

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Pelayanan Kesehatan	8
1. Pengertian Manajemen	8
2. Fungsi Manajemen	8
3. Perkembangan Manajemen Pelayanan Kesehatan	9
B. Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA) dan Tata Laksana	10
C. Manajemen Pelayanan Kesehatan Puskesmas	13
1. Penerapan Fungsi Manajemen di Puskesmas	13
2. Mutu Pelayanan Kesehatan	14
D. <i>Standard Operating Procedure</i>	22
E. Deskripsi Pekerjaan/ Uraian Tugas	23
F. Pelatihan	24
G. Sistem Penghargaan	25
H. Supervisi	25
I. Landasan Teori	27
J. Kerangka Konsep Penelitian	28
K. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Unit Analisis	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	31

E. Variabel Penelitian	31
F. Alat Penelitian	31
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
H. Kelemahan dan Kesulitan Penelitian.....	33
I. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	33
J. Definisi Operasional	35
K. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	36
L. Analisis Data	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Taksonomi Maxwell-Donabedian tentang Dimensi Kualitas	17
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Golongan Umur Petugas Tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang tahun 2005 (n=47)	39
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Petugas tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	40
Tabel 4. Mutu Layanan Keperawatan dalam Tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	40
Tabel 5. Petugas yang Mengerjakan dan Terlatih Tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	41
Tabel 6. Persentase Petugas Tata Laksana ISPA Yang Mendapat <i>Reward</i> dari Pimpinan Puskesmas Tentang Pelaksanaan Tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	42
Tabel 7. Persentase Petugas Tata Laksana ISPA Yang Mendapat Supervisi dari Pimpinan Puskesmas/ Dinas Kesehatan Tentang Pelaksanaan Tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	43
Tabel 8. Persentase Ketersediaan Uraian Tugas Petugas Tatalaksana ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	46
Tabel 9. Persentase Petugas Yang Melaksanakan 22 Komponen Standar Layanan Tatalaksana ISPA Menurut Puskesmas di Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	48

Tabel 10.	Hubungan Pelatihan, Supervisi, Penghargaan, Ketersediaan Standar dan Ketersediaan Uraian Tugas dengan Mutu Layanan Keperawatan ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	51
Tabel 11.	Perkiraan <i>Odds Ratio</i> dari Analisis Multivariat Menggunakan Regresi Logistik dalam Mutu Layanan Keperawatan ISPA di Puskesmas Kota Padang Tahun 2005 (n=47)	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Keterkaitan mutu dalam pendekatan sistem (Donabedian, 1980)	17
Gambar 2 Model Kualitas Jasa/Gap Model Parasuraman <i>et al.</i> (1985)	19
Gambar 3 Kerangka Teori dengan mengadop Azwar (1994)	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Daftar Kuesioner dan Observasi Mutu Layanan Keperawatan dalam Tatalaksana ISPA
- Lampiran B Surat Izin Penelitian dari Kepala Dinas Kesehatan Kota Padang
- Lampiran C Surat Keterangan Pengambilan Data dari Kepala Dinas Kesehatan Kota Padang