

## ABSTRAK

**Latar belakang:** Dalam upaya memberikan informasi layanan dan edukasi kesehatan, Rumah Sakit memerlukan komunikasi pemasaran yang salah satu bentuknya adalah kegiatan (*event*). Rumah Sakit mengadakan berbagai kegiatan untuk karyawan maupun masyarakat umum, yang bersifat rutin maupun insidental. Dengan berkembangnya jaman, Rumah Sakit dituntut untuk melakukan pergerakan yang cepat dan tepat, sehingga kinerja efisien dan efektif untuk mencapai kesuksesan kegiatan. Direktur Utama Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo (Droenska) memutuskan pembentukan Panitia Kegiatan Rumah Sakit Tahun 2019 dengan Integrasi Sistem Organisasi (ISO DOI) untuk menggantikan peran panitia kegiatan yang dibentuk setiap ada kegiatan. Diharapkan kinerja setiap unit dapat lebih efektif, efisien, dan seluruh sivitas hospitalia menjadikan budaya Rumah Sakit, *marketer internal*, sebagai *way of life*, karena *intangible marketing asset* merupakan faktor penting untuk dapat merangkul pelanggan. Setelah Keputusan Direktur Utama tersebut ditetapkan dan dilaksanakan, tentunya perlu dilakukan *monitoring* dan evaluasi.

**Tujuan:** Mengevaluasi efektivitas pengelolaan kegiatan dengan Integrasi Sistem Organisasi Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo (ISO DOI).

**Metode:** Penelitian deskriptif kualitatif. Data penelitian diperoleh melalui *in depth interview* kepada 17 informan yang dipilih dengan metode *purposive sampling* pada populasi Panitia Kegiatan Rumah Sakit Tahun 2019-2020. Kemudian ditriangulasikan dengan telaah data rekapitulasi proposal serta LPJ kegiatan tahun 2019-2020.

**Hasil:** Komponen dan fungsi kerja Panitia Kegiatan Rumah Sakit Tahun 2019-2020 sesuai dengan standar *EO*. Konsep kegiatan sudah cukup baik dan jelas. Koordinasi antar panitia kegiatan masih ada kekurangan karena kurangnya komunikasi dan inisiatif. Kegiatan berjalan lancar dan tidak ada kendala yang menyebabkan kegagalan acara, meskipun masih ada beberapa kekurangan. Beberapa panitia kegiatan belum melakukan evaluasi dan memberikan laporan pertanggungjawaban (LPJ).

**Kesimpulan:** Kelengkapan komponen dan fungsi kerja *EO* sudah ada dan sudah berjalan pada Panitia Kegiatan Rumah Sakit (ISO DOI). Kegiatan yang diadakan Rumah Sakit dengan panitia ISO DOI menjadi lebih tertata, efektif, dan efisien, tetapi fungsi kerja koordinasi dan evaluasi harus ditingkatkan. ISO DOI berpotensi untuk dikembangkan sebagai pengelola kegiatan bersama pihak ketiga, sehingga dapat menjadi tambahan *revenue* bagi Droenska.

**Kata kunci:** integrasi sistem organisasi, pengelolaan kegiatan Rumah Sakit, panitia kegiatan.

## ABSTRACT

**Background:** To provide information on health services and education, hospitals require marketing communication, one of which is event. The hospital holds a variety of events for employees and citizen, which are routine or even incidental. Along with era development, hospitals are required to make fast and precise movements, so that performance is efficient and effective to achieve the success of events. President Director of Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo (Droenska) decided to establish the Hospital Event Committee in 2019 with integrated system organization (ISO DOI) to replace the role of the event committee which is formed in every events. It is expected that the performance of each unit can be more effective, efficient, and the entire hospital community makes the culture of hospitals, internal marketers, as a way of life, because intangible marketing assets are important to embrace customers. After the Decision of the President Director is determined and implemented, of course, monitoring and evaluation are required.

**Objective:** Evaluating the effectiveness of events management which used Integrated System Organization Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo (ISO DOI).

**Method:** Qualitative descriptive research was used. The research datas were obtained through in-depth interviews with 17 informans who are choosen by purposive sampling selection method at the Hospital Event Committee in 2019-2020. Then it is formulated with the study of proposal recapitulation data as well as liability sheet (LPJ) in 2019-2020.

**Result:** Component and function of Hospital events committee already fulfilled the standard of EO. The concept of events is quite good and clear. Coordination between the committees of events is inadequate due to a lack of communication and initiative. The event went smoothly and also there were no obstacles that led to the failure of the event, although there were still some shortcomings. Some of the event committees have not evaluated and given accountability (LPJ).

**Conclusion:** The completeness of EO component's and work function's already exists and running on the Hospital Event Committee (ISO DOI). Events held by hospital with ISO DOI committees become more organized, effective, and efficient, but the function of coordination and evaluation must be improved. ISO DOI is potensial to develop as an event organizer that manage events with partners so that it can be additional revenue for Droenska.

**Keywords:** integrated system organization, hospital events management, event organizer.