



PUSTAKA

- Alotaibi, A. G., 2001. "Antecedents of Organizational Citizenship Behavior: A Study of Public Personnel in Kuwait", *Public Personnel Management*, Vol. 30, No. 3, pg. 363.
- Appelbaum, S., Bortolomucci, N., Beaumier, E., Boulanger, J., Dore, I., and Girard, C., 2004. "Organizational Citizenship Behavior: A Case Study of Culture, Leadership and Trust", *Management Decision*, Vol. 42, No. 1, pp. 13-40.
- Azwar, S. 2001. *Validitas dan Reliabilitas*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bolon, D.S., 1997. "Organizational Citizenship Behavior Among Hospital Employees: A Multidimensional Analysis Involving Job Satisfaction and Organizational Commitment", *Hospital & Health Service Administration*, Vol. 42, No. 2, pg. 221.
- Cetin, M. O. 2006. "The Relationship between Job Satisfaction, Occupational and Organizational Commitment of Academics", *Journal of American Academy of Business*, Mar., 8, pp. 78.
- Chiu, S. F., and Chen, H. L., 2005. "Relationship between Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior: The Mediation Role of Job Satisfaction", *Social Behavior and Personality*, Vol. 33 No. 6, pp. 523-540.
- Clugston M. 2000. "The Mediating Effect of Multidimensional Organizational Commitment on Job Satisfaction and Intent to Leave", *Journal of Organizational Behavior*, 21, p. 477.
- Dennis, W., Shaffer, M. A., 2005. "Equity and Relationship Equity Influence on Organizational Citizenship Behaviors", *Personal Review*, Vol. 34, No. 4, pp. 406-422.
- Feinstein A. H. 2000. "A Study of Relationships between Job Satisfaction and Organizational Commitment among Restaurant Employees", *Department of Food and Beverage*, University of Nevada, Las Vegas.
- Hair, et al. 2006. *Multivariate Data Analysis*. Sixth Edition, Prentice-Hall International, New Jersey.
- Hartmann L. and Bambacas L. "Organizational Commitment: A Multi Method Scale Analysis and Test of Effects", *International Journal of Organizational Analysis*, 8, 1, p. 89.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- Hasibuan, M.S.P., 2003. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Iverson, R.D. and Buttigieg D.M. 1998. "Affective, Normativ, and Continuance Commitment: Can The Right Kind of Commitment be Managed?". *Working Paper*, Department of Management, University of Melbourne.
- Kim, S., 2006. "Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior in Korea", *International Journal of Manpower*, Vol. 27, No. 8, pp. 722-740.
- Murphy, G., Athanasou, J., and King, N., 2002. "Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behaviour", *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 17, pp. 287-297.
- Rashid Z. A., *et al.* 2003. "The Influence of Corporate Culture and Organizational Commitment on Performance", *The Journal of Management Development*, 22, 7/8, p. 708.
- Reksohadirprodjo, S. dan Handoko, T.H., 2001. *Organisasi Perusahaan: Teori, Struktur dan Perilaku*. BPF Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Robbins, S. P., 2003. *Organization Behavior*. Tenth Editions, Pearson Educational International, Upper Saddle River, New Jersey.
- Sekaran, U. 2003. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. Fourth Edition, John Willey & Sons, New York
- Siagian, S. P., 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, 2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Suryabrata. 2000. *Metode Penelitian*. Andi Offset, Yogyakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 1



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	Pernyataan	Jawaban Anda:				
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
9.	Karyawan seharusnya dapat memberikan informasi dengan cepat, tentang apa yang ditanyakan kepadanya.					
10.	Karyawan seharusnya dapat memberikan bantuan dan mengarahkan karyawan baru, meskipun tidak diminta.					
11.	Karyawan seharusnya selalu siap memberi bantuan kepada lingkungannya (atasan, rekan dan bawahan)					
12.	Karyawan seharusnya selalu siap mengorbankan waktu untuk rekan kerja yang lain.					

C. Kepercayaan

No.	Pernyataan	Jawaban Anda:				
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1.	Saya yakin bahwa pimpinan saya memiliki integritas yang tinggi.					
2.	Saya yakin bahwa pimpinan saya tidak akan berbuat yang sifatnya mengancam atau merugikan saya.					
3.	Saya yakin pimpinan saya selalu berbuat jujur dan benar					
4.	Saya yakin bahwa pimpinan saya akan selalu dapat memotivasi saya.					
5.	Saya tidak memiliki pikiran negatif/jelek kepada pimpinan saya.					
6.	Pimpinan saya selalu bersifat terbuka dan membimbing saya.					
7.	Saya sepenuhnya percaya kepada pimpinan saya.					



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

D. Kepemimpinan

No.	Pernyataan	Jawaban Anda:				
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam menetapkan arah tujuan yang ingin dicapai oleh instansi.					
2.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam menyusun rencana strategis instansi.					
3.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam mengembangkan komitmen karyawan agar tetap berprestasi dan berkualitas.					
4.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam merealisasikan rencana yang telah dibuat atau yang telah ditentukan sesuai rencana.					
5.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam mempengaruhi perilaku karyawan.					
6.	Seluruh karyawan di instansi Anda bekerja, mengakui memiliki pemimpin yang baik.					
7.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam meningkatkan efektivitas instansi.					
8.	Pimpinan Anda mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.					
9.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.					
10.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam mengarahkan karyawan agar menerapkan strategi instansi yang telah ditetapkan.					
11.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam mengarahkan karyawan agar memahami budaya kerja.					
12.	Pimpinan Anda memiliki kemampuan yang baik dalam membangkitkan semangat kerja karyawan.					
13.	Pimpinan Anda bersedia menerima ide-ide baru yang inovatif demi kemajuan perusahaan.					
14.	Pimpinan Anda mampu menciptakan suasana kekeluargaan di lingkungan karyawan.					
15.	Pimpinan Anda mampu memberdayakan karyawan.					



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

E. Budaya Organisasi

No.	Pernyataan	Jawaban Anda:				
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netaral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1.	Karyawan dituntut mampu melakukan orientasi terhadap rencana kerja yang telah ditetapkan.					
2.	Karyawan dituntut mampu berbuat dan bekerja inovatif.					
3.	Karyawan dituntut mampu melakukan orientasi terhadap tindakan atau tugas-tugas yang telah dilaksanakan.					
4.	Karyawan dituntut mampu melakukan orientasi antar rekan karyawan secara manusiawi.					
5.	Karyawan dituntut mampu melakukan orientasi terhadap kelompok kerjanya atau bagiannya.					
6.	Karyawan dituntut mampu berkomunikasi dengan baik, baik dengan rekan, bawahan maupun dengan atasan.					
7.	Karyawan dituntut mampu melakukan orientasi terhadap hasil pekerjaannya.					

F. Kepuasan Kerja

No.	Pernyataan	Jawaban Anda:				
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netaral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1.	Anda merasa puas dengan pengawasan/ supervisi yang dilakukan di instansi Anda.					
2.	Anda merasa puas dengan pengakuan/ perhatian instansi terhadap karyawan.					
3.	Anda merasa puas dengan pujian yang diberikan instansi kepada karyawan yang berprestasi atau bekerja dengan baik.					
4.	Anda merasa puas dengan gaji yang Anda terima saat ini.					
5.	Anda merasa puas jika membandingkan gaji yang Anda terima dengan beban pekerjaan yang Anda lakukan.					
6.	Anda merasa puas jika membandingkan gaji yang Anda terima dengan gaji rekan kerja yang lain.					



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	Pernyataan	Jawaban Anda:				
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
7.	Anda merasa puas terhadap kepemimpinan yang dijalankan di instansi Anda.					
8.	Anda merasa puas terhadap cara-cara penyelesaian masalah yang berlaku atau sering dilakukan di instansi Anda.					
9.	Anda merasa puas dengan hubungan pribadi, antara Anda dengan rekan karyawan dan antara Anda dengan pimpinan.					



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 2



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Factor Analysis

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.726
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	205.385
	df	66
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
OCB1	.712
OCB2	.827
PCB3	.840
OCB4	.827
OCB5	.703
OCB6	.828
OCB7	.615
OCB8	.583
OCB9	.571
OCB10	.788
OCB11	.602
OCB12	.591

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	12



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 3



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Factor Analysis Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.744
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	96.155
	df	21
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
TRS1	.779
TRS2	.582
TRS3	.816
TRS4	.793
TRS5	.734
TRS6	.801
TRS7	.744

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	7



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 4



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Factor Analysis Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.710
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	88.741
	df	21
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
BO1	.826
BO2	.857
BO3	.798
BO4	.820
BO5	.622
BO6	.640
BO7	.658

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Reliability

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	7



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 5



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Factor Analysis Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.714
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	267.558
	df	105
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
KEP1	.590
KEP2	.720
KEP3	.685
KEP4	.766
KEP5	.712
KEP6	.684
KEP7	.643
KEP8	.639
KEP9	.597
KEP10	.636
KEP11	.642
KEP12	.681
KEP13	.648
KEP14	.654
KEP15	.694

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Reliability

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	15



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 6



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.682
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	135.359
	df	36
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
KK1	.734
KK2	.754
KK3	.676
KK4	.683
KK5	.650
KK6	.705
KK7	.655
KK8	.670
KK9	.686

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

DISTRIBUSI SKOR
VARIABEL OCB

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB11	OCB12	Jumlah	Rata ²	Kategori
125	4	4	5	5	1	3	3	1	1	2	4	2	35	2.92	3
126	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	43	3.58	4
127	2	2	4	1	3	2	3	5	5	5	3	2	37	3.08	3
128	5	5	3	4	2	3	4	4	2	2	4	1	39	3.25	3
129	4	2	5	5	3	2	2	5	5	5	3	1	42	3.50	4
130	5	5	1	1	2	3	4	3	5	4	2	4	39	3.25	3
131	3	5	2	3	4	4	2	4	1	1	4	2	35	2.92	3
132	4	1	3	3	3	1	2	3	4	3	2	1	30	2.50	2
133	3	4	2	3	4	1	2	5	5	3	1	1	34	2.83	3
134	5	5	3	4	3	5	5	1	1	1	3	4	40	3.33	3
135	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	1	41	3.42	4
136	2	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	42	3.50	4
137	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	37	3.08	3
138	2	3	4	5	5	3	3	3	4	3	4	3	42	3.50	4
139	3	4	3	3	4	2	3	2	1	1	3	3	32	2.67	3
140	2	1	1	3	4	2	1	4	5	5	3	3	34	2.83	3
141	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	49	4.08	4
142	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	49	4.08	4
143	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	51	4.25	5
144	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	1	3	41	3.42	4
145	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	5	45	3.75	4
146	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	38	3.17	3
147	3	4	5	5	3	3	3	4	3	4	3	5	45	3.75	4
148	4	3	3	4	2	3	2	1	1	3	3	4	33	2.75	3
149	1	1	3	4	2	1	4	5	5	3	3	4	36	3.00	3
150	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	49	4.08	4
151	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	49	4.08	4
152	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	51	4.25	5
153	4	5	5	3	3	3	3	4	3	4	1	3	41	3.42	4
Jumlah	507	528	518	537	511	423	421	508	522	480	468	409		486	
Rata ²	3.31	3.45	3.39	3.51	3.34	2.76	2.75	3.32	3.41	3.14	3.06	2.67		3.18	

Sangat Lemah	3	1.96
Lemah	17	11.11
Cukup Kuat	87	56.86
Kuat	43	28.10
Sangat Kuat	3	1.96
	153	100.00



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 8



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS JEMBER
 DISTRIBUSI SKOR VARIABEL RESPONDE
 VARIABEL KEPUASAN KERJA
 Jamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
 Annisa Sadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	Jumlah	Rata ²	Kategori
1	3	5	2	4	3	2	2	3	3	27	3.00	3
2	4	2	3	3	5	2	1	5	2	27	3.00	3
3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	15	1.67	1
4	2	1	5	1	1	1	1	3	1	16	1.78	1
5	2	2	4	3	5	5	5	5	2	33	3.67	4
6	3	3	2	2	3	2	1	1	3	20	2.22	2
7	5	4	5	2	2	2	2	3	3	28	3.11	3
8	2	1	1	2	1	1	1	1	1	11	1.22	1
9	4	3	3	5	4	3	3	3	1	29	3.22	3
10	3	2	3	2	2	2	2	2	2	20	2.22	2
11	5	5	1	3	3	1	1	2	4	25	2.78	3
12	4	5	1	3	3	3	4	3	4	30	3.33	3
13	1	1	1	1	3	1	2	2	2	14	1.56	1
14	4	5	1	3	3	3	4	3	4	30	3.33	3
15	2	3	4	1	2	5	5	3	1	26	2.89	3
16	5	5	1	1	2	5	5	3	1	28	3.11	3
17	3	3	3	3	2	1	1	2	1	19	2.11	2
18	3	4	5	3	4	4	2	2	4	31	3.44	4
19	5	4	3	4	3	3	3	5	5	35	3.89	4
20	4	4	5	4	3	4	5	5	4	38	4.22	5
21	3	4	5	1	2	3	4	3	2	27	3.00	3
22	4	2	5	3	2	4	4	3	3	30	3.33	3
23	2	2	4	3	5	5	5	5	2	33	3.67	4
24	5	5	3	2	1	3	4	2	4	29	3.22	3
25	2	3	4	1	2	5	5	3	1	26	2.89	3
26	3	3	4	1	2	3	4	3	2	25	2.78	3
27	3	4	3	5	5	1	1	1	3	26	2.89	3
28	2	2	4	3	5	5	5	5	2	33	3.67	4
29	3	5	4	3	4	3	5	4	2	33	3.67	4
30	5	5	5	2	1	4	5	5	3	35	3.89	4
31	5	5	1	3	3	1	1	2	4	25	2.78	3
32	4	1	3	4	2	4	1	1	4	24	2.67	3
33	3	4	2	3	4	4	2	2	4	28	3.11	3
34	4	4	5	4	3	4	5	5	4	38	4.22	5
35	1	1	3	3	4	3	3	3	4	25	2.78	3
36	3	4	2	1	2	3	4	3	2	24	2.67	3
37	3	3	4	1	2	3	4	3	2	25	2.78	3
38	5	5	3	2	2	5	5	5	3	35	3.89	4
39	3	2	3	3	4	3	3	2	1	24	2.67	3
40	2	1	5	1	1	2	3	3	1	19	2.11	2
41	4	4	4	2	2	2	3	3	4	28	3.11	3
42	2	2	4	3	5	5	5	5	2	33	3.67	4
43	1	1	3	3	4	3	3	3	4	25	2.78	3
44	3	3	2	2	3	2	1	1	3	20	2.22	2
45	2	3	4	4	2	4	1	1	4	25	2.78	3
46	5	5	3	1	2	5	5	3	1	30	3.33	3
47	3	1	3	1	1	1	1	2	1	14	1.56	1
48	4	5	1	3	3	3	4	3	4	30	3.33	3
49	2	3	4	1	2	5	5	3	1	26	2.89	3
50	4	4	4	2	2	2	3	3	4	28	3.11	3
51	2	1	5	1	1	2	3	3	1	19	2.11	2
52	4	1	3	2	3	5	5	5	3	31	3.44	4
53	5	5	5	2	1	4	5	5	3	35	3.89	4
54	3	5	4	5	5	3	5	4	3	37	4.11	4
55	3	4	2	3	4	4	2	2	4	28	3.11	3
56	5	5	3	1	2	5	5	3	1	30	3.33	3
57	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	3.78	4
58	4	1	3	2	3	5	5	5	3	31	3.44	4
59	1	1	3	3	4	3	3	3	4	25	2.78	3
60	3	2	3	3	3	1	3	4	1	23	2.56	2
61	4	3	2	3	4	3	2	2	2	25	2.78	3
62	4	4	4	2	2	2	3	3	4	28	3.11	3



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS

DISTRIBUSI SKOR VARIABEL RESPONDEN

VARIABEL KEPUASAN KERJA

Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	Jumlah	Rata ²	Kategori
63	4	4	4	3	4	4	4	3	3	33	3.67	4
64	4	4	4	2	2	2	3	3	4	28	3.11	3
65	1	1	2	3	4	3	5	4	2	25	2.78	3
66	3	3	2	2	3	2	1	1	3	20	2.22	2
67	1	1	3	3	4	3	3	3	4	25	2.78	3
68	5	5	3	2	1	3	4	2	4	29	3.22	3
69	1	1	2	2	1	2	3	1	1	14	1.56	1
70	5	5	3	2	1	3	4	2	4	29	3.22	3
71	3	4	3	5	5	1	1	1	3	26	2.89	3
72	5	5	3	3	3	1	1	2	4	27	3.00	3
73	1	2	3	1	2	3	3	3	1	19	2.11	2
74	4	5	3	3	3	3	3	4	3	31	3.44	4
75	4	4	4	3	3	3	5	5	4	35	3.89	4
76	4	4	5	4	3	4	5	5	4	38	4.22	5
77	3	5	2	4	3	2	2	3	3	27	3.00	3
78	4	5	3	3	3	3	3	4	3	31	3.44	4
79	3	4	5	5	3	3	3	3	4	33	3.67	4
80	4	1	3	2	3	5	5	5	3	31	3.44	4
81	2	3	4	4	2	4	1	1	4	25	2.78	3
82	3	2	3	2	3	2	2	2	4	23	2.56	2
83	3	4	3	5	5	1	1	1	3	26	2.89	3
84	3	4	2	3	4	4	2	2	4	28	3.11	3
85	4	2	3	5	5	2	5	5	2	33	3.67	4
86	5	5	5	2	1	4	5	5	3	35	3.89	4
87	2	3	4	4	2	4	1	1	4	25	2.78	3
88	2	3	3	1	1	3	3	2	2	20	2.22	2
89	2	3	4	4	2	4	1	1	4	25	2.78	3
90	4	2	5	3	2	4	4	3	3	30	3.33	3
91	2	2	3	1	2	1	1	1	1	14	1.56	1
92	4	5	3	3	3	3	3	4	3	31	3.44	4
93	3	4	3	5	5	1	1	1	3	26	2.89	3
94	4	4	3	4	4	3	1	2	2	27	3.00	3
95	2	1	5	1	1	2	3	3	1	19	2.11	2
96	4	5	3	3	3	3	3	4	3	31	3.44	4
97	5	5	3	2	2	5	5	5	3	35	3.89	4
98	4	4	5	4	3	4	5	5	4	38	4.22	5
99	5	3	5	2	3	3	2	2	2	27	3.00	3
100	4	2	5	3	2	4	4	3	3	30	3.33	3
101	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	3.78	4
102	4	2	5	3	2	4	4	3	3	30	3.33	3
103	2	2	2	3	3	3	5	3	2	25	2.78	3
104	4	1	3	4	2	4	1	1	4	24	2.67	3
105	3	4	3	5	5	1	1	1	3	26	2.89	3
106	1	1	2	5	5	3	5	4	3	29	3.22	3
107	5	5	3	3	3	3	4	3	4	33	3.67	4
108	4	4	4	2	2	2	3	3	4	28	3.11	3
109	3	3	4	1	2	3	4	3	2	25	2.78	3
110	3	3	2	2	3	2	1	1	3	20	2.22	2
111	1	1	3	3	4	3	3	3	4	25	2.78	3
112	4	5	1	3	3	3	4	3	4	30	3.33	3
113	2	2	1	3	2	1	1	1	1	14	1.56	1
114	2	3	4	4	2	4	3	3	4	29	3.22	3
115	5	5	1	3	3	1	1	2	4	25	2.78	3
116	4	3	3	2	4	2	3	4	2	27	3.00	3
117	2	1	5	1	1	2	3	3	1	19	2.11	2
118	4	1	3	2	3	5	5	5	3	31	3.44	4
119	3	5	2	5	5	3	5	4	3	35	3.89	4
120	5	5	5	4	3	5	5	2	3	37	4.11	4
121	3	5	2	4	3	2	2	3	3	27	3.00	3
122	5	5	3	2	1	3	4	2	4	29	3.22	3
123	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	3.78	4
124	4	5	1	3	3	3	4	3	4	30	3.33	3



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS GADJAH MADA
QDC Technology Jakarta
 DISTRIBUSI SKRIPSI WARDHANI, Herma, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
 VARIABEL KEPUASAN KERJA
 Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	Jumlah	Rata ²	Kategori
125	5	5	1	3	3	1	1	2	4	25	2.78	3
126	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	3.78	4
127	2	3	4	1	2	5	5	3	1	26	2.89	3
128	3	5	4	4	3	2	2	3	3	29	3.22	3
129	2	2	4	3	5	5	5	5	2	33	3.67	4
130	5	5	3	2	1	3	4	2	4	29	3.22	3
131	1	1	2	3	4	3	5	4	2	25	2.78	3
132	3	3	2	2	3	2	1	1	3	20	2.22	2
133	3	3	4	1	2	3	4	3	2	25	2.78	3
134	4	2	5	3	2	4	4	3	3	30	3.33	3
135	4	5	3	3	3	3	3	4	3	31	3.44	4
136	4	4	3	3	3	4	3	3	5	32	3.56	4
137	2	3	4	1	2	5	5	3	1	26	2.89	3
138	2	3	4	4	4	5	5	4	2	33	3.67	4
139	4	4	4	2	3	2	2	2	1	24	2.67	3
140	3	3	4	1	2	3	4	3	2	25	2.78	3
141	5	5	3	2	2	5	5	5	3	35	3.89	4
142	5	5	5	2	1	4	5	5	3	35	3.89	4
143	4	4	5	4	3	4	5	5	4	38	4.22	5
144	4	1	3	2	3	5	5	5	3	31	3.44	4
145	4	4	4	4	4	3	2	5	4	34	3.78	4
146	3	4	5	1	2	3	4	3	2	27	3.00	3
147	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	3.78	4
148	4	1	3	4	2	4	1	1	4	24	2.67	3
149	3	4	2	4	1	4	1	2	4	25	2.78	3
150	5	5	3	2	2	5	5	5	3	35	3.89	4
151	5	5	5	2	1	4	5	5	3	35	3.89	4
152	4	4	4	4	5	3	5	5	5	39	4.33	5
153	5	5	3	4	2	4	3	3	3	32	3.56	4
Jumlah	511	510	505	421	424	479	498	468	441		473	
Rata ²	3.34	3.33	3.3	2.75	2.77	3.13	3.25	3.06	2.88		3.09	

Sangat Tidak Puas	8	5.23
Tidak Puas	15	9.80
Cukup Puas	80	52.29
Puas	44	28.76
Sangat Puas	6	3.92
	153	100.00



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 9



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DISTRIBUSI SKOR JAWABAN RESPONDEN
VARIABEL KEPEMIMPINAN

No.	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8	KEP9	KEP10	KEP11	KEP12	KEP13	KEP14	KEP15	Jumlah	Rata ²	Kategori
1	4	1	3	2	3	5	5	5	3	2	3	2	1	1	3	43	2,87	3
2	3	4	4	5	5	1	1	1	3	1	2	1	3	5	5	43	2,87	3
3	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	26	1,73	1
4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	30	2,00	2
5	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	5	5	51	3,40	3
6	2	1	5	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3	3	5	36	2,40	2
7	3	4	3	5	5	1	1	1	3	3	2	4	4	3	3	45	3,00	3
8	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	23	1,53	1
9	3	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	4	3	3	5	46	3,07	3
10	2	2	3	5	4	1	1	3	1	5	5	4	3	2	1	36	2,40	2
11	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	39	2,60	2
12	4	2	5	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	48	3,20	3
13	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	26	1,73	1
14	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	48	3,20	3
15	3	2	3	2	4	3	3	2	1	5	3	2	2	2	2	42	2,80	3
16	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	5	4	45	3,00	3
17	2	3	4	4	2	4	1	1	4	1	1	2	5	1	3	34	2,27	2
18	2	2	4	3	5	5	5	5	2	3	2	2	3	3	3	50	3,33	3
19	5	5	3	2	2	4	5	5	3	2	2	2	5	5	4	55	3,67	4
20	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	3	3	5	5	2	58	3,87	4
21	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	5	2	2	2	44	2,93	3
22	4	4	4	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	5	5	47	3,13	3
23	4	4	5	4	3	4	5	5	4	1	2	2	3	3	3	51	3,40	3
24	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	5	1	1	2	43	2,87	3
25	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	1	2	43	2,87	3
26	3	3	2	2	3	2	1	1	4	1	5	2	5	5	5	39	2,60	2
27	5	5	5	2	2	3	4	2	2	1	2	2	1	1	2	42	2,80	3
28	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	51	3,40	3
29	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	2	2	3	4	1	51	3,40	3
30	4	4	4	3	3	3	5	5	4	2	3	3	5	5	2	55	3,67	4
31	2	3	4	4	2	4	3	3	3	1	1	2	2	1	3	38	2,53	2
32	2	3	4	1	2	2	3	3	4	1	3	3	5	5	2	38	2,53	2
33	5	4	3	4	4	5	5	5	5	1	2	2	2	1	3	45	3,00	3
34	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	63	4,20	4
35	1	1	2	3	4	3	2	2	2	2	1	5	3	1	2	39	2,60	2
36	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	37	2,47	2
37	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	1	56	3,73	4
38	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	5	4	56	3,73	4
39	1	1	2	5	5	3	3	4	3	2	2	1	1	2	1	38	2,53	2
40	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	33	2,20	2
41	3	5	4	4	3	2	2	3	3	3	2	5	2	1	5	45	3,00	3
42	4	4	4	4	5	3	5	5	5	1	1	2	2	3	3	52	3,47	4
43	4	1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	41	2,73	2
44	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	5	4	34	2,27	2
45	2	3	3	1	1	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	38	2,53	2
46	1	1	3	3	4	3	3	3	4	2	2	5	5	5	3	48	3,20	3
47	2	1	5	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	26	1,73	1
48	4	4	4	2	2	2	3	2	4	2	2	4	3	5	5	49	3,27	3
49	5	4	3	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	45	3,00	3
50	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	1	2	2	4	4	42	2,80	3
51	3	3	3	3	2	1	1	2	4	1	1	2	2	2	3	31	2,07	2
52	1	1	2	3	4	3	5	4	1	4	3	4	5	5	4	50	3,33	3
53	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	2	2	3	3	55	3,67	4
54	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	2	56	3,73	4
55	3	3	4	1	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	45	3,00	3
56	3	4	2	3	4	4	2	2	4	3	3	5	3	2	2	49	3,27	3
57	5	5	4	5	2	2	2	3	3	3	5	3	2	4	4	52	3,47	4
58	5	5	3	2	2	2	5	5	3	2	2	2	4	4	2	49	3,27	3
59	3	4	4	2	5	1	1	1	3	3	2	2	4	2	1	41	2,73	3
60	3	4	5	2	2	5	5	5	3	3	2	2	2	4	1	36	2,40	2
61	1	2	3	5	2	3	4	3	3	1	2	1	2	3	5	41	2,73	3
62	2	3	4	1	2	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	45	3,00	3



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS
DISTRIBUSI SKRIPSI

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, FATHA, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

VARIABEL KEPEMIMPINAN
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8	KEP9	KEP10	KEP11	KEP12	KEP13	KEP14	KEP15	Jumlah	Rata ²	Kategori
63	4	5	1	3	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	2	51	3.40	3
64	2	3	4	4	4	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	45	3.00	3
65	5	5	3	3	3	1	1	2	4	3	2	2	2	2	2	40	2.67	3
66	1	1	3	3	4	3	3	3	4	1	1	2	2	2	2	35	2.33	2
67	2	3	4	1	2	5	5	3	1	2	2	1	2	2	4	39	2.60	2
68	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	3	47	3.13	3
69	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	5	2	1	2	2	25	1.67	1
70	3	5	4	5	5	3	5	4	3	2	2	2	1	1	2	47	3.13	3
71	2	3	4	4	2	4	1	1	4	2	5	5	2	2	2	43	2.87	3
72	4	5	1	3	3	3	4	3	4	3	2	5	1	1	2	44	2.93	3
73	3	2	3	3	3	1	3	4	1	1	2	1	1	2	1	31	2.07	2
74	4	2	5	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	5	5	50	3.33	3
75	5	5	5	2	1	4	5	5	3	3	2	4	4	3	3	54	3.60	4
76	5	5	3	2	2	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	60	4.00	4
77	4	4	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	5	5	4	44	2.93	3
78	5	5	5	2	1	4	5	5	3	2	1	5	3	1	2	49	3.27	3
79	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	5	5	2	2	2	52	3.47	4
80	2	2	4	3	5	5	5	5	2	3	1	2	3	2	5	49	3.27	3
81	3	4	5	3	4	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	41	2.73	3
82	3	4	2	4	1	4	1	2	4	1	2	1	3	3	1	36	2.40	2
83	4	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	4	2	3	3	42	2.80	3
84	4	4	4	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	45	3.00	3
85	5	5	3	2	1	3	4	2	4	2	2	5	5	5	3	51	3.40	3
86	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	3	2	3	2	2	53	3.53	4
87	2	3	4	4	2	4	1	1	4	3	4	2	2	2	2	40	2.67	3
88	3	3	2	2	3	2	1	1	3	2	1	3	4	2	4	36	2.40	2
89	5	4	5	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	38	2.53	2
90	2	4	3	4	4	3	2	3	4	3	2	2	3	5	5	49	3.27	3
91	3	3	2	2	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	26	1.73	1
92	1	1	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	49	3.27	3
93	2	3	4	1	2	5	5	3	1	2	1	3	4	2	4	42	2.80	3
94	4	4	3	4	4	3	1	2	2	3	3	3	1	3	4	44	2.93	3
95	2	1	5	1	1	2	3	3	1	3	3	1	1	2	4	33	2.20	2
96	3	3	4	1	2	3	4	3	2	3	5	5	5	5	2	50	3.33	3
97	4	5	1	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	2	55	3.67	4
98	5	5	3	2	2	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	58	3.87	4
99	3	5	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	4	44	2.93	3
100	3	4	2	3	4	4	2	2	4	2	1	4	5	5	3	48	3.20	3
101	4	5	3	5	4	2	3	3	5	2	1	5	2	4	4	52	3.47	4
102	3	4	2	3	4	4	2	2	4	2	3	4	2	4	4	47	3.13	3
103	4	1	3	4	2	4	1	1	4	3	3	1	3	4	2	40	2.67	3
104	3	4	2	1	2	3	4	3	2	2	2	1	2	2	4	37	2.47	2
105	2	1	5	1	1	2	3	3	1	4	3	4	4	4	4	42	2.80	3
106	5	5	1	3	3	1	1	2	4	4	3	3	3	5	5	46	3.07	3
107	3	5	4	4	3	2	2	3	3	5	4	2	3	3	5	51	3.40	3
108	5	5	3	1	2	5	5	3	1	3	3	1	3	4	1	45	3.00	3
109	3	3	4	1	2	3	4	3	2	3	3	1	3	4	2	41	2.73	3
110	3	4	5	1	2	3	4	3	2	1	2	1	1	2	1	35	2.33	2
111	5	5	3	2	1	3	4	2	4	1	1	1	2	2	2	38	2.53	2
112	4	2	5	3	2	4	4	3	3	5	5	2	2	2	2	48	3.20	3
113	1	1	2	2	1	2	3	1	1	3	2	1	3	1	1	25	1.67	1
114	1	1	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	3	2	2	47	3.13	3
115	3	3	3	2	1	1	1	2	1	3	5	5	5	4	2	41	2.73	3
116	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	1	1	1	44	2.93	3
117	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	32	2.13	2
118	5	3	5	2	3	3	2	2	2	5	5	5	3	2	2	49	3.27	3
119	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	1	5	2	55	3.67	4
120	2	2	4	3	5	5	5	5	2	3	5	5	5	4	2	57	3.80	4
121	3	5	2	5	5	3	5	4	3	1	1	2	2	2	1	44	2.93	3
122	3	5	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	47	3.13	3
123	4	5	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	2	1	5	52	3.47	4
124	4	1	3	2	3	5	5	5	3	1	2	2	2	5	4	47	3.13	3



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS GADJAH MADA
QDC Technology Jakarta
 DISTRIBUSI DAN WARDHANI, Mhdila, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
VARIABEL KEPEMIMPINAN
 Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8	KEP9	KEP10	KEP11	KEP12	KEP13	KEP14	KEP15	Jumlah	Rata ²	Kategori
125	5	5	1	3	3	1	1	2	4	4	2	4	1	1	4	41	2.73	3
126	2	2	4	3	5	5	5	5	2	3	4	4	2	2	4	52	3.47	4
127	4	2	3	5	5	2	5	5	2	1	1	1	2	2	2	42	2.80	3
128	3	4	3	5	5	1	1	1	3	2	1	4	5	5	3	46	3.07	3
129	4	2	5	3	2	4	4	3	3	3	4	3	5	4	2	51	3.40	3
130	4	5	1	3	3	3	4	3	4	3	4	1	2	3	3	46	3.07	3
131	2	3	4	1	2	5	5	3	1	3	4	1	2	2	3	41	2.73	3
132	4	1	3	4	2	4	1	1	4	1	2	1	3	3	1	35	2.33	2
133	3	3	4	1	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	40	2.67	3
134	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	1	2	4	48	3.20	3
135	3	4	5	5	3	3	3	3	4	1	3	4	1	4	4	50	3.33	3
136	5	5	3	1	2	5	5	3	1	5	5	4	3	2	1	50	3.33	3
137	3	4	3	5	5	1	1	1	3	3	1	2	3	2	5	42	2.80	3
138	3	5	4	3	4	3	5	4	2	3	3	5	2	2	2	50	3.33	3
139	5	5	1	3	3	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	37	2.47	2
140	4	1	3	4	2	4	1	1	4	2	5	4	1	2	1	39	2.60	2
141	4	4	4	4	4	3	2	5	4	1	3	4	3	5	5	55	3.67	4
142	3	3	4	4	2	3	4	4	4	5	5	4	2	4	4	55	3.67	4
143	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	62	4.13	4
144	4	1	3	2	3	5	5	5	3	2	2	3	2	5	5	50	3.33	3
145	4	4	3	3	3	4	3	3	5	2	2	2	5	5	5	53	3.53	4
146	4	2	3	3	5	2	1	5	2	3	3	2	3	3	3	44	2.93	3
147	2	5	2	4	4	2	3	5	5	2	5	5	2	3	4	53	3.53	4
148	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	5	4	1	2	1	38	2.53	2
149	5	5	1	1	2	5	5	3	1	3	2	1	3	3	1	41	2.73	3
150	5	5	5	2	1	4	5	5	3	3	5	5	3	3	2	56	3.73	4
151	5	5	5	2	1	4	5	5	3	2	2	3	3	5	5	55	3.67	4
152	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	2	3	4	4	63	4.20	4
153	2	3	4	1	2	5	5	3	1	5	5	4	4	3	3	50	3.33	3
Jumlah	507	517504		438	438479		491468		442392		427	435405		446435			455	
Rata ²	3.3	3.4	3.3	2.9	2.9	3.1	3.2	3.1	2.9	2.6	2.8	2.8	2.7	2.9	2.8		2.97	

Sangat Tidak Baik 7 4.58
 Tidak Baik 31 20.26
 Cukup Baik 87 56.86
 Baik 28 18.30
 Sangat Baik 0 0.00

153 *****



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 10



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS GADJAH MADA
QDC Technology Jakarta
 DISTRIBUSI SKRIPSI WARDHANI, Pratiwi, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
 VARIABEL BUDAYA ORGANISASI
 Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	BO1	BO2	BO3	BO4	BO5	BO6	BO7	Jumlah	Rata ²	Kategori
1	3	3	4	3	3	3	2	21	3.00	3
2	4	2	2	4	3	2	4	21	3.00	3
3	3	1	1	2	2	2	3	14	2.00	2
4	3	3	2	1	1	1	3	14	2.00	2
5	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
6	2	2	3	4	2	2	4	19	2.71	3
7	3	4	4	4	2	2	4	23	3.29	3
8	2	1	1	1	1	1	2	9	1.29	1
9	4	3	3	3	3	4	3	23	3.29	3
10	2	2	3	3	3	2	4	19	2.71	3
11	3	2	3	3	3	3	3	20	2.86	3
12	5	4	3	3	4	2	4	25	3.57	4
13	1	3	1	1	1	1	2	10	1.43	1
14	4	4	4	4	3	4	2	25	3.57	4
15	3	3	4	3	3	3	2	21	3.00	3
16	2	3	3	3	4	3	5	23	3.29	3
17	2	2	2	4	2	3	3	18	2.57	2
18	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4
19	5	5	5	4	4	4	4	31	4.43	5
20	5	3	5	5	5	5	3	31	4.43	5
21	3	3	3	3	4	3	4	23	3.29	3
22	4	3	3	4	2	3	5	24	3.43	4
23	5	5	5	3	2	3	5	28	4.00	4
24	4	3	3	4	2	3	5	24	3.43	4
25	3	3	2	4	3	3	3	21	3.00	3
26	3	3	2	3	3	3	3	20	2.86	3
27	3	3	4	3	3	3	2	21	3.00	3
28	5	5	3	2	3	4	5	27	3.86	4
29	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
30	5	5	4	4	4	3	5	30	4.29	5
31	3	3	3	4	4	1	2	20	2.86	3
32	3	3	2	2	3	2	5	20	2.86	3
33	2	3	3	3	4	3	5	23	3.29	3
34	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5
35	3	3	3	4	4	1	2	20	2.86	3
36	2	2	2	3	4	2	4	19	2.71	3
37	3	2	3	3	3	4	3	21	3.00	3
38	5	3	5	5	5	5	3	31	4.43	5
39	3	3	3	4	4	1	2	20	2.86	3
40	2	2	2	4	2	3	3	18	2.57	2
41	3	4	4	4	2	2	4	23	3.29	3
42	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
43	4	2	2	4	3	2	4	21	3.00	3
44	2	2	2	4	3	3	3	19	2.71	3
45	3	2	3	3	3	3	3	20	2.86	3
46	5	4	3	3	4	2	4	25	3.57	4
47	3	1	1	1	1	1	3	11	1.57	1
48	4	4	4	4	3	4	2	25	3.57	4
49	4	3	3	3	3	2	3	21	3.00	3
50	3	4	3	3	4	2	4	23	3.29	3
51	2	3	3	3	2	3	2	18	2.57	2
52	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4
53	5	5	5	4	3	4	5	31	4.43	5
54	5	5	5	4	4	4	4	31	4.43	5
55	3	3	4	4	4	2	3	23	3.29	3
56	5	4	3	3	4	2	4	25	3.57	4
57	4	4	4	4	4	4	5	29	4.14	4
58	5	4	3	3	4	2	4	25	3.57	4
59	3	3	2	2	3	2	5	20	2.86	3
60	2	2	3	4	2	2	4	19	2.71	3
61	4	2	2	4	3	2	4	21	3.00	3
62	2	3	3	3	4	3	5	23	3.29	3



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
 WATROTHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
 Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	BO1	BO2	BO3	BO4	BO5	BO6	BO7	Jumlah	Rata ²	Kategori
63	3	3	3	5	3	5	4	26	3.71	4
64	3	4	4	4	2	2	4	23	3.29	3
65	3	3	2	2	3	2	5	20	2.86	3
66	2	2	2	2	4	2	4	18	2.57	2
67	3	3	3	4	4	1	2	20	2.86	3
68	3	4	4	4	2	2	4	23	3.29	3
69	2	1	1	1	1	2	2	10	1.43	1
70	4	4	3	4	4	3	2	24	3.43	4
71	3	3	2	4	3	3	3	21	3.00	3
72	3	4	3	3	3	3	3	22	3.14	3
73	3	3	2	2	2	3	3	18	2.57	2
74	3	3	3	5	3	5	4	26	3.71	4
75	5	5	4	4	4	3	5	30	4.29	5
76	5	3	5	5	5	5	3	31	4.43	5
77	4	3	4	4	3	3	2	23	3.29	3
78	4	4	4	4	3	4	2	25	3.57	4
79	5	5	5	4	2	3	4	28	4.00	4
80	3	5	4	3	3	4	3	25	3.57	4
81	3	3	2	4	3	3	3	21	3.00	3
82	2	2	3	4	2	2	4	19	2.71	3
83	4	3	3	3	3	2	3	21	3.00	3
84	3	3	3	3	5	3	3	23	3.29	3
85	5	5	4	2	3	4	4	27	3.86	4
86	5	5	4	4	4	3	5	30	4.29	5
87	3	3	2	2	3	2	5	20	2.86	3
88	4	2	2	3	3	2	3	19	2.71	3
89	3	2	3	3	3	3	3	20	2.86	3
90	5	4	3	3	4	2	4	25	3.57	4
91	3	1	1	1	1	2	1	10	1.43	1
92	4	4	4	4	3	4	2	25	3.57	4
93	4	3	3	3	3	2	3	21	3.00	3
94	4	4	3	3	3	3	2	22	3.14	3
95	2	2	2	4	2	3	3	18	2.57	2
96	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4
97	5	5	5	4	3	4	4	30	4.29	5
98	4	5	5	5	4	3	5	31	4.43	5
99	2	3	3	3	4	4	3	22	3.14	3
100	4	4	4	4	3	4	2	25	3.57	4
101	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
102	5	2	3	3	3	4	4	24	3.43	4
103	3	3	3	4	4	1	2	20	2.86	3
104	2	2	3	4	2	2	4	19	2.71	3
105	3	3	2	4	3	3	3	21	3.00	3
106	3	4	4	4	2	2	4	23	3.29	3
107	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86	4
108	2	3	3	3	4	3	5	23	3.29	3
109	3	3	4	3	3	3	2	21	3.00	3
110	2	3	3	3	2	3	3	19	2.71	3
111	3	2	3	3	3	3	3	20	2.86	3
112	4	3	4	4	3	3	4	25	3.57	4
113	2	1	1	1	1	1	3	10	1.43	1
114	2	3	3	3	4	3	5	23	3.29	3
115	2	3	3	3	4	4	2	21	3.00	3
116	3	3	3	4	4	1	4	22	3.14	3
117	2	2	2	4	2	3	3	18	2.57	2
118	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4
119	5	5	4	4	4	3	5	30	4.29	5
120	5	3	5	5	5	5	3	31	4.43	5
121	3	4	2	2	4	3	4	22	3.14	3
122	4	3	3	4	2	3	5	24	3.43	4
123	5	4	4	4	4	3	5	29	4.14	4
124	4	3	3	4	2	3	5	24	3.43	4



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS SEBELAH MADA
QDC Technology Jakarta
 DISTRIBUSI SKRIPSI WARDHANI, M. F. H. Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
VARIABEL BUDAYA ORGANISASI
 Universitas Sebelah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	BO1	BO2	BO3	BO4	BO5	BO6	BO7	Jumlah	Rata ²	Kategori
125	4	3	3	3	3	2	3	21	3.00	3
126	5	5	4	4	4	3	5	30	4.29	5
127	3	3	4	3	3	3	2	21	3.00	3
128	4	3	4	4	3	3	2	23	3.29	3
129	3	3	3	5	3	5	4	26	3.71	4
130	4	3	4	4	3	3	2	23	3.29	3
131	4	2	2	4	3	2	4	21	3.00	3
132	2	3	3	2	4	3	2	19	2.71	3
133	2	3	3	4	3	3	2	20	2.86	3
134	4	3	3	4	2	3	5	24	3.43	4
135	3	3	3	5	3	5	4	26	3.71	4
136	4	4	4	4	3	4	3	26	3.71	4
137	4	3	3	3	3	2	3	21	3.00	3
138	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4
139	2	2	3	4	2	2	4	19	2.71	3
140	3	2	3	3	3	3	3	20	2.86	3
141	5	5	5	4	3	4	5	31	4.43	5
142	5	5	5	4	3	4	5	31	4.43	5
143	5	4	5	5	5	5	3	32	4.57	5
144	5	5	3	2	3	4	4	26	3.71	4
145	5	5	3	5	5	5	2	30	4.29	5
146	4	3	3	2	2	3	5	22	3.14	3
147	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29	5
148	3	3	2	2	3	2	5	20	2.86	3
149	3	3	2	4	3	3	3	21	3.00	3
150	5	5	5	4	4	4	4	31	4.43	5
151	5	5	5	4	4	4	4	31	4.43	5
152	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5
153	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4
Jumlah	539	505	498	533	487	449	540		507	
Rata ²	3.52	3.3	3.25	3.48	3.18	2.93	3.53		3.32	

Sangat Tidak Baik	6	3.92
Tidak Baik	9	5.88
Cukup Baik	73	47.71
Baik	42	27.45
Sangat Baik	23	15.03
	153	100.00



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 11



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS GADJAH MADA
 DISTRIBUSI SKOR JAWABAN RESPONDEN, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
 VARIABEL KEPERCAYAAN, Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	TRS7	Jumlah	Rata ²	Kategori
1	4	4	4	3	3	3	2	23	3.29	3
2	4	4	3	4	3	3	2	23	3.29	3
3	2	2	3	3	3	1	4	18	2.57	2
4	4	2	4	2	2	2	3	19	2.71	3
5	5	3	5	4	2	4	3	26	3.71	4
6	4	2	3	3	3	2	3	20	2.86	3
7	2	4	3	4	4	4	3	24	3.43	4
8	2	2	3	2	2	2	2	15	2.14	2
9	4	4	3	4	4	2	3	24	3.43	4
10	2	3	4	4	4	1	2	20	2.86	3
11	3	3	3	3	4	4	2	22	3.14	3
12	4	4	4	4	2	2	4	24	3.43	4
13	4	2	4	2	1	1	3	17	2.43	2
14	4	3	5	2	3	2	5	24	3.43	4
15	4	3	2	2	3	4	5	23	3.29	3
16	4	3	5	2	3	2	5	24	3.43	4
17	4	3	4	2	2	2	3	20	2.86	3
18	3	2	4	4	4	4	4	25	3.57	4
19	3	3	4	5	5	5	3	28	4.00	4
20	4	4	4	5	3	5	4	29	4.14	4
21	4	3	5	2	3	2	5	24	3.43	4
22	4	4	2	4	3	4	3	24	3.43	4
23	4	3	5	4	4	3	3	26	3.71	4
24	3	4	4	2	3	4	4	24	3.43	4
25	4	3	3	4	3	4	2	23	3.29	3
26	4	2	4	3	3	3	3	22	3.14	3
27	4	4	4	3	3	3	2	23	3.29	3
28	3	4	4	4	3	4	4	26	3.71	4
29	4	3	3	4	4	3	5	26	3.71	4
30	4	3	4	4	3	4	5	27	3.86	4
31	4	2	3	4	3	3	3	22	3.14	3
32	2	2	4	2	3	4	4	21	3.00	3
33	4	4	4	4	2	2	4	24	3.43	4
34	4	4	3	4	5	5	5	30	4.29	5
35	2	3	4	4	3	2	4	22	3.14	3
36	3	4	2	4	3	3	2	21	3.00	3
37	3	3	3	3	4	2	4	22	3.14	3
38	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
39	4	4	2	3	3	2	3	21	3.00	3
40	2	2	4	4	2	2	4	20	2.86	3
41	3	4	4	4	2	3	4	24	3.43	4
42	4	3	2	5	5	5	2	26	3.71	4
43	4	2	3	4	3	3	3	22	3.14	3
44	4	2	3	3	3	2	3	20	2.86	3
45	4	2	4	3	3	3	3	22	3.14	3
46	3	3	3	3	4	3	5	24	3.43	4
47	4	2	4	2	2	2	1	17	2.43	2
48	2	2	4	4	4	4	4	24	3.43	4
49	3	4	3	4	3	4	2	23	3.29	3
50	3	3	3	3	4	3	5	24	3.43	4
51	3	2	3	4	3	3	2	20	2.86	3
52	4	3	2	4	4	3	5	25	3.57	4
53	3	3	4	5	5	5	3	28	4.00	4
54	3	3	4	5	5	5	3	28	4.00	4
55	5	5	2	4	2	3	3	24	3.43	4
56	5	5	2	4	2	3	3	24	3.43	4
57	4	3	5	4	4	3	3	26	3.71	4
58	3	3	3	3	4	3	5	24	3.43	4
59	4	2	4	3	3	3	3	22	3.14	3
60	4	2	3	3	3	2	3	20	2.86	3
61	4	2	4	3	3	3	3	22	3.14	3
62	4	3	5	2	3	2	5	24	3.43	4



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS GADJAH MADA
 DISTRIBUSI SKOR JAWABAN RESPONDEN
 VARIABEL KEPERCAYAAN

QDC Technology Jakarta
 Djamiludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	TRS7	Jumlah	Rata ²	Kategori
63	3	2	4	4	4	4	4	25	3.57	4
64	3	4	4	4	4	1	4	24	3.43	4
65	3	3	3	3	3	4	3	22	3.14	3
66	2	3	4	4	4	1	2	20	2.86	3
67	4	2	3	4	3	3	3	22	3.14	3
68	5	5	2	4	2	3	3	24	3.43	4
69	2	2	3	3	2	3	2	17	2.43	2
70	3	3	3	3	4	3	5	24	3.43	4
71	3	3	4	3	3	3	4	23	3.29	3
72	3	4	3	4	3	4	2	23	3.29	3
73	4	2	4	2	2	2	3	19	2.71	3
74	4	4	4	4	3	2	4	25	3.57	4
75	4	3	4	4	4	3	5	27	3.86	4
76	4	4	4	5	3	5	4	29	4.14	4
77	3	3	3	3	4	3	5	24	3.43	4
78	5	5	2	4	2	3	3	24	3.43	4
79	3	3	4	4	4	3	5	26	3.71	4
80	3	5	4	3	4	2	4	25	3.57	4
81	2	3	4	4	3	2	4	22	3.14	3
82	4	2	3	3	3	2	3	20	2.86	3
83	4	3	2	4	4	3	3	23	3.29	3
84	4	4	4	4	2	2	4	24	3.43	4
85	4	4	4	4	4	4	2	26	3.71	4
86	4	3	4	4	3	4	5	27	3.86	4
87	3	3	3	3	4	2	4	22	3.14	3
88	2	2	3	5	2	3	3	20	2.86	3
89	4	2	4	3	3	3	3	22	3.14	3
90	4	4	4	4	2	2	4	24	3.43	4
91	2	2	3	4	3	1	2	17	2.43	2
92	5	3	4	4	2	2	4	24	3.43	4
93	4	4	4	3	3	3	2	23	3.29	3
94	3	4	4	3	3	3	3	23	3.29	3
95	4	2	3	3	3	2	3	20	2.86	3
96	3	4	4	3	3	4	4	25	3.57	4
97	4	3	4	4	3	4	5	27	3.86	4
98	4	4	4	5	3	5	4	29	4.14	4
99	4	4	3	3	3	3	3	23	3.29	3
100	5	3	4	4	2	2	4	24	3.43	4
101	4	2	3	4	4	4	5	26	3.71	4
102	5	5	2	4	2	3	3	24	3.43	4
103	3	4	4	2	4	3	2	22	3.14	3
104	4	2	4	4	2	2	3	21	3.00	3
105	2	3	2	4	4	3	5	23	3.29	3
106	5	3	4	4	2	2	4	24	3.43	4
107	5	4	4	3	4	2	4	26	3.71	4
108	5	3	4	4	2	2	4	24	3.43	4
109	3	3	3	3	4	3	3	22	3.14	3
110	2	3	4	4	4	1	2	20	2.86	3
111	3	3	3	3	4	2	4	22	3.14	3
112	4	4	2	3	4	4	3	24	3.43	4
113	4	2	4	2	2	2	1	17	2.43	2
114	4	3	4	3	2	3	5	24	3.43	4
115	3	4	3	4	3	4	2	23	3.29	3
116	4	4	4	3	3	3	2	23	3.29	3
117	2	3	4	4	4	1	2	20	2.86	3
118	4	3	4	4	2	3	5	25	3.57	4
119	3	3	4	5	4	4	4	27	3.86	4
120	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
121	3	4	3	4	3	4	2	23	3.29	3
122	4	4	2	4	4	3	3	24	3.43	4
123	4	3	5	4	4	3	3	26	3.71	4
124	4	4	2	3	5	3	3	24	3.43	4



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS GADJAH MADA

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

DISTRIBUSI SKOR JAWABAN RESPONDEN
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

No.	TRS1	TRS2	TRS3	TRS4	TRS5	TRS6	TRS7	Jumlah	Rata ²	Kategori
125	4	2	3	4	3	3	3	22	3.14	3
126	4	3	5	4	4	3	3	26	3.71	4
127	3	4	3	4	3	4	2	23	3.29	3
128	4	3	4	4	3	3	3	24	3.43	4
129	4	3	4	4	2	3	5	25	3.57	4
130	4	4	4	4	2	2	4	24	3.43	4
131	3	3	3	4	4	3	2	22	3.14	3
132	2	3	4	4	4	1	2	20	2.86	3
133	3	2	4	2	4	3	4	22	3.14	3
134	4	3	5	2	3	2	5	24	3.43	4
135	4	3	4	4	2	3	5	25	3.57	4
136	5	5	2	2	3	5	3	25	3.57	4
137	4	4	4	3	3	3	2	23	3.29	3
138	4	3	4	4	2	3	5	25	3.57	4
139	4	4	2	3	2	2	3	20	2.86	3
140	4	2	3	4	3	3	3	22	3.14	3
141	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
142	3	3	4	5	5	5	3	28	4.00	4
143	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29	5
144	4	3	4	4	2	3	5	25	3.57	4
145	4	4	4	5	3	3	4	27	3.86	4
146	2	4	5	2	2	3	5	23	3.29	3
147	4	3	4	4	3	4	5	27	3.86	4
148	4	4	2	3	2	3	3	21	3.00	3
149	3	3	3	3	4	2	4	22	3.14	3
150	4	4	4	4	4	3	5	28	4.00	4
151	3	3	4	5	5	5	3	28	4.00	4
152	4	4	5	5	4	3	5	30	4.29	5
153	4	4	4	4	3	3	3	25	3.57	4
Jumlah	550	489	545	546	486	450	535		514	
Rata ²	3.59	3.2	3.56	3.57	3.18	2.94	3.5		3.36	

Sangat Lemah	0	0.00
Lemah	7	4.58
Cukup Kuat	63	41.18
Kuat	80	52.29
Sangat Kuat	3	1.96
	153	100.00



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Lampiran 12



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

INDI BARU

Tuesday, May 01, 2007 10:07:04

Amos

by James L. Arbuckle

Version 4.01

Copyright 1994-1999 SmallWaters Corporation
1507 E. 53rd Street - #452
Chicago, IL 60615 USA
773-667-8635
Fax: 773-955-6252
<http://www.smallwaters.com>

Title

Indi baru: Tuesday, May 01, 2007 10:07 AM

Your model contains the following variables

Y1	observed	endogenous
Y2	observed	endogenous
X1	observed	exogenous
X3	observed	exogenous
X2	observed	exogenous
D2	unobserved	exogenous
D1	unobserved	exogenous

Number of variables in your model:	7
Number of observed variables:	5
Number of unobserved variables:	2
Number of exogenous variables:	5
Number of endogenous variables:	2



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Summary of Parameters

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed:	2	0	0	0	0	2
Labeled:	0	0	0	0	0	0
Unlabeled:	4	3	5	0	0	12
Total:	6	3	5	0	0	14

NOTE:

The model is recursive.

Assessment of normality

	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
X2	9.000	35.000	-0.301	-1.522	0.604	1.525
X3	15.000	30.000	-0.170	-0.858	0.290	0.732
X1	23.000	63.000	-0.333	-1.679	0.048	0.120
Y1	11.000	39.000	-0.500	-2.523	0.164	0.415
Y2	19.000	51.000	-0.465	-2.349	0.811	2.048
Multivariate					5.262	1.674

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
4	58.076	0.000	0.000
3	28.113	0.000	0.000
34	19.376	0.002	0.002
143	16.564	0.005	0.010
8	14.697	0.012	0.035
73	14.444	0.013	0.016
152	14.236	0.014	0.006
51	13.315	0.021	0.015
113	11.625	0.040	0.166
126	10.719	0.057	0.380
91	10.542	0.061	0.337
47	10.542	0.061	0.229
13	10.542	0.061	0.146
88	10.540	0.061	0.088
10	10.540	0.061	0.049
6	10.540	0.061	0.026
110	10.273	0.068	0.031
69	9.618	0.087	0.116
117	9.242	0.100	0.189
151	8.488	0.131	0.545
142	8.488	0.131	0.450
141	8.488	0.131	0.358
60	7.965	0.158	0.639
82	7.965	0.158	0.552
132	7.899	0.162	0.514
54	7.790	0.168	0.510
17	7.618	0.179	0.560
44	7.427	0.191	0.629
150	7.402	0.192	0.568
38	7.402	0.192	0.486
98	7.345	0.196	0.453
20	7.345	0.196	0.374
40	7.343	0.196	0.303
95	7.343	0.196	0.238
111	6.748	0.240	0.658
89	6.748	0.240	0.586
45	6.748	0.240	0.511



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

31	6.746	0.240	0.436
76	6.683	0.245	0.421
53	6.541	0.257	0.482
19	6.541	0.257	0.409
123	6.183	0.289	0.680
57	6.183	0.289	0.613
104	6.054	0.301	0.670
139	6.054	0.301	0.604
58	5.897	0.316	0.691
78	5.897	0.316	0.626
92	5.897	0.316	0.559
138	5.690	0.338	0.702
36	5.540	0.354	0.781
90	5.516	0.356	0.749
56	5.516	0.356	0.692
48	5.516	0.356	0.630
129	5.515	0.356	0.565
63	5.515	0.356	0.498
86	5.494	0.359	0.455
120	5.217	0.390	0.698
145	4.791	0.442	0.951
147	4.791	0.442	0.932
29	4.672	0.457	0.956
115	4.521	0.477	0.979
61	4.486	0.482	0.976
66	4.396	0.494	0.983
101	4.064	0.540	0.999
39	3.922	0.561	1.000
28	3.822	0.575	1.000
85	3.822	0.575	1.000
107	3.822	0.575	1.000
2	3.780	0.581	1.000
1	3.780	0.581	0.999
75	3.476	0.627	1.000
68	3.149	0.677	1.000
114	3.149	0.677	1.000
32	3.042	0.694	1.000
148	3.042	0.694	1.000
140	2.901	0.715	1.000
67	2.901	0.715	1.000
35	2.901	0.715	1.000
26	2.901	0.715	1.000
11	2.901	0.715	1.000
134	2.877	0.719	1.000
80	2.838	0.725	1.000
77	2.826	0.727	1.000
21	2.826	0.727	1.000
153	2.741	0.740	1.000
30	2.715	0.744	1.000
97	2.715	0.744	1.000
119	2.715	0.744	1.000
71	2.558	0.768	1.000
25	2.558	0.768	1.000
112	2.543	0.770	1.000
100	2.543	0.770	1.000
46	2.543	0.770	1.000
14	2.543	0.770	1.000
12	2.543	0.770	1.000
5	2.444	0.785	1.000
23	2.444	0.785	1.000
15	2.204	0.820	1.000
27	2.204	0.820	1.000
49	2.204	0.820	1.000

Sample size: 153



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamiludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Sample Covariances

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	24.100				
X3	13.534	7.948			
X1	38.606	22.340	64.710		
Y1	27.305	15.769	45.368	32.446	
Y2	31.132	18.028	51.419	36.354	42.431

Eigenvalues of Sample Covariances

1.592e-001 4.222e-001 7.722e-001 1.010e+000 1.693e+002

Condition number of Sample Covariances = 1.063021e+003

Sample Correlations

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	1.000				
X3	0.978	1.000			
X1	0.978	0.985	1.000		
Y1	0.976	0.982	0.990	1.000	
Y2	0.974	0.982	0.981	0.980	1.000

Eigenvalues of Sample Correlations

9.532e-003 1.721e-002 2.290e-002 2.813e-002 4.922e+000

Condition number of Sample Correlations = 5.164047e+002

Determinant of sample covariance matrix = 8.8776e+000

Model: Default model

Computation of degrees of freedom

Number of distinct sample moments: 15
 Number of distinct parameters to be estimated: 12

 Degrees of freedom: 3

0e	5	0.0e+000	-7.4994e-001	1.00e+004	2.09487307712e+003	0	1.00e+004
1e*	5	0.0e+000	-1.5135e+001	1.26e+000	1.28391419657e+003	18	1.18e+000
2e*	5	0.0e+000	-9.4356e+001	1.49e-001	1.04894220002e+003	7	1.13e+000
3e*	3	0.0e+000	-2.6233e+001	4.97e-002	9.47999383804e+002	6	6.78e-001
4e*	2	0.0e+000	-2.1080e+000	9.73e-002	7.99369739935e+002	6	8.74e-001
5e*	1	0.0e+000	-1.2039e+000	4.86e-001	4.03860301896e+002	9	1.48e+000
6e*	1	0.0e+000	-7.4697e+000	5.13e-001	1.62170363013e+002	5	1.25e+000
7e	0	5.6e+003	0.0000e+000	5.65e-002	1.16528446714e+002	7	8.83e-001
8e	0	1.4e+004	0.0000e+000	5.77e-001	8.81513857691e+001	1	5.00e-001
9e	0	2.7e+004	0.0000e+000	3.67e-001	6.25598533883e+001	1	1.20e+000
10e	0	3.8e+004	0.0000e+000	1.95e-001	5.82288950824e+001	1	1.15e+000
11e	0	4.0e+004	0.0000e+000	4.11e-002	5.79149760630e+001	1	1.06e+000
12e	0	3.9e+004	0.0000e+000	1.49e-003	5.79115779564e+001	1	1.01e+000
13e	0	3.9e+004	0.0000e+000	3.94e-006	5.79115773799e+001	1	1.00e+000

Minimum was achieved

Chi-square = 0.572
 Degrees of freedom = 3
 Probability level = 0.097



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights:	Estimate	S.E.	C.R.	Label
Y1 <---- X2	0.164	0.065	2.529	par-4
Y1 <---- X1	0.496	0.048	10.310	par-6
Y1 <---- X3	0.310	0.138	2.239	par-7
Y2 <---- Y1	1.120	0.019	60.390	par-5

Standardized Regression Weights:	Estimate
Y1 <---- X2	0.141
Y1 <---- X1	0.701
Y1 <---- X3	0.153
Y2 <---- Y1	0.980

Covariances:	Estimate	S.E.	C.R.	Label
X1 <--> X3	22.340	2.582	8.652	par-1
X3 <--> X2	13.534	1.570	8.620	par-2
X1 <--> X2	38.606	4.479	8.619	par-3

Correlations:	Estimate
X1 <--> X3	0.985
X3 <--> X2	0.978
X1 <--> X2	0.978

Variances:	Estimate	S.E.	C.R.	Label
X1	64.710	7.423	8.718	par-8
X3	7.948	0.912	8.718	par-9
X2	24.100	2.764	8.718	par-10
D1	0.567	0.065	8.718	par-11
D2	1.698	0.195	8.718	par-12

Squared Multiple Correlations:	Estimate
Y1	0.983
Y2	0.960

Implied (for all variables) Covariances

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	24.100				
X3	13.534	7.948			
X1	38.606	22.340	64.710		
Y1	27.305	15.769	45.368	32.446	
Y2	30.594	17.668	50.832	36.354	42.431



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Implied (for all variables) Correlations

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	1.000				
X3	0.978	1.000			
X1	0.978	0.985	1.000		
Y1	0.976	0.982	0.990	1.000	
Y2	0.957	0.962	0.970	0.980	1.000

Implied Covariances

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	24.100				
X3	13.534	7.948			
X1	38.606	22.340	64.710		
Y1	27.305	15.769	45.368	32.446	
Y2	30.594	17.668	50.832	36.354	42.431

Implied Correlations

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	1.000				
X3	0.978	1.000			
X1	0.978	0.985	1.000		
Y1	0.976	0.982	0.990	1.000	
Y2	0.957	0.962	0.970	0.980	1.000

Residual Covariances

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	2.587e-011				
X3	1.490e-011	8.584e-012			
X1	4.252e-011	2.449e-011	6.987e-011		
Y1	2.996e-011	1.726e-011	4.923e-011	3.469e-011	
Y2	5.385e-001	3.594e-001	5.874e-001	-1.321e-009	2.272e-008

Standardized Residual Covariances

	X2	X3	X1	Y1	Y2
X2	9.358e-012				
X3	9.491e-012	9.416e-012			
X1	9.492e-012	9.486e-012	9.414e-012		
Y1	9.451e-012	9.455e-012	9.413e-012	9.320e-012	
Y2	1.500e-001	1.739e-001	9.920e-002	-3.134e-010	4.668e-009

Total Effects

	X2	X3	X1	Y1
Y1	0.164	0.310	0.496	0.000
Y2	0.184	0.347	0.556	1.120

Standardized Total Effects

	X2	X3	X1	Y1
Y1	0.141	0.153	0.701	0.000
Y2	0.138	0.150	0.687	0.980



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamiludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

	par-8	par-9	par-10	par-11	par-12
par-8	55.098				
par-9	6.567	0.831			
par-10	19.611	2.410	7.642		
par-11	0.000	-0.000	0.000	0.004	
par-12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.038

Correlations of Estimates

	par-1	par-2	par-3	par-4	par-5	par-6	par-7
par-1	1.000						
par-2	0.989	1.000					
par-3	0.989	0.992	1.000				
par-4	-0.000	-0.000	-0.000	1.000			
par-5	0.000	0.000	-0.000	0.000	1.000		
par-6	-0.000	-0.000	-0.000	-0.397	-0.000	1.000	
par-7	-0.000	-0.000	0.000	-0.410	0.000	-0.662	1.000
par-8	0.992	0.974	0.989	-0.000	0.000	-0.000	0.000
par-9	0.992	0.989	0.974	-0.000	0.000	-0.000	-0.000
par-10	0.963	0.989	0.989	-0.000	-0.000	-0.000	0.000
par-11	0.000	0.000	0.000	-0.000	-0.000	0.000	-0.000
par-12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.000

	par-8	par-9	par-10	par-11	par-12
par-8	1.000				
par-9	0.970	1.000			
par-10	0.956	0.956	1.000		
par-11	0.000	-0.000	0.000	1.000	
par-12	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000

Critical Ratios for Differences between Parameters

	par-1	par-2	par-3	par-4	par-5	par-6	par-7
par-1	0.000						
par-2	-8.334	0.000					
par-3	8.278	8.564	0.000				
par-4	-8.586	-8.508	-8.581	0.000			
par-5	-8.218	-7.906	-8.368	14.184	0.000		
par-6	-8.458	-8.300	-8.507	3.505	-12.095	0.000	
par-7	-8.520	-8.390	-8.545	0.832	-5.813	-1.074	0.000
par-8	8.699	8.667	8.505	8.695	8.567	8.651	8.675
par-9	-8.562	-8.186	-8.523	8.516	7.487	8.162	8.283
par-10	2.352	8.559	-8.080	8.656	8.312	8.537	8.595
par-11	-8.430	-8.251	-8.491	4.392	-8.173	0.877	1.687
par-12	-7.972	-7.481	-8.232	7.473	2.951	5.988	5.812

	par-8	par-9	par-10	par-11	par-12
par-8	0.000				
par-9	-8.677	0.000			
par-10	-8.374	8.451	0.000		
par-11	-8.641	-8.075	-8.510	0.000	
par-12	-8.486	-6.704	-8.084	5.505	0.000



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Summary of models

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	12	0.572	3	0.097	0.191
Saturated model	15	0.000	0		
Independence model	5	2199.275	10	0.000	219.927

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	0.226	0.988	0.938	0.978
Saturated model	0.000	1.000		
Independence model	26.439	0.206	-0.190	0.138

Model	DELTA1 NFI	RHO1 RFI	DELTA2 IFI	RHO2 TLI	CFI
Default model	0.974	0.912	0.975	0.916	0.975
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	0.300	0.292	0.292
Saturated model	0.000	0.000	0.000
Independence model	1.000	0.000	0.000

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	54.912	33.811	83.443
Saturated model	0.000	0.000	0.000
Independence model	2189.275	2038.792	2347.094

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	0.381	0.361	0.222	0.549
Saturated model	0.000	0.000	0.000	0.000
Independence model	14.469	14.403	13.413	15.441

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	0.034	0.272	0.428	0.000
Independence model	1.200	1.158	1.243	0.000

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	81.912	82.898	137.590	130.277
Saturated model	30.000	31.233	99.598	90.457
Independence model	2209.275	2209.686	2232.474	2229.427

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	0.539	0.400	0.727	0.545
Saturated model	0.197	0.197	0.197	0.205
Independence model	14.535	13.545	15.573	14.537

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	21	30
Independence model	2	2



Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

QDC Technology Jakarta
WARDHANI, Indhira, Djamiludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

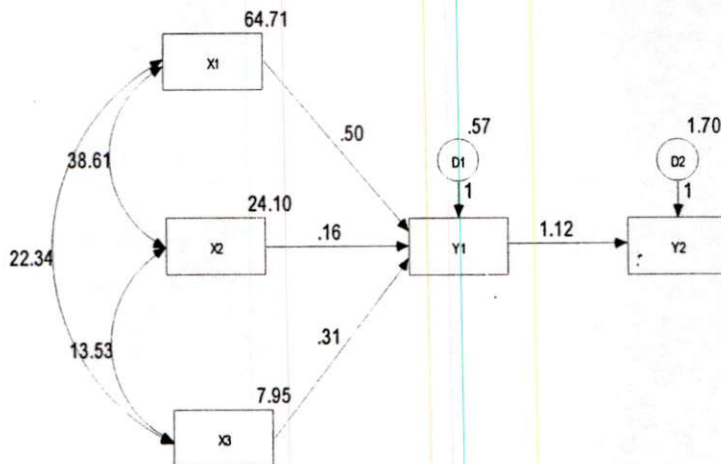
Regression Weights

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Y1	<--	X2	0.164	0.065	2.529	0.011	par-4
Y1	<--	X1	0.496	0.048	10.310	0.000	par-6
Y1	<--	X3	0.310	0.138	2.239	0.025	par-7
Y2	<--	Y1	1.120	0.019	60.390	0.000	par-5

Standardized Regression Weights

			Estimate
Y1	<--	X2	0.141
Y1	<--	X1	0.701
Y1	<--	X3	0.153
Y2	<--	Y1	0.980

Unstandardized





UNIVERSITAS
GADJAH MADA

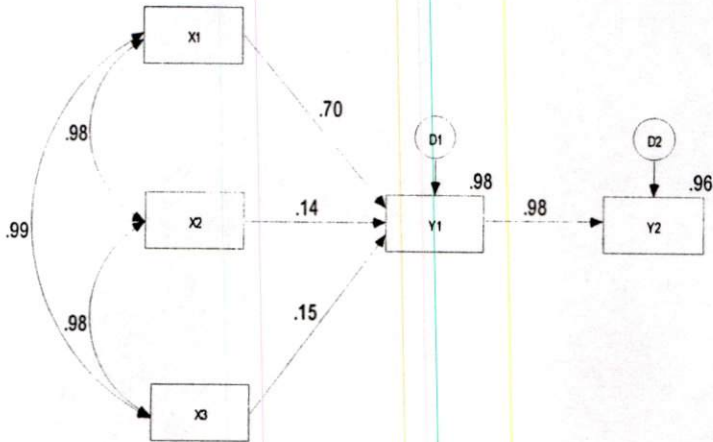
Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djameludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Standardized





UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepemimpinan, kepercayaan dan budaya organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior dengan kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan PT QDC Technology Jakarta :: Studi kasus di PT

QDC Technology Jakarta

WARDHANI, Indhira, Djamaludin Ancok, Prof.Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>