



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja. Terdapat dua variabel yang berfungsi sebagai variabel bebas dalam penelitian ini yaitu komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi, sedangkan variabel tergangungnya adalah kepuasan kerja.

Hipotesis mayor penelitian ini adalah ada hubungan komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja dosen. Terdapat dua hipotesis minor dalam penelitian ini. Hipotesis minor pertama yaitu ada hubungan positif komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja dosen. Hipotesis minor kedua yaitu ada hubungan positif komitmen organisasi dengan kepuasan kerja dosen.

Sampel penelitian ini berjumlah 160 orang dosen Universitas Lampung (UNILA), yang dilakukan melalui teknik *random samling*. Angket digunakan untuk mengumpulkan data dan data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja. Hipotesis pertama diterima, ada hubungan yang positif dan sangat signifikan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja. Faktor kesetaraan merupakan faktor yang terdapat dalam variabel komunikasi interpersonal yang dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja.

Hipotesis kedua penelitian ini juga diterima, berarti ada hubungan yang positif dan sangat signifikan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja dosen. Faktor normatif merupakan faktor yang dominan dalam variabel komitmen organisasi yang mempengaruhi kepuasan kerja.

**Kata kunci: Kepuasan kerja, komunikasi interpersonal, komitmen organisasi**



## ABSTRACT

This research aims to find out the correlation between the interpersonal communication and commitments of organization with the job satisfaction. There were two variables functions as independent variables, those are the interpersonal communication and the commitments of organization and a dependent variable, these is job satisfaction.

The major hypothesis this research was the correlation between the interpersonal communication and the commitments of organization with the job satisfaction. There were two minor hypotheses. The first one was the positive correlation between the interpersonal communication with the lecturer's job satisfaction. The second one was the positive correlation between the commitments of organization with the lecturer's job satisfaction.

The sample of this research was including 160 lecturer of Lampung University, acquired by random sampling technique. The method of collecting data applies the questionnaire method and analyses by regression technique.

The result of this research indicated that there was a very significant correlation between the interpersonal communication and the commitments of organization with the job satisfaction. The first minor hypothesis was agree, there was positive correlation and very significant the interpersonal communication with the job satisfaction. The equality factor on the interpersonal communication variable was dominant factor influenced to the job satisfaction.

The second minor hypothesis was agree, there was positive correlation and very significant between the commitments of organization to the job satisfaction. The normative factor on the commitments of organization variable was dominant factor influenced to the job satisfaction.

**Key words: job satisfaction, interpersonal communication, organization commitment.**