UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang
FIRSTTOLIA L Y S, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Aminudin, M. (4 Agustus 2020). Angka Kematian COVID-19 Malang Raya Tertinggi di Indonesia. *Detik.com*. Diakses tanggal 23 Agustus 2020 dari https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-5119713/angka-kematian-covid-19-malang-raya-tertinggi-di-indonesia.

Arifin, Z. (2021a). Seluruh IGD RS Rujukan Covid-19 di Malang Over Kapasitas Pasien. *Liputan6*. Diakses tanggal 14 Juli 2021 di https://surabaya.liputan6.com/read/4601403/seluruh-igd-rs-rujukan-covid-19-di-malang-over-kapasitas-pasien pada 14 Juli 2021.

Arifin, Z. (2021b). 620 Nakes di Kota Malang Positif Covid-19 Selama Masa Pandemi. *Liputan6.* Diakses tanggal 14 Juli 2021 di https://surabaya.liputan6.com/read/4593197/620-nakes-di-kota-malang-positif-covid-19-selama-masa-pandemi.

Ashar, S. (27 Juni 2020). Berikut Ini Lima Wilayah Dengan Predikat Kasus Terbesar Corona Di Jawa Timur. *Kontan*. Diakses tanggal 29 Juli 2020 di https://nasional.kontan.co.id/news/berikut-ini-lima-wilayah-dengan-predikat-kasus-terbesar-corona-di-jawa-timur.

Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator–Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, And Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology, 51*(6), 1173-1182.

Bhattacharya, C. B., Sen, S., & Korschun, D. (2008). Using Corporate Social Responsibility To Win The War For Talent. *MIT Sloan Management Review*, *49*(2), 9-24.

BPPSDMK, Kemenkes. (2020). Data SDM Kesehatan yang didayagunakan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Fasyankes) di Provinsi Jawa Timur. Diakses Pada 5 Juli 2021 di http://bppsdmk.kemkes.go.id/info_sdmk/info/index?prov=35&&rumpun=300.

BPS Kabupaten Malang. (2020). Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2018-2020. Diakses pada tanggal 28 Agustus 2020 dari https://malangkab.bps.go.id/statictable/2017/05/24/620/jumlahpenduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-2010-20-2020.html.

BPS Kota Malang. (2020). Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2018-2020. Diakses pada tanggal 28 Agustus 2020 dari https://malangkota.bps.go.id/indicator/12/48/1/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin.html.

Brown, E. A., Thomas, N. J., & Bosselman, R. H. (2015). Are they leaving or staying: A Qualitative Analysis Of Turnover Issues For Generation Y Hospitality Employees

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang
FIRSTTOLIA L Y S, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

With A Hospitality Education. *International Journal of Hospitality Management*, *46*, 130-137.

Carroll, A. B. (1991). The Pyramid Of Corporate Social Responsibility: Toward The Moral Management Of Organizational Stakeholders. *Business Horizons*, *34*(4), 39–48.

Chaudhary, R. (2017). CSR and Turnover Intentions: Examining The Underlying Psychological Mechanisms. *Social Responsibility Journal*, *13*(3), 643-660.

CNN Indonesia. (28 Juni 2020). Jawa Timur Kembali Peringkat Pertama Kasus Positif Corona RI. (n.d.). *CNN Indonesia*. Diakses tanggal Juli 29, 2020, di https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200628181826-20-518373/jawa-timur-kembali-peringkat-pertama-kasus-positif-corona-ri.

Deloitte. (2019). Deloitte Indonesia Perspective. Diakses tanggal 12 Juli 2020 dari https://www2.deloitte.com/id/en/pages/about-deloitte/articles/deloitte-indonesia-perspectives.html.

Deloitte. (2020). Deloitte Indonesia Business and Industry Updates: Rising to the COVID-19 Health Care Challenge in Indonesia. Diakses tanggal 12 Juli 2020 dari https://www2.deloitte.com/id/en/pages/about-deloitte/articles/business-and-industry-updates.html.

Dewanto, A., & Wardhani, V. (2018). Nurse Turnover And Perceived Causes And Consequences: A Preliminary Study At Private Hospitals In Indonesia. *BMC Nursing*, *17*(S2). 1-7.

Edmondson, A. (2020). What Hospitals Overwhelmed by Covid-19 Can Learn From Startups. Diakses tanggal 27 Juli 2020 di https://hbr.org/2020/05/what-hospitals-overwhelmed-by-covid-19-can-learn-from-startups.

Glavas, A. (2016). Corporate Social Responsibility and Organizational Psychology: An Integrative Review. *Frontiers in Psychology*, *7*. 144.

Gould-Williams, J. S., Mostafa, A. M., & Bottomley, P. (2015). Public Service Motivation and Employee Outcomes In The Egyptian Public Sector: Testing The Mediating Effect Of Person-Organization Fit. *Journal of Public Administration Research and Theory*, *25*(2), 597-622.

Grego-Planer, D. (2019). The Relationship between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviors in the Public and Private Sectors. *Sustainability*, *11*(22), 6395.

Gunawan, A. (16 April 2020). Doctors resign di COVID-19 referral hospital in North Sumatra over incentives. *The Jakarta Post*. Diakses tanggal Juli 9, 2020, di https://www.thejakartapost.com/news/2020/04/16/doctors-resign-from-covid-19-referral-hospital-in-north-sumatra-over-incentives.html.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang
FIRSTTOLIA L Y S, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). Multivariate Data Analysis, 7th Edition. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.

Jamali, D. (2007). A Stakeholder Approach to Corporate Social Responsibility: A Fresh Perspective into Theory and Practice. *Journal of Business Ethics*, *82*(1), 213-231.

Joo, B. K. B., & Park, S. (2010). Career Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention. *Leadership & Organization Development Journal*, *31*(6), 482–500.

Kementrian Kesehatan RI, (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta. Diakses pada tanggal 26 Juni 2021 di http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf.

Khatri, N., Fern, C. T., & Budhwar, P. (2001). Explaining Employee Turnover In An Asian Context. *Human Resource Management Journal*, *11*(1), 54-74.

Kim, J. S., Song, H. J., & Lee, C.-K. (2016). Effects Of Corporate Social Responsibility And Internal Marketing On Organizational Commitment And Turnover Intentions. *International Journal of Hospitality Management*, *55*, 25–32.

Kim, S., Tam, L., Kim, J.-N., & Rhee, Y. (2017). Determinants of Employee Turnover Intention. *Corporate Communications: An International Journal*, *22*(3), 308–328.

Lavalette Hospital. (2019a). "Peduli Lingkungan", PTPN XI Dan Nusamed Healthcare Adakan CSR Di Sumber Air Sentong. Diakses pada 14 Juli 2021 di https://lavalettehospital.com/news/peduli-lingkungan-ptpn-xi-dan-nusamed-healthcare-adakan-csr-di-sumber-air-sentong.

Lavalette Hospital. (2019b). Gelar Safari Ramadhan, PT Nusantara Sebelas Medika Berbagi Dengan 150 Anak Panti Asuhan. Diakses pada tanggal 14 Juli 2021 di https://lavalettehospital.com/news/gelar-safari-ramadhan-pt-nusantara-sebelas-medika-berbagi-dengan-150-anak-panti-asuhan.

Lin, C., & Liu, M. (2017). Examining The Effects Of Corporate Social Responsibility And Ethical Leadership On Turnover Intention. *Personnel Review*, *46*(3), 526-550.

Mathieu, C., Fabi, B., Lacoursière, R., & Raymond, L. (2015). The Role Of Supervisory Behavior, Job Satisfaction And Organizational Commitment On Employee Turnover. *Journal of Management & Organization*, *22*(1), 113–129.

McKinsey Global Institute. (2015). Playing To Win: The New Global Competition For Corporate Profits. Diakses pada tanggal 4 Juni 2020 di https://www.mckinsey.com/media/McKinsey/BusinessFunctions/Strategy2020Corpor

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang
FIRSTTOLIA L Y S, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ateFinance/OurInsights/Thenew%20global%20competition%20for%20corporate%20profits/MGI%20Global%20Competition_Full%20Report_Sep%202015.ashx.

Mercurio, Z. A. (2015). Affective Commitment as a Core Essence of Organizational Commitment. *Human Resource Development Review*, *14*(4), 389–414.

Newman, A., Thanacoody, R., & Hui, W. (2011). The Impact Of Employee Perceptions Of Training On Organizational Commitment And Turnover Intentions: A Study Of Multinationals In The Chinese Service Sector. *The International Journal of Human Resource Management*, *22*(8), 1765-1787.

Pemkot Malang. (2020). Data Rumah Sakit Umum. Diakses pada tanggal 17 April 2020 di https://malangkota.go.id/layanan-publik/kesehatan/data-rumah-sakit-umum/.

Pindad. (2021). PPKM, Pindad Berikan Bantuan Sembako & Produk Kesehatan Kepada Masyarakat Kelurahan Kebon Kangkung. Diakses dari https://pindad.com/ppkm-pindad-berikan-bantuan-sembako-produk-kesehatan-kepada-masyarakat-kelurahan-kebon-kangkung pada 14 Juli 2021.

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2006). The Link Between Competitive Advantage And Corporate Social Responsibility. *Harvard Business Review*, *84*(12), 78-92.

Purnamasari, D.S. (20 Juni 2021). PERSI: Rumah Sakit di Indonesia Kewalahan Terima Pasien Covid-19. Kompas. Diakses tanggal 25 Juni 2021, di https://nasional.kompas.com/read/2021/06/20/12163011/persi-rumah-sakit-di-indonesia-kewalahan-terima-pasien-covid-19.

Rahman, S., Haski-Leventhal, D., & Pournader, M. (2016). The Effect Of Employee CSR Attitudes On Job Satisfaction And Organizational Commitment: Evidence From The Bangladeshi Banking Industry. *Social Responsibility Journal*, *12*(2), 228-246.

Ramadani, A. (21 April 2020). Biaya Periksa Corona di RS Saiful Anwar Malang Ditanggung Pemerintah, Ini Syaratnya. Malang Voice. Diakses tanggal 29 Juli 2020 di https://malangvoice.com/biaya-periksa-corona-di-rs-saiful-anwar-malang-ditanggung-pemerintah-ini-syaratnya/.

RS Saiful Anwar. (2019). Operasi Katarak Gratis RSSA Malang memperingati HUT ke-74 provinsi Jawa Timur, Hari Kesehatan Nasional ke-55 dan HUT ke-40. Diakses pada tanggal 14 Juli 2021 di https://rsusaifulanwar.jatimprov.go.id/operasi-katarak-gratis-rssa-malang-memperingati-hut-ke-74-provinsi-jawa-timur-hari-kesehatan-nasional-ke-55-dan-hut-ke-40/.

RS Saiful Anwar. (2020). RSSA Malang Bekerja Sama dengan Komunitas Peduli Perilaku Sehat dan Satgas NU Peduli Covid-19 gelar rapid test COVID-19 Gratis untuk Pedagang Kaki Lima (PKL) di Kampung Putih. Diakses pada tanggal 14 Juli 2021 di

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang
FIRSTTOLIA L Y S, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://rsusaifulanwar.jatimprov.go.id/rapid-test-covid-19-untuk-pedagang-kaki-lima-pkl-di-kampung-putih/.

RS Wava Husada. (2019). RS Wava Husada Gandeng Ponpes Al Huda Ngebruk Adakan Bakti Sosial. Diakses pada tanggal 14 Juli 2021 di https://wavahusada.com/rs-wava-husada-gandeng-ponpes-al-huda-ngebruk-adakan-bakti-sosial/.

Russo, F. (2014). What is the CSR's Focus in Healthcare? *Journal of Business Ethics*, *134*(2), 323–334.

Saeidi, S. P., Sofian, S., Saeidi, P., Saeidi, S. P., & Saaeidi, S. A. (2015). How Does Corporate Social Responsibility Contribute To Firm Financial Performance? The Mediating Role Of Competitive Advantage, Reputation, And Customer Satisfaction. *Journal of Business Research*, *68*(2), 341–350.

Sistem Informasi Layanan Rumah Sakit Kemenkes. (2021). Peta Nasional RS. Diakses tanggal 5 Juli 2021 di https://sirs.kemkes.go.id/fo/.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods for Business: A Skill-Building Approach, 7th Edition. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.

Story, J., Castanheira, F., & Hartig, S. (2016). Corporate Social Responsibility And Organizational Attractiveness: Implications For Talent Management. *Social Responsibility Journal*, *12*(3), 484–505.

Supanti, D., & Butcher, K. (2019). Is Corporate Social Responsibility (CSR) Participation The Pathway To Foster Meaningful Work And Helping Behavior For Millennials? *International Journal of Hospitality Management*, *77*, 8-18.

Supriyadi, A. (17 Maret 2020). Gandeng Pihak RS, Polres Malang Lakukan Sosialisasi Pencegahan Penyebaran Covid-19. *Memorandum*. Diakses tanggal Juli 29, 2020, di https://memorandum.co.id/gandeng-pihak-rs-polres-malang-lakukan-sosialisasi-pencegahan-penyebaran-covid-19/.

Takahashi, T., Ellen, M., &; Brown, A. (2013). Corporate Social Responsibility and Hospitals: US Theory, Japanese Experiences, and Lessons for other Countries. *Healthcare Management Forum*, *26*(4), 176–179.

Turker, D. (2008). How Corporate Social Responsibility Influences Organizational Commitment. *Journal of Business Ethics, 89*(2), 189-204.

Wang, C. (2018). Corporate Social Responsibility On Customer Behaviour: The Mediating Role Of Corporate Image And Customer Satisfaction. *Total Quality Management & Business Excellence*, *31*(7-8), 742-760.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Rumah Sakit di Kota dan Kabupaten Malang
FIRSTTOLIA L Y S, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Work Institute. (2017). 2017 Retention Report. Diakses tanggal 4 Juni 2020 di https://cdn2.hubspot.net/hubfs/478187/2017%20Retention%20Report%20Campaign/Work%20Institute%202017%20-Retention%20Report.pdf.

Yahaya, R., & Ebrahim, F. (2016). Leadership Styles And Organizational Commitment: Literature Review. *Journal of Management Development, 35*(2), 190-216.

Youn, H., Lee, K., & Lee, S. (2018). Effects Of Corporate Social Responsibility On Employees In The Casino Industry. *Tourism Management, 68*, 328–335.