

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGHANTAR.....	iii
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tingkat Mutu Pelayanan.....	7
B. Kesalahan baca.....	9
C. Daftar Pelanggan Meter (DPM).....	11
1. Rute Baca Meter.....	14
a. Gambar Rute Baca Meter.....	15
b. Pemeliharaan Rute Baca Meter.....	17
2. Kode Kedudukan.....	18
3. Personal Data Entry.....	19
4. Stiker barkode.....	21
D. Pemakaian Energi Listrik.....	22
E. Kerangka Konsep Penelitian.....	24
F. Hipótesis Penelitian.....	25

BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
	A. Rancangan Penelitian.....	26
	B. Populasi.....	26
	C. Variable dan Definisi Operasional.....	27
	D. Instrumen Penelitian.....	28
	E. Proses Penelitian.....	29
	F. Diagram Alir Penelitian.....	29
	G. Analisis.....	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
	A. Hasil.....	32
	1. Kondisi geografis.....	32
	2. Data kependudukan.....	33
	3. Karakteristik responden.....	33
	B. Pembahasan.....	34
	1. Umur responden.....	34
	2. Pendidikan responden.....	35
	3. Masa kerja responden.....	36
	4. Volume baca responden.....	36
	a. Volume baca DPM.....	37
	b. Volume baca PDE.....	37
	C. Analisis Kuantitatif.....	38
	D. Pengujian Hipótesis.....	38
	E. Analisis Regresi Berganda.....	39
	1. Model Backward Elimination.....	39
	a. Dependent Variabel kesalahan baca DPM.....	39
	b. Dependent Variabel kesalahan baca PDE.....	46
	2. Uji Hipotesis.....	53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
	A. Kesimpulan.....	57
	B. Saran-saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel i.1	Kondisi susut energi 2003.....	2
Tabel II.1	Tingkat pelayanan mutu.....	8
Tabel II.2	Sumber-sumber hilangnya energi listrik	10
Tabel II.3	Standar rute baca meter.....	14
Tabel II.4	Peluang timbulnya kesalahan baca.....	20
Tabel II.5	Pemantauan jam nyala.....	22
Tabel IV.1	Data statistik dari Bapeda Sleman.....	33
Tabel IV.2	Distribusi frekwensi pendidikan.....	35
Tabel IV.3	Distribusi frekuensi volume baca DPM.....	37
Tabel IV.4	Distribusi frekuensi volume baca PDE.....	37
Tabel IV.5	Discriptive statistics DPM.....	39
Tabel IV.6	Correlations DPM.....	41
Tabel IV.7	Model Summary DPM.....	42

Tabel IV. 8	Model Anove DPM.....	43
Tabel IV. 9	Coefficients DPM.....	43
Tabel IV.10	Excuded Variables DPM.....	46
Tabel IV. 11	Discriptive statistics PDE.....	46
Tabel IV.12	Correlations PDE.....	47
Tabel IV. 13	Model Sumary PDE.....	48
Tabel IV. 14	Model Anove PDE.....	49
Tabel IV. 15	Coefficients PDE.....	50
Tabel IV. 16	Excuded Variables PDE.....	53
Tabel IV. 17	Statistics Uji t.....	54
Tabel IV. 18	Independen Sample Test.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	DPM sebagai Instrumen Penelitian.....	13
Gambar II.2	Rute baca meter.....	16
Gambar II.3	Kedudukan pelanggan listrik.....	18
Gambar II.4	Surat pemberitahuan.....	21
Gambar II.5	Sticker barcode.....	22
Gambar II.6	Jenis-jenis kWh meter.....	23
Gambar II.7	Kerangka konsep penelitian.....	24
Gambar III.1	Personal data entry.....	28
Gambar III.2	Alir penelitian.....	30
Gambar IV.1	Peta kabupaten Tk II Sleman.....	32
Gambar IV.2	Grafik distribusi umur.....	34
Gambar IV.3	Grafik distribusi masa kerja.....	36
Gambar IV.4	Kurva Uji t.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Hasil Uji Statistik.....	62
Lampiran A.1	Distribusi frekuensi menurut usia.....	62
Lampiran A.2	Distribusi frekuensi menurut pendidikan.....	63
Lampiran A.3	Distribusi frekuensi menurut masa kerja.....	63
Lampiran A.4	Distribusi frekuensi menurut volume baca DPM.....	64
Lampiran A.5	Distribusi frekuensi menurut volume baca DPM.....	66
Lampiran A.6	Regresi linier model Backward Elimination PDE.....	67
Lampiran B	Dokumentasi.....	77
Lampiran C	Data pelanggan UPJ Sleman.....	75