

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Efektivitas Organisasi.....	10
2. Kegiatan (<i>Event</i>).....	11
3. Event Organizer (EO).....	13
4. Pengelolaan Kegiatan (<i>Event Management</i>)	15
5. Pengelolaan Kegiatan di Rumah Sakit	19
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Subjek Penelitian.....	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
E. Instrumen Penelitian.....	25
F. Cara Analisis Data	25
G. Etika Penelitian	26
H. Keterbatasan Penelitian.....	27
I. Jalannya Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
2. Karakteristik Informan	31

3. Komponen Panitia Kegiatan Rumah Sakit (ISO DOI).....	33
4. Pengelolaan Kegiatan oleh Panitia Kegiatan Rumah Sakit (ISO DOI) ..	36
5. Kelebihan Panitia Kegiatan Rumah Sakit (ISO DOI)	47
6. Kekurangan Panitia Kegiatan Rumah Sakit (ISO DOI)	49
7. Harapan untuk pengelolaan kegiatan Rumah Sakit	50
B. Pembahasan.....	52
1. Efektivitas ISO DOI	52
2. Komponen Panitia Kegiatan (ISO DOI) Dibandingkan dengan EO	57
3. Pengelolaan Kegiatan oleh Panitia ISO DOI Dibandingkan dengan EO	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70