

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Lingkungan Eksternal.....	1
1.2 Lingkungan Internal	5
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Pengembangan Model Bisnis.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Definisi Model Bisnis	11
2.2 Manfaat Model Bisnis	12
2.3 Kanvas Model Bisnis.....	12
2.4 Pengembangan Kanvas Model Bisnis	25
2.5 Tinjauan Umum Aplikasi Kasir (POS)	25
2.6 Model Pendapatan Aplikasi Kasir.....	27
2.7 Manfaat Aplikasi Kasir Dalam Bisnis.....	27
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan penelitian.....	29
3.2 Level Analisis	30
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan data	30
3.4 Metode Analisis Data	35
3.4.1 Analisis Data Kualitatif.....	35
3.4.2 Analisis Data Kuantitatif.....	37
BAB IV	39
STRATEGI DAN RENCANA	39

4.1	Model Bisnis Aplikasi Kasir Londreepos.....	39
4.1.1	Segmen Konsumen	39
4.1.2	Proposisi Nilai	40
4.1.3	Saluran	41
4.1.4	Hubungan Konsumen	42
4.1.5	Arus Pendapatan	43
4.1.6	Sumber Daya Utama.....	44
4.2	Peta Empati.....	49
4.3	Pengembangan Model Bisnis Londreepos	55
4.4	Analisa Keuangan	66
BAB V.....		71
RENCANA AKSI		71
5.1	Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan	71
5.2	Ukuran kinerja	73
DAFTAR PUSTAKA		75