

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Teoritis	1
1.2. Latar Belakang Masalah di RS Puri Cinere	5
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Keaslian Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Tujuan Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Telaah Pustaka	13
2.1.1. <i>Community Hospital</i>	13
2.1.2. <i>Continuity of Care</i>	14
2.13. <i>Home Care</i>	18
2.14. Kualitas Pelayanan	25
2.15. Landasan Teori	29
2.2. Kerangka Konsep	30
	30

2.3. Hipotesis Penelitian	30
2.4. Pertanyaan Penelitian	
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian	31
3.2. Subyek Penelitian	31
3.3. Instrumen Penelitian	31
3.4. Variabel Penelitian	31
3.5. Definisi Operasional	31
3.6. Alat Ukur Penelitian	31
3.7. Analisis Hasil	32
3.8. Pelaksanaan Penelitian	33
3.9. Kesulitan-kesulitan Yang Timbul	33
3.10. Kelemahan Dalam Penelitian Ini	34
3.11. Etika Penelitian	34
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum	36
4.2. Korelasi Antara Variabel Dependenn dan Independen	40
4.3. Pelayanan Home Care di RSPC Menurut Dokter dan Perawat Pelaksana HC	43
4.4. Pembahasan	46
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Kerangka Konsep	32
Tabel 1	Distribusi Berdasarkan Umur Pasien	39
Tabel 2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	39
Tabel 3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4	Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan/bulan	40
Tabel 5	Sumber Informasi Pertama Mengenai Program Pelayanan HC di RSPC	41
Tabel 6	Seringnya Responden Menggunakan Pelayanan HC	41
Tabel 7	Pemberi Pelayanan HC	42
Tabel 8	Pengguna Pelayanan HC	42
Tabel 9	Skor Expectations, Performance dan Servqual Masing-masing Atribut Pelayanan Berdasarkan Pendapat Pasien	44
Tabel 10	Korelasi Antara Variabel Dependen dan Independen	45
Tabel 11	Pelayanan Home Care di RSPC Menurut Dokter dan Perawat Pelaksana HC	45