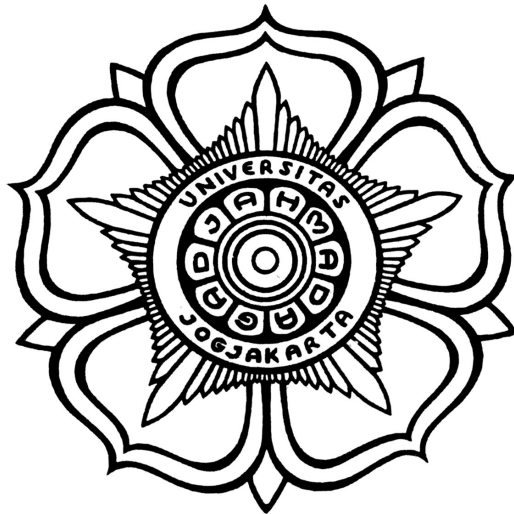


# **ANALISIS KOLEKTIBILITAS IURAN SEBELUM DAN SESUDAH IMPLEMENTASI PROGRAM DIGITALISASI SISTEM PENAGIHAN DAN PEMBAYARAN PADA SEGMENT PESERTA PBPB BPJS KESEHATAN**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh:**  
**Zirma Julianda**  
19/452843/PEK/25795

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2021**