UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Dinamis PT Telekomunikasi Indonesia International
LUTFAN RAMADHAN, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Lembar Judul i
Lembar Pengesahan ii
Lembar Pernyataan iii
Kata Pengantar iv
Daftar Isi v
Daftar Tabel vii
Daftar Gambar viii
Daftar Lampiran ix
Intisari x
Abstract xi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 8
1.6 Lingkup Penelitian 8
1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDSAN TEORI
2.1 Landasan Teori 11
2.1.1 Teori Keagenan 11
2.1.2 *Good Corporate Governance (GCG)* 14
2.1.3 *ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS)* 21
2.1.4 *Dynamic Governance* 25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu 29
2.3 Kerangka Penelitian 30

BAB III METODA PENELITIAN

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Dinamis PT Telekomunikasi Indonesia International
LUTFAN RAMADHAN, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.1 Desain Penelitian 33
3.2 Metoda Pengumpulan Data 34
3.3 Instrumen Penelitian 36
3.3.1 *Good Corporate Governance* 36
3.3.2 *Dynamic Governance* 38
3.4 Metoda Analisa Data 40
3.5 Profil Kasus 41
3.5.1 Profil Perusahaan 41
3.5.2 Kerangka Kerja Tata Kelola Perusahaan Telin 43
3.5.3 Tata Kelola Sistem Manajemen Perusahaan 46
3.5.4 Organ Perusahaan 56
3.5.5 Proses Utama Tata Kelola Perusahaan 58
3.5.6 Strategi Perusahaan dalam penerapan Tata Kelola Perusahaan 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Deskripsi Data 62
4.1.1 Hasil observasi 62
4.1.2 Hasil Penilaian GCG 71
4.2. Pembahasan 75
4.2.1 Temuan terkait Hasil Penilaian ACGS 75
4.2.2 Analisis Penerapan *Dynamic Governance* 85

BAB V SIMPULAN
5.1 Simpulan 106
5.2 Implikasi 107
5.2.1 Implikasi Teoritis 107
5.2.2 Implikasi Praktis 108
5.3 Keterbatasan 109
5.3 Saran 109

DAFTAR PUSTAKA 111

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Dinamis PT Telekomunikasi Indonesia International
LUTFAN RAMADHAN, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Komposisi dan Struktur Penilaian Tata Kelola Perusahaan 38
Tabel 3. 2 *Roadmap Good Corporate Governance* Telin (2018-2023)..... 59
Tabel 4. 1 Implementasi Sistem Tata Kelola Telin..... 67
Tabel 4. 2 Hasil Penilaian Tata Kelola Perusahaan menggunakan ACGS 71
Tabel 4. 3 Hasil Penilaian Prinsip A - Hak dari Pemegang Saham 71
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Prinsip B - Perlakuan Setara terhadap Pemegang Saham 72
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Prinsip C - Peran Pemangku Kepentingan..... 72
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Prinsip D - Pengungkapan dan Transparansi..... 73
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Prinsip E - Tanggung Jawab Dewan..... 74
Tabel 4. 8 Implementasi Tata Kelola Perusahaan terhadap Pemangku Kepentingan 80
Tabel 4. 9 Media Komunikasi Telin dan Sasarannya 82
Tabel 4. 10 Implementasi Formulasi Strategi di Telin..... 87
Tabel 4. 11 *Review Management Telin Group*..... 93

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Dinamis PT Telekomunikasi Indonesia International
LUTFAN RAMADHAN, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Agen dan Prinsipal di Perusahaan (Bank K.F.) 11
Gambar 2. 2 Sistem *Dynamic Governance* (Neo & Chen, 2007) 27
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian (Neo & Chen, 2007) 31
Gambar 3. 1 Alur Penelitian 34
Gambar 3. 2 Rumus Nilai dari setiap Prinsip 38
Gambar 3. 3 Kerangka Kerja GCG Telin 44
Gambar 3. 4 Struktur Organ Tata Kelola Perusahaan di Telin 56
Gambar 4. 1 Metode Sistem Perencanaan Strategis Perusahaan 85
Gambar 4. 2 *Performance Management System Framework* Telin 91
Gambar 4. 3 Alur Proses *Telinnovation* 96

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Dinamis PT Telekomunikasi Indonesia International
LUTFAN RAMADHAN, Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Evidence Penilaian GCG 115