

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                       | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                 | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                 | iii     |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....       | iv      |
| KATA PENGANTAR.....                      | v       |
| INTISARI.....                            | vii     |
| ABSTRACT.....                            | viii    |
| DAFTAR ISI.....                          | ix      |
| DAFTAR TABEL.....                        | xii     |
| <br>                                     |         |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                 | 1       |
| 1.1. Latar Belakang .....                | 1       |
| 1.2. Perumusan Masalah.....              | 8       |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....             | 10      |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....             | 11      |
| <br>                                     |         |
| BAB II. KERANGKA TEORI.....              | 12      |
| 2.1. Efektivitas Penerimaan PBB .....    | 12      |
| 2.2. Pengertian dan Fungsi Pajak .....   | 17      |
| 2.3. Pemungutan Pajak .....              | 20      |
| 2.4. Reformasi Perpajakan .....          | 24      |
| 2.5. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) ..... | 29      |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.5.1. Sistem dan Prosedur Perpajakan..... | 36        |
| 2.5.2. Perilaku Aparat Perpajakan.....     | 40        |
| 2.5.3. Kesadaran Wajib Pajak .....         | 41        |
| <br>                                       |           |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>      |           |
| 3.1. Metode Penelitian.....                | 43        |
| 3.2. Responden.....                        | 44        |
| 3.3. Tehnik Pengumpulan Data .....         | 44        |
| 3.4. Tehnik Analisa .....                  | 45        |
| 3.5. Definisi Konsep .....                 | 46        |
| 3.6. Definisi Operasional .....            | 47        |
| <br>                                       |           |
| <b>BAB IV. GAMBARAN UMUM DAERAH DAN</b>    |           |
| <b>LOKASI PENELITIAN .....</b>             | <b>50</b> |
| 4.1. Gambaran Daerah Penelitian.....       | 50        |
| 4.1.1. Kondisi Geografis.....              | 50        |
| 4.1.2. Penduduk.....                       | 51        |
| 4.1.3. Pemerintahan .....                  | 53        |
| 4.1.4. Potensi Ekonomi .....               | 56        |
| 4.2. Lokasi Penelitian .....               | 59        |
| 4.2.1. Mandat .....                        | 59        |
| 4.2.2. Visi .....                          | 60        |
| 4.2.3. Misi .....                          | 61        |
| 4.2.4. Susunan Organisasi .....            | 61        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.5. Sumber Daya Manusia .....  | 70        |
| 4.2.6. Jabatan Struktural.....  | 74        |
| 4.2.7. Anggaran .....   | 75        |
| 4.2.8. Sarana dan Prasarana .....   | 77        |
| 4.2.9. Pelaksanaan Pemungutan PBB.....  | 79        |
| <b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>82</b> |
| 5.1. Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.....                                      | 82        |
| 5.2. Sistem dan Prosedur Perpajakan.....  | 86        |
| 5.2.1. Pendaftaran dan Pendataan.....   | 88        |
| 5.2.2 Penetapan Pajak.....  | 98        |
| 5.2.3 Penagihan.....  | 111       |
| 5.2.4 Penerapan Hukum/Sangsi .....  | 126       |
| 5.3. Perilaku Aparat Perpajakan .....   | 129       |
| 5.3. Kesadaran Wajib Pajak .....  | 131       |
| 5.4.1 Pembinaan dan Penyuluhan .....  | 132       |
| 5.5. Hubungan Antara Variabel Independen dengan<br>Variabel Dependen.....         | 140       |
| 5.5. Hubungan Antara Sistem dan Prosedur<br>Perpajakan dengan Penerimaan PBB..... | 140       |
| 5.5.2 Hubungan Perilaku Aparat Perpajakan<br>Dengan Penerimaan PBB.....           | 141       |
| 5.5.3 Hubungan Kesadaran wajib Pajak<br>Dengan Penerimaan PBB.....                | 142       |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| BAB VI. PENUTUP ..... | 144 |
| 6.1. Kesimpulan.....  | 144 |
| 6.2. Saran.....       | 147 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 149 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN     |     |

## DAFTAR TABEL

|       |   | Halaman |
|-------|---|---------|
| Tabel | I. 1. Perbedaan Antara UU Nomor 5 Tahun 1974 dan UU Nomor 22 Tahun 1999 .....                                 | 4       |
| Tabel | I. 2. Realisasi Penerimaan PBB Sektor Perkotaan dan Pedesaan (SKB) Kabupaten Karangasem 1998/1999-2002.....   | 7       |
| Tabel | I.3. Potensi PBB Kabupaten Karangasem.....  | 10      |
| Tabel | IV.1. Letak Geografis Kabupaten Karangasem Dirinci Menurut Kecamatan Tahun 2001.....                          | 50      |
| Tabel | IV.2. Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Jenis Kelamin di Kabupaten Karangasem.....                            | 52      |
| Tabel | IV.3. Jumlah Desa Pemerintahan dan Desa Adat di Kabupaten Karangasem Tahun 2001.....                          | 56      |
| Tabel | IV.4. Perbandingan Nilai Produk Domestik Regional Bruto Antar Kabupaten/Kota Di Propinsi Bali Tahun 1998..... | 57      |
| Tabel | IV.5. Perkembangan PDRB Menurut Harga Konstan dan Kontribusi Setiap Sektor Tahun 1998-2001.....               | 57      |
| Tabel | IV.6. Perkembangan PDRB Menurut Harga Berlaku dan Kontribusi Setiap Sektor 1998-2001.....                     | 58      |
| Tabel | IV.7. Keadaan Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Pendidikan Formal dan Jenis Kelamin.....                       | 71      |

|       |        |  |    |
|-------|--------|--|----|
| Tabel | IV.8.  | Sarjana (S1) Pegawai Dinas Pendataan Daerah Kabupaten Karangasem Berdasarkan Fakultas Kelulusannya.....                              | 72 |
| Tabel | IV.9.  | Keadaan Pegawai Negeri Sipil Menurut Pangkat (Golongan).....   | 73 |
| Tabel | IV.10. | Formasi Bezetting dan Eselonering Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Karangasem.....  | 75 |
| Tabel | IV.11. | Anggaran Rutin Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Karangasem Tahun1998/1999-2002.....   | 76 |
| Tabel | IV.12. | Anggaran Belanja Pembangunan Dinas pendapatan Daerah Kabupaten Karangasem tahun 1998/1999-2002...                                    | 77 |
| Tabel | IV.13. | Daftar Inventaris Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Karangesem.....  | 78 |
| Tabel | V.1.   | Rencana Penerimaan (Target), Realisasi dan Pertumbuhan Realisasi Penerimaan PBB di Kabupaten Karangasem Tahun 1998/1999 – 2002 ..... | 83 |
| Tabel | V.2.   | Kontribusi PBB Terhadap Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Karangasem Tahun 1998/1999 sampai dengan 2002.....          | 85 |
| Tabel | V.3.   | Perkembangan Obyek Pajak dan Wajib Pajak Kabupaten Karangasem Tahun 2000-2002.....   | 93 |
| Tabel | V.4.   | Kegiatan Pendataan Obyek Pajak dan Subyek PBB Kabupaten Karangasem .....   | 96 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| Tabel | V.5. SPPT Bermasalah Yang Diterima Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Karangasem Tahun 2001 dan 2002.....                         | 101 |
| Tabel | V.6. Penerimaan Penyisihan PBB Dati I Bali Kepada Desa/ Kelurahan Di Kabupaten Karangasem Tahun 1998/1999 - 2002.....            | 106 |
| Tabel | V.7. Perkembangan Pokok Ketetapan PBB Kabupaten Karangasem Tahun 2000 - 2002.....  | 108 |
| Tabel | V.8. Sisa Tunggakan PBB Sektor Pedesaan dan Perkotaan Di Kabupaten Karangasem Tahun 1992 - 2002.....                             | 113 |
| Tabel | V.9. Hasil Cross Check Daftar Tunggakan Dengan Daftar Penerimaan Harian (DPH) Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Karangasem ..... | 116 |
| Tabel | V.10. Penerimaan PBB Kabupaten Karangasem Tahun 2002.....  | 120 |
| Tabel | V.11. Tingkat Efisiensi Pemungutan PBB Kabupaten Karangasem 1998 – 2002.....   | 123 |
| Tabel | V.12. Tingkat Efektifitas Pemungutan PBB Kabupaten Karangasem 2000 - 2002.....   | 124 |
| Tabel | V.13. Penerimaan Dari Pos Bagi Hasil Pajak Bagian Dana Perimbangan .....   | 125 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| Tabel | V.14. Kegiatan Penyuluhan PBB dan BPHTB Di Kabupaten Karangasem .....  | 134 |
| Tabel | V.15. Penggunaan Penerimaan PBB Untuk Pembiayaan Pembangunan di Kabupaten Karangasem Tahun 1998/1999 – 2001..... | 135 |
| Tabel | V.16. Kepemilikan Tanah Desa Adat/Pakraman di Kabupaten Karangasem.....  | 138 |