

INTISARI

Tujuan dengan adanya pemekaran wilayah pada dasarnya agar pelayanan pemerintah kepada masyarakat semakin faster, cheaper, dan better. Demikian juga dengan pemekaran wilayah Kabupaten Parigi Moutong ditujukan juga seperti hal ini.

Penelitian ini mencoba mengkaji dampak pemekaran wilayah Kabupaten Parigi Moutong terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya pelayanan bidang kesehatan melalui RSD Anuntaloko Kabupaten Parigi Moutong.

Dalam penelitian ini untuk menggumpulkan data digunakan metode wawancara dan kepustakaan. Kemudian untuk menganalisa data digunakan analisa deskriptif kualitatif.

Berdasarkan temuan di lapangan, diketahui bahwa : (1) Dengan adanya pemekaran wilayah Kabupaten Parigi Moutong, telah mendorong pemerintah daerah Kabupaten Parigi Moutong meningkatkan status RSD Anuntaloko dari tipe D menjadi tipe C; (2) Dengan adanya kenaikan status RSD Anuntaloko dari tipe D menjadi tipe C, telah mendorong pemerintah daerah Kabupaten Parigi Moutong meningkatkan prasarana dan sarana RSD Anuntaloko termasuk penambahan dokter spesialis; (3) Dengan adanya peningkatan prasarana, sarana dan tenaga medis RSD Anuntaloko Kabupaten Parigi Moutong, telah menyebabkan kinerja RSD Anuntaloko meningkat; (4) Dengan adanya peningkatan kinerja RSD Anuntaloko Kabupaten Parigi Moutong, telah menyebabkan adanya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat Kabupaten Parigi Moutong; (5) Dengan demikian, secara garis besar dapat dikatakan bahwa dengan adanya pemekaran wilayah Kabupaten Parigi Moutong telah menyebabkan peningkatan kualitas pelayanan publik bidang kesehatan di wilayah Kabupaten Parigi Moutong.

Untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan RSD Anuntaloko, dapat ditempuh antara lain melalui : (1) Pemerintah Daerah Kabupaten Parigi Moutong jangan hanya memfokuskan pada peningkatan fisik, tetapi juga perlu meningkatkan SDM agar pelayanan di rumah sakit tersebut bertambah baik. Karena sebagai rumah sakit milik daerah, badan ini mampu untuk menyumbang PAD di Parigi Moutong; (2) Khususnya untuk kasus penyakit yang cukup kompleks, perlu diadakan atau ditambah peralatan-peralatan yang modern, sehingga penanganan kasus lebih akurat; dan (3) Khususnya bagian IGD, petugas/perawat yang bertugas malam hari harus segera menangani pasien yang datang pada jam berapapun, sehingga setiap pasien mendapat penanganan dengan segera.

Kata kunci : Pemekaran wilayah, kualitas pelayanan

ABSTRACT

The purpose of area division is to make the governmental service to the community be faster, cheaper and better. It's also the purpose of the area division of Parigi Moutong Regency.

This research tries to analyze the impact of area division of Parigi Moutong Regency to the increase of public service quality, especially the service in health area through RSD Anuntaloko in Parigi Moutong Regency.

In this research, the data collection method used are interview and literature method. The data analysis is done using descriptive qualitative analysis.

Based on the finding in the research field, it's known that : (1) The area division of Parigi Moutong Regency motivated the local government of Parigi Moutong Regency to increase the status of RSD Anuntaloko from type D to type C; (2) The increase of the status in RSD Anuntaloko from type D to type C motivated the local government or Parigi Moutong Regency to increase the structure and infrastructure, and medical resources of RSD Anuntaloko; (3) The increase of structure, infrastructure and medical resources of RSD Anuntaloko in Parigi Moutong Regency caused the performance of RSD Anuntaloko to increase; (4) The increase in the performance of RSD Anuntaloko in Parigi Moutong Regency caused the increase of health service quality in Parigi Moutong Regency; (5) So, the area division of Parigi Moutong Regency caused the increase in public service quality of health area in Parigi Moutong Regency.

To increase the service quality of RSD Anuntaloko more, it can be reached by : (1) The Local Government of Parigi Moutong Regency shouldn't focus on the increase in physical resources, but it's also important to increase the human resources in order to make the service quality of RSD Anuntaloko better. Because the ownership of the hospital is in the government, the body could earn PAD in Parigi Moutong; (2) It needs to increase the more modern tools especially for the complex and special disease, so the handling of the case can be more accurate; (3) In ICU rooms, the employee who has night duty should handle the patient who come at all time, so every patient will be soonly handled.

Keywords : Area Division, Service Quality