



ANALISIS DESAIN GAMIFIKASI UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DAN ENGAGEMENT KARYAWAN MENJALANKAN SISTEM

INSENTIF PENJUALAN DI JARINGAN NASIONAL APOTEK K-24
ENDAH EKAYANI, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS DESAIN GAMIFIKASI UNTUK MENINGKATKAN

MOTIVASI DAN *ENGAGEMENT* KARYAWAN

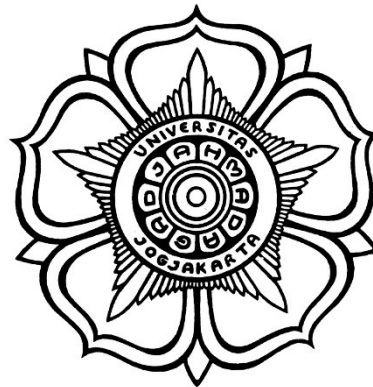
MENJALANKAN SISTEM INSENTIF PENJUALAN DI

JARINGAN NASIONAL APOTEK K-24

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Endah Ekayani

19/447568/PEK/24869

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR GRAFIK	7
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 LINGKUP PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH LITERATUR.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Self Determination Theory</i> (SDT).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Hubungan Motivasi Ekstrinsik dan Intrinsik dalam lingkup pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.2 <i>Engagement</i> (Keterikatan).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>User Engagement</i> pada sistem teknologi informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3 Gamifikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Gamifikasi dalam peningkatan motivasi dan <i>engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Elemen <i>Game</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Teknik Game.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Desain Gamifikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.1 Octalysis Framework.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 <i>Theory based Framework for Gamification Research</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.1 Jenis kelamin Pengguna Game	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.2 Karakteristik Generasi Z dan Y sebagai Pengguna Game	Error! Bookmark not defined.

2.3.5.3 Persepsi Farmasis	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penerapan gamifikasi pada program IPI Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kajian penelitian terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Rerangka penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODA PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Motivasi dan engagement karyawan untuk menjalankan sistem insentif penjualan IPI yang menerapkan konsep gamifikasi di Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Penerapan desain gamifikasi pada sistem insentif penjualan IPI yang telah diimplementasikan di Apotek K-24 ditinjau dari konsep Octalysis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Perbaikan desain gamifikasi sistem penjualan IPI yang sesuai dengan karakteristik karyawan Apotek K-24 ditinjau dari konsep Octalysis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.1 Epic Meaning	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.2 Development & Accomplishment	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.3 Empowerment of Creativity & Feedback.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.4 Octalysis - Ownership & Possession.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.5 Social Influence & Relatedness.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.6 Scarcity & Impatience	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.7 Unpredictability & Curiosity	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.8 Loss & Avoidance	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil analisis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Analisis motivasi dan <i>engagement</i> karyawan untuk menjalankan sistem insentif penjualan IPI yang menerapkan konsep gamifikasi di Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Analisis penerapan desain gamifikasi pada sistem insentif penjualan IPI yang telah diimplementasikan di Apotek K-24 ditinjau dari konsep Octalysis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Analisis desain gamifikasi sistem penjualan IPI yang sesuai dengan karakteristik karyawan Apotek K-24 ditinjau dari konsep Octalysis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.



**ANALISIS DESAIN GAMIFIKASI UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DAN ENGAGEMENT
KARYAWAN MENJALANKAN SISTEM**

INSENTIF PENJUALAN DI JARINGAN NASIONAL APOTEK K-24
ENDAH EKAYANI, Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA.,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Proporsi jumlah cabang dan kepemilikan Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Top Brand Index Jaringan Apotek Nasional tahun 2015 – 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Jumlah Cabang Apotek masing masing perusahaan tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Pemetaan Responden Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Pemetaan Narasumber FGD.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Pelaksanaan FGD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Variabel & Pertanyaan Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Profil Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Pemetaan Narasumber FGD.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Gambaran Motivasi Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Gambaran <i>Engagement</i> Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Respon Responden tentang IPI sebagai Gamifikasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasar Epic Meaning	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Development & Accomplishment.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Empowerment of Creativity & Feedback.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Octalysis - Ownership & Possession	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Social Influence & Relatedness	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Scarcity & Impatience.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Unpredictability & Curiosity	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21 Respon Responden tentang Gamifikasi berdasarkan Loss & Avoidance.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22 Skor Octalysis berdasarkan hasil FGD & Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23 Usulan Implementasi Octalysis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Taksonomi Motivasi Manusia Berdasarkan Teori SDT	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. User Engagement dalam Gamifikasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. Octalysis Framework.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. Theory based Framework for Gamification Research.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. Gambar alur aplikasi program IPI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7. Tampilan pencapaian program IPI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 8. Pengembangan program IPI sejak Juli 2019 sampai November 2020 ..	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 9. Rerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 10. Contoh Informasi Singkat pada Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11. Konsep Octalysis berdasar Kuesioner Karyawan Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 12. Konsep "Save the Patient Together" Apotek K-24.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 13. Konsep "Save the Patient Together" antar cabang Apotek K-24	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 14. Konsep "Save the Patient Together" antar cabang K-24.....	61

DAFTAR GRAFIK

- Grafik 1. Tren pertumbuhan Revenue Apotek K-24 Tahun 2016 – 2020 **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 2. Proporsi Jenis Kelamin Karyawan Apotek K-24..... **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 3. Proporsi Generasi Karyawan Apotek K-24 **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 4. Grafik Proporsi per Jabatan Karyawan Apotek K-24 **Error! Bookmark not defined.**
- Grafik 5. Persen Karyawan yang mencapai target minimum pada sistem IPI **Error! Bookmark not defined.**