi Perpustakaan pada Magister Teknologi Informasi Universitas Gadjahmada. Yogyakarta: Magister Teknologi Informasi, Fakultas Teknik Elektro.
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*, Malang: Universitas Muhammadiyah
- Henon, Peter. 1995. *Service Quality in in academic libraries*. Norwood: Ablex Publishing Corp.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- International Federation of Library Association. 2002. "Statement on Libraries and Sustainable Development". Glasgow, England.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Gava Medan. Yogyakarta.
- Kumorotomo, Wahyudi dan Erwan Agus Purwanto. 2005. *Anggaran Berbasis Kinerja : Konsep dan Aplikasinya*. Yogyakarta. Magister Adminstrasi Publik, Universitas Gajahmada.
- Mantra, Ida Bagus, 2004. *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Cetakan pertama, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nazir, M. 1999. *Metode Penelitian*. Cetakan Ke- Empat. Jakarta: Ghalia Indonesia
- UPT Perpustakaan. 2003. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) UPT Perpustakaan Universita Tadulako.Palu: UPT Perpustakaan.
- Lasa, HS. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Gama Media, Yogyakarta.
- Lasa, HS. 2001. Tesis. Pengaruh Kepemimpinan dan Manaherial Pustakawan dan Non Pustakawan terhadap Kinerja Perpustakaan Perguruan Tinggi di Daerah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Lewin, Miriam. 1979. *Understanding Psychological Research*. New York. JohnWiley and Sons
- Moleong, J.2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Ed. Ke- 13. Bandung. Pendapat Nas.
- Moleong, J. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Ed. Ke- 13. Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Morgan, Steve. 1995. *Performance Assessment in Academic Libraries*. Eangland. Manshell Publishing.
- Muhajir, Noeng.1996. *Metodologi penelitian kualitatif*. Ed. Ke 3. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Muhyati, Harowi. 1999. Tesis. Studi Kinerja Perpustakaan Daerah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Munir, AS. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Oskamp, Stuart. 1977. *Attitudes and Opinion*. New York: Prentice Hall.
- Perpustakaan Nasional RI. 1992. *Survei dan Kajian Perpustakaan Perguruan Tinggi : Kajian Pelayanan di 7 Propinsi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional
- Perpustakaan Nasional RI, 2001. *Standar Perpustakaan Perguruan Tinggi Kategori C. Proyek Pembinaan dan Pengembangan Perpustakaan*, Jakarta: Perpustakaan Nasional
- Perpustakaan Nasional RI, 2003. Keputusan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Perpustakaan Nasional RI, 2003. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 132?KEP/M.PAN tahun 2003 tentang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI. dan Keputusan Bersama Kepala Perpustakaan Nasional RI dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 23 tahun 2003 dan Nomor 21 tahun 2003.
- Purnomowati, Sri 2000. "Mengukur Kinerja Perpustakaan", *Majalah Baca*, edisi Sep-Des, Jakarta.
- Putu Laksamana Pendit. 2003. *Penelitian Ilmu perpustakaan dan Informasi*. Jakarta, JIP – FSUI.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penetapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- UPT Perpustakaan. 1999. Rencana Strategis UPT Perpustakaan Universitas Tadulako (1999-2007). Palu: UPT Perpustakaan Universitas Tadulako
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan, 1989. *Metode Penelitian Survei*. Ed. Rev. Jakarta: LP3ES.
- Sedarmayanti. 2000. *Sumberdaya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Madju.
- Sondang, P. Siagian. 2000. *Manajemen Abad 21*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Steers, Richard M. 1977. *Efektivitas Organisasi, Kaidah Tingkah Laku*. Terjemahan: Jarnim Magdalena. Jakarta: Erlangga dan LPPM

- Stuert, Robert D. and Barbara B. Moran. 2002. *Liabrary and Information Center Management*. Ed. Ke-6. Colorado, Libraries Unlimited.
- Sulistyo-Basuki.1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki.1999. *Total Quality Management Untuk Manajer Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Sastra, Universitas Indonesia.
- Suliyani dan Rosidah. 2002. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Konsep, teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syihabuddin Qalyubi dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu perpustakaan*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijogo.
- Taylor, Shelley E and Letitia Anne Peplau. 1997. *Social Psychology*. Ed. Ke-6/International Edition, New Jersey: Prentice Hall.
- Wood, Richard, J dan Hoffman, Frank. 1995. *Library Collection Development Policies*. London: The Scarecrow Press, Inc.