

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
Intisari	iii
Abstrak	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Manajemen Operasi	6
2.2. <i>Activity Relationship Chart (ARC)</i>	8
2.3. Tata Letak	10
2.4. Tata Letak Kantor	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	14
3.2. Lokasi Penelitian	15
3.3. Objek Penelitian	15
3.4. Teknik Pengumpulan data Penelitian	16
3.5. Pengolahan data penelitian	17
3.6. Metode analisis	18
3.6.1. <i>Activity Relationship Chart (ARC)</i>	19

3.6.2. Tata Letak	21
3.7. Alur Penelitian	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Lokasi Objek Penelitian	26
4.2. Activity Relationship Chart	27
4.3. Tata Letak	36
BAB V SIMPULAN	
5.1. Simpulan	39
5.2. Keterbatasan dan Saran Penelitian	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur penelitian.....	22
Gambar 4.1. Diagram ARC kantor administrasi internal	29
Gambar 4.2. Diagram ARC dari ruangan kantor administrasi internal PT Harsi Berkah Berlima	34
Gambar 4.3. Diagram ARC dari ruangan kantor pelayanan PT Harsi Berkah Berlima	35
Gambar 4.4 Tata letak ruangan kantor PT Harsi Berkah Berlima	36
Gambar 4.5 Tata letak alternatif ruangan kantor PT Harsi Berkah Berlima	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel keterkaitan hunungan aktifitas	21
Tabel 4.1. Pembagian ruangan kantor PT Harsi Berkah Berlima	26
Tabel 4.2. Tabel analisa hubungan dan keterkaitan aktifitas admindi kantor administrasi internal PT. Harsi Berkah Berlima	27
Tabel 4.3. Tabel identifikasi hubungan aktifitas dan keterkaitan antar admin di ruangan kantor PT Harsi Berkah Berlima	29
Tabel 4.4. Frekuensi ARC pada kantor PT Harsi Berkah Berlima	31