

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Semangat Kerja	13
1. Pengertian semangat kerja	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja	14
3 Indikator-indikator variabel semangat kerja pegawai.....	15
B. Gaya Kepemimpinan	18
1. Pengertian kepemimpinan	18
2. Teori kepemimpinan	18
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	21
4 Indikator-indikator variabel kepemimpinan.....	22
C. Lingkungan Kerja	26
1. Pengertian lingkungan kerja.....	26
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	27

3. Faktor-faktor variabel lingkungan kerja	28
D. Pendidikan dan Pelatihan	32
1. Pengertian pendidikan dan pelatihan	32
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pendidikan dan pelatihan	32
E. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Semangat Kerja Pegawai	34
F. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai	35
G. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Semangat Kerja Pegawai	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Rancangan Penelitian	41
B. Ruang Lingkup Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian	43
D. Variabel Penelitian	43
E. Jenis dan Sumber Data	50
1. Jenis data	50
2. Sumber Data	50
F. Instrumen Penelitian	51
G. Populasi dan Teknik Sampel	53
1. Ukuran sampel	54
2. Teknik pengumpulan data	54
H. Pengujian Kesahihan Butir dan Keandalan Kuesioner	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Hipotesis Penelitian	59
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	63
A. Deskripsi Obyek Penelitian	63
B. Analisis Deskriptif	79

C. Analisis dan Pengujian Hipotesis	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. KESIMPULAN	90
B. SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Matrik Variabel dan Indikator Kuesioner Penelitian	53
Tabel 4.1 Distribusi Profil Responden.....	80
Tabel 4.2 Hasil Regresi.....	81
Tabel 4.3 Distribusi Responden dan Nilai Mean Variabel	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	96
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	101
Lampiran 3 Reliability	103
Lampiran 4 Regresi.....	111