

DAFTAR PUSTAKA

- Adisubrata, Winarna Surya, 1999. *Otonomi Daerah di Era Reformasi*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Anwar, Azrul, 2000. *Pengantar Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*, Edisi Ketiga. Universitas Hasanudin, Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Bailey, Stephen J. 1999 *Local Government Economic Principles and Practicer* Macmillan, London.
- Faturochman, dkk, 2004. *Dinamika Kependudukan dan Kebijakan*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kaho, Josef Riwu, 2002, *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia : Identifikasi Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Penyelenggaraannya*, Rajawali Press Jakarta.
- , 2003, *Materi Perkuliahan Politik Desentralisasi dan Pemerintahan Daerah*, POLOKDA, UGM, Yogyakarta.
- Lukman, Sampara, 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman, 1992. *Analisis Data Kualitatif*, Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohidi, Jakarta : Penerbit UI.
- Moenir, HAS, 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, Lexy, 1990, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- Mowhood, Philip. 1987, *Loacal Government in the World*, John Willey and Sons, New York.
- Nugroho D. Riant, 2000. *Otonomi Daerah : Desentralisasi Tanpa Revolusi*, Jakarta : Elexmedia Komputindo.
- PLOD, DEPDAGRI. 2004, *Mengelola Dinamika Politik dan Sumberdaya Daerah*, Jogja Global Media, Yogyakarta.

- Pongoh, Ivonne, Anita. Manorsa, Ferdinand; Gusdiansyah, Adhi, 2001. *Pengembangan Model Otomatisasi Pelayanan Masyarakat*, Psion-Lan, Jakarta.
- Purwoko, Bambang. 2003, *Metode Ilmiah Dalam Ilmu Sosial*, (Bahan Kuliah Metode Penelitian Ilmu Politik), POLOKDA UGM, Yogyakarta.
- Setyawan Salam, Dharma. 2002, *Otonomi Daerah Dalam Perspektif Lingkungan, Nilai, dan Sumber Daya*, Djambatan, Jakarta.
- Singaribun, Masri dan Sofian Effeddi, 1989 *Metodo Penelitian Survei*, LP3ES Jakarta.
- Sumitro, Maskun, 1991 *Profil Indonesia*, Prisma, Jakarta.
- Surachmad, 1982, *Pengantar Penelitian Ilmiah : Dasar, Metode dan Tehnik*, Tarsito, Bandung.
- Tarigan, Robinson, 2004, *Perencanaan Pembangunan Wilayah*, Bumi Askara, Jakarta
- Thoha, Mifthah, 1997. *Pembinaan Organisasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Zulian Yamit, 2004. *Manajemen Kualitas : Produk dan Jasa*, Penerbit Ekonisia, Yogyakarta