

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II Landasan Teori	12
2.1 Pengetahuan Organisasi	12
2.2 Organisasi Pembelajar (<i>Learning Organization</i>)	14
2.3 Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	17

2.4 Perilaku Membagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing Behavior</i>).....	20
2.5 Desain Pekerjaan (<i>Job Design</i>)	25
2.5.1 Model Karakteristik Pekerjaan.....	28
2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Membagi Pengetahuan .	30
2.7 Pengaruh Desain Pekerjaan terhadap Perilaku Membagi Pengetahuan	36
2.7.1 Pengaruh Signifikansi Tugas terhadap Perilaku Membagi Pengetahuan	36
2.7.2 Pengaruh Variasi Ketrampilan terhadap Perilaku Membagi Pengetahuan	38
2.7.3 Pengaruh Otonomi terhadap Perilaku Membagi Pengetahuan.	39
2.7.4 Pengaruh Umpan Balik terhadap Perilaku Membagi Pengetahuan	41
BAB III Metode Penelitian	44
3.1 Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian.....	44
3.1.1 Variabel Tergantung.....	44
3.1.2 Variabel Bebas	45
3.2 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	46
3.2.1 Validitas Kuesioner	46
3.2.2 Reliabilitas Kuesioner	50
3.3 Populasi dan Pemilihan Sampel Penelitian	51
3.4 Pengambilan Data Penelitian	51
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	51



BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.1.1 Deskripsi Demografi Sampel Penelitian	53
4.1.2 Deskripsi dan Kategorisasi Skor Variabel Bebas dan Tergantung	56
4.2 Reliabilitas Kuesioner	59
4.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.3.1 Uji Normalitas	61
4.3.2 Uji Linieritas	62
4.3.3 Uji Homokedastisitas	62
4.4 Uji Hipotesis.....	63
4.5 Data Hasil Studi Literatur dan Wawancara.....	65
4.6 Pembahasan.....	73
BAB V Simpulan dan Saran.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran-saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lima Bank dengan Laba Tertinggi Per September 2005 – 2006	9
Tabel 3.1 Dimensi Perilaku Membagi Pengetahuan dalam Kuesioner	47
Tabel 3.2 Skoring Pilihan Jawaban pada Kuesioner Desain Pekerjaan	48
Tabel 3.3 Dimensi Karakteristik Pekerjaan pada Kuesioner Desain Pekerjaan....	49
Tabel 3.4 Skoring Pilihan Jawaban pada Kuesioner Perilaku Membagi Pengetahuan	49
Tabel 4.1 Deskripsi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Sampel Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Deskripsi Sampel Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.4 Deskripsi Sampel Berdasarkan Level Jabatan	55
Tabel 4.5 Deskripsi Sampel Berdasarkan Jumlah Rekan Kerja.....	56
Tabel 4.6 Deskripsi Skor Empiris dan Teoritis Sampel Penelitian	56
Tabel 4.7 Norma Kategorisasi Skor Variabel Perilaku Membagi Pengetahuan ...	57
Tabel 4.8 Jumlah Responden dalam Tiap Kategori Skor Variabel Perilaku Membagi Pengetahuan	58
Tabel 4.9 Norma Kategorisasi Skor Variabel Desain Pekerjaan.....	59
Tabel 4.10 Jumlah Responden dalam Tiap Kategori Skor Variabel Desain Pekerjaan	59
Tabel 4.11 Uji Normalitas Variabel Tergantung dan Bebas	61
Tabel 4.12 Uji Linieritas	62
Tabel 4.13 Uji Homokedastisitas	63



Tabel 4.14 Koefisien Korelasi dan Determinasi Model Regresi.....	64
Tabel 4.15 Koefisien F Model Regresi	65
Tabel 4.16 Koefisien <i>beta</i> dan t Model Regresi.....	65
Tabel 4.17 Jenis-jenis Layanan Nasabah BRI.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengetahuan sebagai Derivasi dari Teori, Informasi, dan Pengalaman	13
Gambar 2.2 Komponen dan Proses Perilaku Membagi Pengetahuan	24
Gambar 2.3 Hubungan antara Karakteristik Inti Pekerjaan, Kondisi Psikologis yang Penting, serta Hasil Pribadi dan Kinerja.....	30
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Perilaku Membagi Pengetahuan dan Kuesioner Desain Pekerjaan
- Lampiran 2 Naskah Wawancara
- Lampiran 3 Uji Reliabilitas Kuesioner Perilaku Membagi Pengetahuan
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas Kuesioner Desain Pekerjaan
- Lampiran 5 Uji Normalitas Data Kuesioner Desain Pekerjaan dan Perilaku Membagi Pengetahuan
- Lampiran 6 Uji Linieritas
- Lampiran 7 Uji Homokedastisitas
- Lampiran 8 Uji Hipotesis
- Lampiran 9 Data Ujicoba Kuesioner Perilaku Membagi Pengetahuan
- Lampiran 10 Data Ujicoba Kuesioner Desain Pekerjaan
- Lampiran 11 Data dan Skor Perilaku Membagi Pengetahuan Sampel Penelitian
- Lampiran 12 Data Desain Pekerjaan Sampel Penelitian
- Lampiran 13 Skor Desain Pekerjaan Sampel Penelitian
- Lampiran 14 Struktur Organisasi BRI Cabang Sleman Yogyakarta