

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Lingkup Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
2.1 Digitalisasi .....	14
2.1.1 Digitalisasi Sistem Penagihan dan Pembayaran .....	15
2.2 <i>Web Services</i> .....	18
2.3 Teori Kinerja Perusahaan .....	20
2.4 Teori Kinerja Keuangan .....	21
2.5 Teori Asuransi .....	24
2.5.1 Pilar <i>Social Health Insurance</i> .....	26
2.6 Teori Kolektibilitas .....	27
2.7 Kajian Penelitian Terdahulu .....	28
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	31
2.9 Model Penelitian .....	34
BAB III METODA PENELITIAN .....	40

3.1	Desain Penelitian .....	40
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.2.1	Jenis Data dan Sumber Data .....	41
3.2.2	Populasi dan Sampel .....	41
3.2.3	Instrumen Penelitian .....	43
3.3	Metoda Analisis Data .....	43
3.3.1	Definisi Operasional Variabel .....	43
3.4	Pengukuran .....	44
3.4.1	Uji Normalitas .....	44
3.4.2	Pengujian Hipotesis dengan Uji Statistik (Uji Beda) .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Deskripsi Data .....	47
4.2	Pembahasan .....	47
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	47
4.2.2	Uji Normalitas .....	51
4.2.3	<i>Paired Sample t-test</i> .....	52
BAB V SIMPULAN .....		73
5.1	Simpulan .....	73
5.2	Implikasi .....	74
5.3	Keterbatasan .....	78
5.4	Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		80

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Uji Hipotesis Komparatif .....	46
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 4.1 <i>Descriptive Statistics</i> Kolektibilitas Iuran Sebelum dan Sesudah Autodebet (Seluruh Kepwil) .....	48
Tabel 4.2 <i>Descriptive Statistics</i> Kolektibilitas Iuran Sebelum dan Sesudah Autodebet (Kepwil Jabodetabek) .....	48
Tabel 4.3 <i>Descriptive Statistics</i> Kolektibilitas Iuran Sebelum dan Sesudah Autodebet (Kepwil Papabar).....	49
Tabel 4.4 <i>Descriptive Statistics</i> Kolektibilitas Iuran Sebelum dan Sesudah Autodebet (Seluruh Kepwil-Kelas 3) .....	49
Tabel 4.5 <i>Descriptive Statistics</i> Kolektibilitas Iuran Sebelum dan Sesudah Autodebet (Seluruh Kepwil-Kelas 2) .....	50
Tabel 4.6 <i>Descriptive Statistics</i> Kolektibilitas Iuran Sebelum dan Sesudah Autodebet (Seluruh Kepwil-Kelas 1) .....	50
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data Menggunakan Kolmogorov-Smirnov <i>Test</i> .....	51
Tabel 4.8 Uji <i>Paired Samples t Statistics</i> ( Seluruh Kepwil) .....	53
Tabel 4.9 Uji <i>Paired Samples t Correlations</i> (Seluruh Kepwil) .....	54
Tabel 4.10 Uji <i>Paired Samples t test</i> (Seluruh Kepwil) .....	55
Tabel 4.11 Uji <i>Paired Samples t Statistics</i> ( Kelas 1).....	56

Tabel 4.12 Uji <i>Paired Samples t Correlation</i> ( Kelas 1) .....	56
Tabel 4.13 Uji <i>Paired Samples t Test</i> ( Kelas 1).....	57
Tabel 4.14 Uji <i>Paired Samples t Statistics</i> ( Kelas 2).....	58
Tabel 4.15 Uji <i>Paired Samples t Correlation</i> (Kelas 2) .....	59
Tabel 4.16 Uji <i>Paired Samples t Test</i> ( Kelas 2).....	60
Tabel 4.17 Uji <i>Paired Samples t Statistics</i> (Kelas 3).....	60
Tabel 4.18 Uji <i>Paired Samples t Correlation</i> (Kelas 3) .....	61
Tabel 4.19 Uji <i>Paired Samples t Test</i> (Kelas 3).....	62
Tabel 4.20 Uji <i>Paired Samples t Statistics</i> ( Kepwil Papua-Papua Barat).....	63
Tabel 4.21 Uji <i>Paired Samples t Correlation</i> ( Kepwil Papua-Papua Barat) .....	63
Tabel 4.22 Uji <i>Paired Samples t Test</i> ( Kepwil Papua-Papua Barat).....	64
Tabel 4.23 Uji <i>Paired Samples t Statistics</i> (Kepwil Jabodebatek).....	65
Tabel 4.24 Uji <i>Paired Samples t Correlation</i> (Kepwil Jabodebatek).....	65
Tabel 4.25 Uji <i>Paired Samples t Test</i> (Kepwil Jabodebatek) .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cakupan Peserta BPJS Kesehatan .....	2
Gambar 1.2 Iuran, Klaim dan Selisih Dana DJS 2014-2019 (dalam triliun rupiah) .....	4
Gambar 2.1 Perbedaan Asuransi Sosial dan Asuransi Komersial .....	26
Gambar 2.2 Pilar <i>Social Health Insurance</i> .....	27
Gambar 2.3 Alasan Peserta BPJS Menunggak .....	37
Gambar 2.4 Model Penelitian .....	39
Gambar 5.1 Perbandingan UHC dengan Negara Lain .....	77