

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
D. Kerangka Teori .....	12
1. Komunikasi Politik Pemerintah .....	13
a. Komunikator Politik .....	17
b. Pembicaraan Politik .....	19
c. Media sebagai Saluran Komunikasi Politik .....	24
2. Unit Hubungan Masyarakat .....	27
a. Pengertian Hubungan Masyarakat .....	27
b. Manajemen Hubungan Masyarakat .....	29
1. Pelayanan Informasi .....	32
2. Sumber Daya Manusia .....	33
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Media Cetak .....	36
4. Hubungan Unit Hubungan Masyarakat Dengan Media Cetak ( <i>Media Relations</i> ) .....	40
5. Pengendalian Konflik .....	43
E. Definisi Operasional .....	48
F. Metodologi Penelitian .....	50
1. Metode Penelitian .....	50
2. Metode Pengumpulan Data .....	51
3. Teknik Pengumpulan Data .....	54
4. Tahapan Penelitian .....	56
5. Teknik Analisa Data .....	57
G. Sistematika Penulisan .....	59
 BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
A. Bagian Hubungan Masyarakat pada Biro Hubungan Masyarakat Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan .....	61
1. Sejarah Bagian Hubungan Masyarakat .....	61
2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi .....	65

	Halaman
3. Visi, Misi, Nilai dan Strategis .....	68
B. Profil Harian Pedoman Rakyat .....	69
C. Profil Harian Fajar .....	72
D. Deskripsi Konflik Masyarakat di Kabupaten Mamasa.....	74
E. Peta Kabupaten Mamasa .....	82
 <b>BAB III FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DALAM KONFLIK MASYARAKAT PASCA PEMEKARAN KABUPATEN MAMASA</b>	
A. Faktor-faktor Internal Surat Kabar Pedoman Rakyat dan Harian Fajar.....	83
1. Kebijakan Redaksi dan Penilaian Wartawan .....	83
B. Faktor-faktor Eksternal.....	99
 <b>BAB IV BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN</b>	
A. Pola Kerja.....	108
1. Pelayanan Informasi .....	108
a. Pengolahan Data .....	112
b. Penerangan .....	116
c. Publisitas .....	117
2. Sarana Kerja .....	118
B. Lemahnya Sumber Daya Manusia yang Dimiliki .....	121
C. Relasi Bagian Hubungan Masyarakat dengan Media Cetak .....	122 124
D. Bentuk-bentuk Hubungan Wartawan dengan Bagian Hubungan Masyarakat .....	131
 <b>BAB V KOMUNIKASI POLITIK PEMERINTAH</b>	
A. <i>Cover</i> Berita Konflik Masyarakat Pasca Pemekaran Kabupaten Mamasa .....	138
B. Komunikator Politik .....	140
C. Analisis Isi Komunikasi Politik Pemerintah .....	156
1. Keterbukaan .....	156
2. Akurasi .....	172
3. Kebergunaan .....	176
 <b>BAB VI P E N U T U P</b>	
A. Kesimpulan .....	185
B. Rekomendasi .....	193
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>195</b>

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Tabel Pernyataan Komunikator Politik
2. Nota Kesepakatan Bersama antara Pemerintah Kabupaten Polmas dan Mamasa yang Disaksikan Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan
3. Surat Keputusan Gubernur Sulawesi Selatan tentang Pembentukan Tim Bersama Fasilitasi Penyelenggaraan Tata Batas Wilayah Kecamatan Arrale, Tabulahan dan Mambi
4. Daftar Surat-surat yang masuk ke Biro Otonomi Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan
5. Surat Keterangan dari Badan Kesatuan Bangsa Provinsi Sulawesi Selatan
6. Kliping berita dari Harian Pedoman Rakyat dan Fajar

		Halaman
Tabel 1.1	Penjabaran Kerangka Teori Dalam Penelitian .....	44
Tabel 1.2	Kategorisasi Penelitian .....	53
Tabel 3.1	Keseimbangan Berita Antara Kelompok Masyarakat Yang Pro dan kontra di Pedoman Rakyat Berdasarkan Judul Berita .....	88
Tabel 3.2	Berita-berita yang mengandung Kritikan Kepada Pemerintah .....	95
Tabel 3.3	Kegiatan/Aksi Kontra Pemekaran Kabupaten Mamasa .....	96
Tabel 3.4	Kegiatan Pihak Masyarakat yang Pro Pemekaran Kabupaten Mamasa .....	97
Tabel 3.5	Tiras Surat Kabar Pedoman Rakyat (2003-2004)	103
Tabel 3.6	Daftar Tiras Surat Kabar Harian Fajar (2003-2004).	105
Tabel 4.1	Anggaran belanja di Sub Bagian Dokumentasi dan Sub Bagian Pemberitaan (2003-2004) .....	119
Tabel 4.2	Kondisi SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan	122
Tabel 4.3	Kondisi SDM Berdasarkan Keterampilan yang Dimiliki .....	123
Tabel 5.1	Jumlah Berita-berita Konflik Masyarakat Pasca Pemekaran Kabupaten Mamasa di Pedoman Rakyat dan Fajar (2002-2004) .....	138
Tabel 5.2	Rentang Waktu Kemunculan Konflik di Mamasa ....	140
Tabel 5.3	Jumlah Komunikator Politik Berdasarkan Pernyataannya di Pedoman Rakyat dan Fajar (2002-2004) .....	141
Tabel 5.4	Jumlah Komunikator Politik Berdasarkan Frekuensi Kemunculannya di Pedoman Rakyat dan Fajar .....	142
Tabel 5.5	Pernyataan-pernyataan Komunikator Politik .....	143