

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	13
2.1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dan UTAUT2 .....	13
2.2 Kualitas Informasi Konten Media Sosial .....	14
2.3 Risiko Yang Dipersepsikan .....	16
2.4 Harapan Kinerja .....	18
2.5 Harapan Upaya.....	18
2.6 Pengaruh Sosial .....	19
2.7 Fasilitas Pendukung.....	19
2.8 Niat penggunaan.....	20
2.9 Tinjauan Empiris .....	21
2.10 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.10.1 Pengaruh Kualitas Informasi Konten Media Sosial Pada Risiko Yang Dipersepsikan .....	26
2.10.2 Pengaruh Kualitas Informasi Media Sosial Pada Harapan Kinerja.....	27
2.10.3 Pengaruh Kualitas Informasi Media Sosial Pada Harapan Upaya .....	27
2.10.4 Pengaruh Kualitas Informasi Konten Media Sosial Pada Niat Penggunaan .....	28
2.10.5 Pengaruh Risiko Yang Dipersepsikan Pada Niat Penggunaan.....	29
2.10.6 Pengaruh Harapan Kinerja Pada Niat penggunaan .....	29
2.10.7 Pengaruh Harapan Upaya Pada Niat penggunaan.....	30

2.10.8 Pengaruh Pengaruh Sosial Pada Niat penggunaan .....	31
2.10.9 Pengaruh Fasilitas Pendukung Pada Niat penggunaan .....	32
2.11 Model Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.2.1 Kualitas Informasi Konten Media Sosial .....	34
3.2.2 Risiko Yang Dipersepsikan .....	36
3.2.3 Harapan Kinerja .....	38
3.2.4 Harapan Upaya .....	39
3.2.5 Pengaruh Sosial .....	40
3.2.6 Fasilitas Pendukung .....	41
3.2.7 Niat Penggunaan .....	42
3.3 Sumber Data .....	43
3.3.1 Data Primer .....	43
3.3.2 Data Sekunder .....	43
3.4 Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1 Populasi .....	43
3.4.2 Sampel .....	43
3.4.3 Ukuran Sampel .....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5.1 Survei .....	46
3.5.2 Studi Kepustakaan .....	46
3.6 Metode Analisis Data .....	46
3.6.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	47
3.6.1.1 Uji Validitas Konstruk .....	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.6.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	48
3.6.2.1 Uji R-Squares dan $Q^2$ ( <i>Predictive Relevance</i> ) .....	49
3.6.2.2 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	50
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	50
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	53
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Akun Media Sosial Yang Dimiliki .....	54
4.2.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pengeluaran Per Bulan .....	55
4.2.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Instrumen Investasi Yang Dimiliki .....	56
4.2.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Investasi .....	57
4.3 Analisis <i>Outer Model</i> .....	59



4.3.1 Uji Validitas Konvergen.....	59
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan .....	60
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	61
4.4 Deskripsi Data .....	62
4.5 Analisis <i>Inner Model</i> .....	66
4.5.1 Uji R-Square <i>Adjusted</i> dan $Q^2$ ( <i>Predictive Relevance</i> ) .....	66
4.5.2 Uji Hipotesis.....	67
4.6 Pembahasan .....	71
4.6.1 Pembahasan Hipotesis Pertama.....	71
4.6.2 Pembahasan Hipotesis Kedua .....	72
4.6.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga .....	73
4.6.4 Pembahasan Hipotesis Keempat .....	74
4.6.5 Pembahasan Hipotesis Kelima .....	75
4.6.6 Pembahasan Hipotesis Keenam .....	77
4.6.7 Pembahasan Hipotesis Ketujuh.....	78
4.6.8 Pembahasan Hipotesis Kedelapan.....	79
4.6.9 Pembahasan Hipotesis Kesembilan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Implikasi Manajerial.....	84
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	87
5.3 Usulan Penelitian Mendatang.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	96