

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kinerja	13
B. Organisasi	15
C. Kinerja Organisasi Pelayanan Publik	19
D. Organisasi Perpustakaan	23
E. Perpustakaan Perguruan Tinggi	25
F. Kinerja Perpustakaan	28
G. Definisi Konsep	29
H. Definisi Operasional	31
I. Pengukuran Kinerja Perpustakaan Perguruan Tinggi	33

BAB III	: METODE PENELITIAN	42
A.	Jenis Penelitian	42
B.	Waktu dan Lokasi Penelitian	43
C.	Unit analisis dan Sumber Data	46
D.	Teknik Pengumpulan Data	46
E.	Analisis dan Interpretasi Data	46
BAB IV	: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	48
A.	Letak Geografis	48
B.	Sejarah Singkat Berdirinya UPT Perpustakaan	48
C.	Struktur Organisasi dan Tata Kerja	51
D.	Keadaan Pegawai	56
E.	Sarana dan Prasarana	60
F.	Koleksi Bahan Pustaka	63
BAB V	: HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A.	Pengembangan Koleksi	65
B.	Sumberdaya Manusia	82
C.	Sistim dan Jenis Pelayanan	100
D.	Fasilitas Perpustakaan dan Akses Informasi	111
E.	Peningkatan Suasana Kondusif	119
BAB VI	: KESIMPULAN DAN SARAN	126
A.	Kesimpulan	126
B.	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal.
1.	Prosedur Perolehan data	46
2.	Keadaan Pegawai UPT Perpustakaan Univeritas Tadalako menurut golongan/ruang	57
3	Keadaan pegawai UPT Perpustakaan Univeritas Tadalako menurut tingkat pendidikan	58
4	Keadaan pegawai UPT Perpustakaan Univeritas Tadalako menurut jenis kelamin	59
5	Profil sarana gedung dan ruang di UPT Perpustakaan Universitas tadulako	61
6	Sarana perkakas dan perabotan di UPT Perpustakaan Universitas Tadulako	62
7	Profil koleksi bahan pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Tadulako	64
8	Rekapitulasi anggaran buku perpustakaan tahun 2003	74
9	Anggaran pengadaan buku perpustakaan tahun 2004	74
10	Daftar pegawai yang berpendidikan teknis Ilmu Perpustakaan	86
11	Daftar latar belakang pendidikan pegawai bagian adminstrasi	88
12	Jumlah pemakai potensial dosen dengan jenjang S2 dan S3 di Universitas Tadulako	91
13	Daftar hasil wawancara dengan pustakawan berkenaan dengan KEPMENPAN Nomor 131/KEP/M.PAN/12/2002	97
14	Jenis dan Jam Pelayanan Perpustakaan	102
15	Jenis Layanan yang paling sering memanfaatkan pemakai Perpustakaan	

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1.	Hubungan antara Pustakawan, Mahasiswa/Siswa dan Dosen/Guru	26
2.	Kinerja Perpustakaan dan Pengukurannya	30
3.	Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Tadulako	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Tugas Penelitian
3. Surat Izin Melakukan Penelitian
4. Biodata Penulis