

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 14
A. Program Rujuk Balik	14
B. Mekanisme Pelayanan PRB.....	15
C. Persepsi	16
1. Persepsi Manajemen.....	16
2. Persepsi Dokter Spesialis	18
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rujuk Balik.....	20
1. Perilaku dokter.....	20
2. Manajemen Rumah Sakit.....	22
E. Kerangka Teori	24
F. Kerangka Konsep.....	25
G. Pertanyaan Penelitian.....	25
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 26
A. Jenis dan Disain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian	26
D. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
E. Instrumen Penelitian	27
F. Cara Analisis Data	27
G. Etika Penelitian	28
H. <i>Trustworthiness</i>	29
I. Keterbatasan Penelitian.....	29
J. Jalannya Penelitian.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Karakteristik subjek penelitian	31
2. Mekanisme Pelayanan PRB di RSUD Bagas Waras Klaten	31
3. Persepsi dan pengetahuan spesialis terhadap Program Rujuk Balik..	33
a. Ketersediaan obat di apotek PRB	34
b. Pasien enggan untuk dirujuk balik ke FKTP	34
c. Ada persepsi bahwa PRB akan menyebabkan berkurangnya kunjungan pasien ke RS	35
d. Regulasi PRB yang berubah-ubah.....	35
e. Belum adanya standar tentang kriteria stabil.....	35
4. Persepsi Manajemen RS Terhadap PRB.....	36
B. Pembahasan.....	39
1. Persepsi dokter spesialis terhadap Program Rujuk Balik	39
2. Persepsi manajemen RS	40
3. Kendala Pelaksanaan program rujuk balik di RS	41
a. Kurangnya pemahaman spesialis terhadap Program Rujuk Balik	41
b. Belum adanya panduan tentang kriteria stabil pasien yang dirujuk balik.....	41
c. Kurangnya sosialisasi dan evaluasi terhadap Program Rujuk Balik	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46