



Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul	i
Pernyataan	ii
Motto	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL DAN METODOLOGI.....	13
2.1. Konsep Pendidikan dan Latihan Pegawai.....	13
2.2. Konsep Kinerja.....	18
2.3. Konsep Strategi dan Manajemen Strategis.....	27
2.4. Konsep Misi.....	36
2.5. Konsep Isu Strategis.....	55
2.6. Manajemen Strategis dalam Peningkatan Kinerja Pengelolaan Diklat Pegawai.....	60
2.7. Metode Penelitian.....	65
2.8. Lokasi dan Objek Penelitian.....	65
2.9. Teknik Pengumpulan Data.....	66
2.10. Teknik Analisis Data.....	67
BAB III PROFIL BADAN KEPEGAWAIAN KOTA BATAM.....	70
3.1. Profil Lokasi penelitian.....	70
3.1.1. Letak, Batas dan Luas wilayah.....	70
3.1.2. Visi dan Misi Kota Batam.....	71
3.1.3. Potensi Kota Batam.....	72
3.2. Profil Badan Kepegawaian Kota Batam.....	74
3.2.1. Dasar Pembentukan Badan Kepegawaian Kota Batam.....	74
3.2.2. Mandat, Visi dan Misi.....	75
3.2.3. Tujuan dan Sasaran.....	79
3.2.3.1. Tujuan.....	79
3.2.3.2. Sasaran.....	81



	halaman
3.2.4. Tugas Pokok Dan Fungsi.....	82
3.2.5. SDM Badan Kepegawaian Kota Batam.....	88
3.2.6. Program Kerja dan Kegiatan.....	93
3.2.6.1. Program Kerja.....	93
3.2.6.2. Kegiatan.....	93
3.2.7. Anggaran.....	94
3.2.8. Sarana dan Prasarana Kantor.....	97
BAB IV ANALISIS LINGKUNGAN STRATEGIS.....	98
4.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	98
4.1.1. Kecenderungan Politik.....	98
4.1.2. Aspek Ekonomi.....	102
4.1.3. Aspek Sosial.....	106
4.1.4. Teknologi	110
4.1.5. Key Resources Control.....	111
4.1.6. Collaburators.....	114
4.2. Analisis Lingkungan Internal.....	116
4.2.1. Kelembagaan.....	116
4.2.2. Sumber daya Manusia.....	118
4.2.2.1. Kuantitas Pengelola Diklat.....	118
4.2.2.2. Kualitas Pengelola Diklat.....	121
4.2.3. Anggaran.....	123
4.2.4. Sarana dan Prasarana Diklat.....	125
4.2.5. Informasi.....	126
4.2.6. Budaya Organisasi.....	127
4.2.7. Proses.....	129
4.2.8. Kinerja.....	131
BAB V IDENTIFIKASI ISU-ISU STRATEGIS DAN PERUMUSAN STRATEGI.....	136
5.1. Identifikasi isu-isu Strategis.....	136
5.1.1. Analisis Mandat dan Misi.....	136
5.1.2. Analisis Kekuatan.....	138
5.1.3. Analisis Kelemahan.....	141
5.1.4. Analisis Peluang.....	143
5.1.5. Analisis Ancaman.....	147
5.2. Critical Analisis.....	156
5.3. Perumusan Strategi.....	162
BAB VI PENUTUP.....	160
6.1. Kesimpulan.....	160
6.2. Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 2.1 Variabel dan Indikator Lingkungan Internal Pengelolaan Diklat.....	63
Tabel 2.2 Variabel dan Indikator Lingkungan Eksternal Pengelolaan Diklat.....	64
Tabel 3.1 Personil BKD Kota Batam Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2003.....	89
Tabel 3.2 Personil BKD Kota Batam Berdasarkan Lama Bekerja dan Bidang Tugas Sebelum di BKD Kota Batam Tahun 2003.....	90
Tabel 3.3 Peta Jabatan Struktural Badan Kepegawaian Kota Batam Tahun 2003.....	91
Tabel 3.4 Anggaran Badan Kepegawaian Tahun 2003.....	96
Tabel 4.1. Pertumbuhan Ekonomi Kota Batam Tahun 1998- 2002.....	103
Tabel 4.2 Distribusi/ Struktur Perekonomian Rata-Rata Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Batam Tahun 1993- 2001.....	104
Tabel 4.3 Pertumbuhan Penduduk Kota Batam Tahun 1997- 2001.....	107
Tabel 4.4 Data PNS Pemerintah Kota Batam Menurut Golongan Tahun 2003.....	120
Tabel 4.5 Data Pegawai Honorar Dilingkungan Pemko Batam Tahun 2003.....	120
Tabel 4.6 Diklat yang Telah Dilaksanakan Badan Kepegawaian Sampai 2002.....	123



	Halaman
Tabel 4.7 Persentase Pelaksanaan Program Diklat Berdasarkan Laporan Akuntabilitas Badan Kepegawaian Tahun 2002.....	132
Tabel 5.1 Litmus Tes Isu, Bagaimana Mewujudkan Bidang Diklat Badan Kepegawaian Sebagai Pusat Pengelolaan Diklat Pegawai Kota Batam.....	156
Tabel 5.2 Litmus Tes Isu, Bagaimana Menciptakan Rekrutmen Pegawai Pengelola Diklat yang Benar-Benar Proporsional dan Profesional.....	157
Tabel 5.3 Litmus Tes Isu, Bagaimana Meningkatkan kemampuan mengolah Informasi Diklat Pegawai.....	158
Tabel 5.4 Litmus Tes isu, Bagaimana Menghadapi Beban Tugas Kedepan yang Semakin Kompleks.....	159
Tabel 5.5 Litmus Tes isu, Bagaimana Menciptakan Suasana Kondusif dengan Meningkatkan Koodinasi dengan Segala Lini Dalam Pengelolaan Diklat.....	160
Tabel 5.6 Litmus Tes isu, Bagaimana Meningkatkan Akuntabilitas Dan Kemampuan Teknis Pengelolaan Diklat Pegawai Kota Batam.....	161
Tabel 5.7 Rekapitulasi Hasil Litmus Tes Isu-Isu Strategis Dalam Pengelolaan Diklat Pegawai Kota Batam.....	162



Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Strategi Peningkatan Kinerja Pengelolaan Diklat Pegawai.....	62
Gambar 3.1 Struktur Badan Kepegawaian Kota Batam Tahun 2003.....	92
Gambar 5.1 Matrik SWOT Isu strategis pengelolaan diklat pegawai Kota Batam.....	154
Gambar 5.2 Matrik SWOT Strategi Pengelolaan diklat Pegawai Kota Batam.....	163