

## INTISARI

Perkembangan teknologi pada era revolusi industri 4.0 yang pesat saat ini memberikan dampak yang signifikan pada berbagai aspek kehidupan, salah satunya adalah bidang ekonomi. Perkembangan ini juga terjadi di Indonesia yang ditunjukkan dengan adanya inovasi baru di bidang teknologi pembayaran (POS) berbasis android pada tahun 2014. Berbagai perusahaan ritel di Indonesia mulai beralih ke teknologi pembayaran kasir berbasis aplikasi ini karena manfaat yang ditimbulkan mampu memberikan berbagai keuntungan dalam pelaksanaan operasional perusahaan. Melalui aplikasi kasir ini, pemilik usaha mampu memonitoring kegiatan keuangan perusahaan baik kegiatan jual-beli antar penjual dan pembeli maupun kegiatan pencatatan keuangan perusahaan yang lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini membahas tentang pengembangan Kanvas Model Bisnis dari aplikasi Londreepos yang merupakan perusahaan *start-up* ini menyediakan kanal aplikasi berbasis android yang dapat membantu mengelola kegiatan keuangan usaha *laundry* serta membantu kegiatan *scale up* bagi usaha *laundry* yang masih berbasis usaha mikro, kecil, dan menengah. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan desain penelitian kualitatif yang didukung oleh data kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner, observasi dan studi literatur. Berdasarkan hasil pengumpulan data dan analisa yang dilakukan oleh penulis, bisnis yang dijalankan oleh Londreepos ini layak untuk dijalankan dengan adanya nilai perhitungan NPV sebesar Rp73.812.671,00 dan nilai IRR sebesar 52%, PP selama 2 tahun 5 bulan.

**Kata kunci : aplikasi Londreepos, Kanvas Model Bisnis, peta empati, aplikasi kasir, aplikasi kasir khusus laundry.**

## ABSTRACT

The development of technology in the era of the rapid industrial revolution 4.0 currently has a significant impact on various aspects of life, one of which is the economic field. This development also occurred in Indonesia, as indicated by innovations in android-based payment technology (POS) in 2014. Various retail companies in Indonesia have begun to switch to this application-based cashier payment technology because the benefits generated can provide multiple advantages in the company's operational implementation. Through this cashier application, business owners can monitor the company's financial activities, such as buying and selling activities between sellers and buyers, also provide more effective and efficient company financial recording activities.

This study discusses the development of the Business Model Canvas from the Londreepos. This start-up company provides an android-based application channel that can help manage the financial activities of the laundry business and help to scale up activities for laundry businesses that are still on micro, small, and medium-based business. The researcher conducted the research using a qualitative research design supported by quantitative data collection methods through interviews, questionnaires, observations, and literature studies. Based on the author's data collection and analysis results, the business run by Londreepos is feasible to run with the NPV calculation value of Rp.73,812,671,00 and the IRR value of 52%, PP for two years and five months.

**Keywords: Londreepos application, business model canvas, empathy map, cashier application, laundry cashier application.**