



## INTISARI

Industri rokok Indonesia memiliki kekhasan dalam cita rasanya yang memadukan tembakau dan cengkeh yang dikenal dengan rokok kretek. Industri rokok memiliki karakteristik penyerapan tenaga kerja dalam jumlah tinggi dan didominasi peraturan pemerintah. Disamping itu, industri ini merupakan salah satu kontributor terbesar dalam setoran cukai kepada negara.

Analisis yang dilakukan terhadap Bentoel dengan menggunakan analisis value chain, SWOT dan analisis Lima Kekuatan yang mengarahkan Kompetisi Industri dari Porter telah menunjukkan bahwa perusahaan mempunyai keunggulan dalam mendapatkan bahan baku berharga rendah namun berkualitas baik, memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, dan perusahaan mempunyai kekuatan bersaing dengan harga murah.

Rekomendasi yang disarankan adalah untuk melakukan pengembangan strategi ke seluruh pelosok di Indonesia. Dan meningkatkan citra produk dengan melakukan program pemasaran secara agresif dan konsisten.

**Kata Kunci** : value chain, SWOT



## ABSTRACT

*Cigarette industry in Indonesia has a specific taste with mixed blending tobacco and clove which known as kretek. Cigarette industry has some specific characteristics, it is highly labor intensive, highly regulated industry and dominated by several big players. It also one of the biggest tax contributors to the government.*

*Analysis of Bentoel by using internal value chain, SWOT and Porter's five forces have shown the company has its superiority in getting low price raw materials but good quality, high quality human resources of the company, and company has strength on complete with low price (value for money)*

*Recommendation suggested are to developed the strategy to the outlying place of Indonesia. And develop product image by implement aggressive and consistency in marketing program.*

**Key Word** : value chain, SWOT