

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	9
D. Sistematika Penulisan	9
BAB II. KERANGKA TEORI DAN METODOLOGI	11
A. Kualitas Pelayanan Publik.....	11
1. Pelayanan Publik.....	11
2. Pelayanan Kesehatan	15
3. Kualitas Pelayanan.....	18
4. Indikator Kualitas Pelayanan	19
B. Desentralisasi, Otonomi, dan Pemekaran Wilayah	22
1. Desentralisasi	22
2. Otonomi Daerah.....	28
3. Pemekaran Wilayah.....	36
4. Pemerintah Daerah.....	37
5. Fungsi Pemerintahan.....	41
C. Hubungan Pemekaran Wilayah Dengan Kualitas Pelayanan	46

D. Metodologi Penelitian	50
1. Jenis Penelitian	50
2. Lokasi Penelitian.....	50
3. Defenisi Konseptual	50
4. Defenisi Operasional	51
5. Unit Analisa	52
6. Responden Penelitian	53
7. Tehnik Pengumpulan Data	53
8. Teknik Analisa Data	54
BAB III. PEMEKARAN WILAYAH DAN PEMBENTUKAN KABUPATEN PARIGI MOUTONG	57
A. Wilayah Induk Kabupaten Parigi Moutong	57
1. Pemerintahan.....	57
2. Wilayah Pemekaran dan Sisa Pemekaran	57
B. Perbandingan Wilayah Pemekaran dan Wilayah Sisa Pemekaran.....	60
1. Keadaan Fisik dan Lingkungan.....	60
2. Pemerintahan.....	61
3. Penduduk	62
4. Tanaman Pangan.....	63
5. Industri dan Jasa.....	64
6. Pendidikan dan Kesehatan	65
C. Dasar dan Tujuan Pemekaran Wilayah.....	67
1. Umum.....	67
2. Dasar dan Pertimbangan Pemekaran Wilayah.....	68
3. Maksud dan Tujuan Pemekaran Wilayah.....	68
D. Kabupaten Parigi Moutong	69
1. Sejarah Parigi Moutong.....	69
2. Kondisi Umum dan Potensi Parigi Moutong	70
3. Keadaan pembangunan Ekonomi Parigi Moutong.....	71
4. Visi dan Misi Parigi Moutong.....	73
BAB IV. RUMAH SAKIT DAERAH ANUNTALOKO KABUPATEN PARIGI MOUTONG SEBELUM DAN PASCA PEMEKARAN WILAYAH	75
A. Sebelum Pemekaran Wilayah.....	75
1. Sejarah Badan Rumah Sakit Daerah Anuntaloko	75
2. Kondisi Umum dan Potensi Badan RSD Anuntaloko	76
3. Keadaan Penerimaan PAD Badan RSD Anuntaloko	77
4. Kepegawaian Badan RSD Anuntaloko	78
5. Jumlah Pasien Badan RSD Anuntaloko	78

6. Indikator Pelayanan Badan RSD Anuntaloko	79
7. Visi dan Misi Badan RSD Anuntaloko	80
B. Pasca Pemekaran Wilayah	80
1. Sejarah Badan Rumah Sakit Daerah Anuntaloko	80
2. Kondisi Umum dan Potensi Badan RSD Anuntaloko.....	81
3. Keadaan Penerimaan PAD Badan RSD Anuntaloko	83
4. Kepegawaian Badan RSD Anuntaloko	83
5. Jumlah Pasien Badan RSD Anuntaloko	84
6. Indikator Pelayanan Badan RSD Anuntaloko	85
7. Visi dan Misi Badan RSD Anuntaloko	86
8. Pengelola Badan RSD Anuntaloko	87
9. Pengembangan Badan RSD Anuntaloko	87
 BAB V. PEMEKARAN WILAYAH DAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN KABUPATEN PARIGI MOUTONG.....	 91
A. Kondisi Kesehatan Masyarakat Parigi Moutong Pasca Pemekaran Wilayah	91
1. Visi dan Misi Pembangunan Kesehatan	91
2. Derajat Kesehatan	92
3. Perilaku Sehat	95
4. Pelayanan Kesehatan	96
5. Sumber Daya Kesehatan	1 01
 B. Proses Pengembangan Dan Pelayanan RSD Anuntaloko Kabupaten Parigi Moutong	 1 05
1. Penambahan Fasilitas dan Pengembangan Status	1 05
2. Penambahan Pegawai Badan RSD Anuntaloko	1 06
3. Peningkatan Indikator Pelayanan Badan RSD Anuntaloko	1 07
4. Pengembangan Badan RSD Anuntaloko setelah Pemekaran wilayah	1 10
 C. Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Kinerja RSD Anuntaloko Kabupaten Parigi Moutong	 1 13
 D. Kualitas Pelayanan Kesehatan Kabupaten Parigi Moutong Pasca Pemekaran Wilayah.....	 1 17
1. Aspek Kecepatan Pelayanan	1 17
2. Aspek Akurasi atau Reliabilitas Pelayanan.....	1 19
3. Aspek Kesopanan dan Keramahan Aparat Dalam Memberikan Pelayanan	122
4. Aspek Tanggung Jawab dan Kesiediaan Aparat Menyelesaikan Keluhan Masyarakat ..	124
5. Aspek Kelengkapan Sarana dan Prasarana	127
6. Aspek Kemudahan mendapatkan Pelayanan.....	129

7. Aspek Variasi Model Pelayanan.....	132
8. Aspek Pelayanan Pribadi atau Responsiveness.....	136
9. Aspek Kenyamanan Dalam Memperoleh Pelayanan.....	138
10. Aspek Tangible atau Atribut Pendukung Pelayanan Lainnya.....	140
BAB VI. PENUTUP	146
A. Kesimpulan.....	146
B. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	148

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kecamatan, Luas Wilayah, dan Jumlah Penduduk di wilayah Kabupaten datu II Donggala	59
Tabel 3.2 Wilayah Pemekaran	60
Tabel 3.3 Wilayah Sisa Pemekaran	61
Tabel 3.4 Bentuk tanah wilayah Pemekaran dan Wilayah Sisa Pemekaran	62
Tabel 3.5 Jumlah Kecamatan, Desa dan RT di Wilayah Pemekaran dan Wilayah sisa Pemekaran	63
Tabel 3.6 Luas Wilayah, jumlah penduduk, dan tingkat kepadatan penduduk pada Wilayah Pemekaran dan Wilayah sisa Pemekaran.....	64
Tabel 3.7 Penduduk usia produktif dan non produktif pada Wilayah Pemekaran dan Wilayah sisa Pemekaran	65
Tabel 3.8 Hasil Produksi Tanaman Pangan.....	66
Tabel 3.9 Kegiatan Industri dan Jasa	67
Tabel 3.10 Sarana Pendidikan dan Kesehatan	68
Tabel 4.1 Penerimaan Asli Daerah Badan RSU Parigi, 2001-2002.....	80
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Badan RSU Parigi, 2000-2001.....	81
Tabel 4.3 Jumlah Pasien Badan RSU Parigi, 2000-2001.....	82
Tabel 4.4 Indikator Badan RSU Parigi, 2000-2001	83
Tabel 4.5 Pendapatan Asli Daerah Badan RSU Daerah , 2002-2003	86
Tabel 4.6 Jumlah Pegawai Badan RSU Daerah Anuntaloko, 2002-2003.....	88
Tabel 4.7 Jumlah Pasien Badan RSU Daerah Anuntaloko, 2002-2003	89
Tabel 4.8 Indikator Pelayanan Badan RSD Anuntaloko Parigi Maotong 2002-2003.....	90
Tabel 5.1 Jumlah Pegawai Badan RSD Anuntaloko Parigi Maotong 2002-2003	112
Tabel 5.2 Indikator Pelayanan Badan RSD Anuntaloko Parigi Maotong 2002-2003	114

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir, Hubungan Pemekaran Wilayah dengan Kualitas Pelayanan	49
Gambar 2.1. Komponen-Komponen Analisa Data : Model Alir	57