

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Keselamatan Pasien.....	11
2. Budaya Keselamatan Pasien.....	12
3. Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	13
4. Puskesmas	16
5. Akreditasi Puskesmas.....	17
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Disain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Subjek Penelitian	20
D. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	22
F. Cara Analisis Data	25
G. Etika Penelitian	26
H. Jalannya Penelitian.....	26
I. Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Karakteristik Responden	30
2. Dimensi Keselamatan Pasien	32



B. Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63