



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	6
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	6
B. Kepemimpinan	8
C. Budaya Organisasi	19
D. Kepuasan Kerja	25
E. Kepercayaan	35
F. Hipotesis	35
G. Kerangka Pemikiran	38
BAB III. METODE PENELITIAN	40
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	40



	Halaman
B. Jenis Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Definisi Operasional Variabel	41
E. Pengukuran Variabel	50
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	51
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	55
A. Uji Validitas Kuesioner	56
B. Uji Reliabilitas Kuesioner	61
C. Analisis Deskriptif	62
D. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	69
E. Pengujian Hipotesis	75
F. Pembahasan	80
BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Keterbatasan	85
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Jawaban Pertanyaan	50
Tabel 3.2. Kategori Variabel Penelitian	51
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan	58
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi	60
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.7. Kategori Variabel Penelitian	63
Tabel 4.8. Distribusi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan PT QDC Technology Jakarta	64
Tabel 4.9. Distribusi Kepuasan Kerja Karyawan PT QDC Technology Jakarta	65
Tabel 4.10. Distribusi Persepsi Karyawan terhadap Kepemimpinan PT QDC Technology Jakarta	66
Tabel 4.11. Distribusi Persepsi Karyawan terhadap Budaya Organisasi PT QDC Technology Jakarta	67
Tabel 4.12. Distribusi Kepercayaan Karyawan terhadap Atasan PT QDC Technology Jakarta	68
Tabel 4.13. Koefisien Jalur dan Nilai Signifikansinya	72
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.15. Hasil Uji Kococokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	74