

## DAFTAR PUSTAKA

- Berendsen, A. J., Benneker, W. H., Schuling, J., Rijkers-Koorn, N., Slaets, J. P. & Meyboom-de Jong, B. (2006) Collaboration with general practitioners: preferences of medical specialists—a qualitative study. *BMC Health Services Research*, 6(1): 1-9.
- BPJS Kesehatan (2014) *Panduan Praktis: Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN*, Jakarta:BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan (2020) Hasil Utilisasi Review BPJS Kesehatan RSUD Bagas Waras Klaten Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Creswell, J. W. (2012) *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Freud, S. (2017) Persepsi Dokter Spesialis, Dokter Umum dan Pasien Terhadap Pelaksanaan Rujuk Balik RSUD Sawah Besar Provinsi DKI Jakarta. *Tesis*, Universitas Gadjah Mada.
- Gustantini, L. M. & Hasanbasri, M. (2014) Upaya manajemen rumah sakit dalam mendukung kolaborasi antara dokter umum dan spesialis di instalasi gawat darurat. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 17(1): 112817.
- Harris, M., Ferreira, A., Morães, I., Andrade, F. d. & Souza, D. d. (2007) Reply letter utilization by secondary level specialists in a municipality in Brazil: a qualitative study. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 2196-110.
- Kusumawati, N. I. (2016) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Rujuk Balik (PRB) Pasien Penderita Penyakit Kronis Peserta BPJS Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). *Tesis*, Program Pascasarjana, S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada.
- Moleong, L. J. (2021) *Metodologi penelitian kualitatif*:PT Remaja Rosdakarya.
- Muninjaya, A. G. (2012) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta:EGC.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan*, Jakarta:Rineka Cipta.
- Paramita, A., Andarwati, P. & Kristiana, L. (2019) Upaya Kendali Mutu dan Biaya Program Rujuk Balik Menggunakan Pendekatan Root Cause Analysis. *Journal of Health Science And Prevention*, 3(2): 68-78.
- Primasari, K. L. (2016) Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(2).

- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2008) *Organizational Behaviour*, New Jersey:Pearson Education.
- Sutriso, T., Setiawati, E. P. & Hilfi, L. (2017) Analisis Kolaborasi Antar Profesi Dalam Program Rujuk Balik Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Kotawaringin Timur. *Jurnal Sistem Kesehatan*, 2(4).
- Ulfah, A. M. (2017) Evaluasi Rujuk Balik Pasien Hipertensi dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rujuk Balik Pasien Hipertensi Peserta BPJS Kesehatan Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Tesis*, Universitas Gadjah Mada.
- Yin, R. K. (2015) Studi Kasus: Desain & metode. *In*: Mudzakir, P. M. D. (ed.). Jakarta: Fajar Interpretama Mandiri.
- Yu, W., Li, M., Nong, X., Ding, T., Ye, F., Liu, J., Dai, Z. & Zhang, L. (2017) Practices and attitudes of doctors and patients to downward referral in Shanghai, China. *BMJ open*, 7(4): e012565.