

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ix
PRAKATA	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 33
A. Telaah Pustaka	33
1. Linen	33
2. Pengelolaan Linen di Masa Pandemi COVID-19	49
B. Kerangka Teori	54
C. Kerangka Konsep	55
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	55
 BAB III METODE PENELITIAN	 56
A. Jenis dan Disain Penelitian	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian	56
C. Subjek Penelitian	57
D. Identifikasi Variabel Penelitian	58
E. Instrumen Penelitian	60
F. Cara Analisis Data	61
G. Etika Penelitian	61
H. Jalannya Penelitian	62
I. Keterbatasan Penelitian	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 40
A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Pola Pengelolaan Linen	40
2. Pengamatan Pengelolaan Linen di Instalasi Laundry	70
B. Pembahasan	71
1. Deskripsi Pola pengelolaan Linen	71

2. Pengamatan Pengelolaan Linen di Instalasi Laundry	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	104