

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Halaman Persetujuan</b>	ii
<b>Daftar Isi</b>	iii
<b>Daftar Tabel</b>	vi
<b>Daftar Gambar</b>	vii
<b>Kata Pengantar</b>	viii
<b>Intisari</b>	x
<b>Abstrak</b>	xi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	1
A.          Latar Belakang Masalah	1
B.          Perumusan Masalah	5
C.          Tujuan Penelitian	5
D.          Manfaat Penelitian	6
E.          Keaslian Penelitian	6
 <b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA</b>	 8
A.          Telaah Pustaka	8
1. Manajemen <i>Lean</i> di IGD	8
a. Definisi	8
b. Konsep Manajemen <i>Lean</i>	11
c. Implementasi <i>lean</i> dengan <i>Value Stream Mapping</i> dan Metode 5 S	 13
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi <i>Lean Management</i> di IGD	 20
e. Cara Mengukur Performa IGD	21
2. Efisiensi	22

	a. Definisi	22
	b. Konsep efisiensi dan cara menghitung efisiensi dalam <i>Lean</i>	23
B.	Kerangka Teori	26
C.	Kerangka Konsep	26
D.	Pertanyaan Penelitian	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	28
A.	Jenis dan Disain Penelitian	28
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	29
C.	Subjek Penelitian	29
D.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
E.	Instrumen Penelitian	31
F.	Cara Analisis Data	32
G.	Etika Penelitian	33
H.	Jalannya Penelitian	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	37
<b>A.</b>	Hasil Penelitian	37
	1. Implementasi Manajemen <i>Lean</i>	37
	2. Proses Implementasi Manajemen <i>Lean</i> di IGD	41
	3. Waktu Proses	49
	4. Efisiensi Proses	59
<b>B.</b>	Pembahasan	59
	1. Implementasi Manajemen <i>Lean</i>	59
	2. Waktu Proses	62
	3. Efisiensi Proses	65
	4. Keterbatasan Penelitian	66

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	67
<b>A.</b>	Kesimpulan	67
<b>B.</b>	Saran	68
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>		69
 <b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Lembar Observasi Pelayanan Pasien IGD indikasi Masuk Rawat Inap		72
Lampiran 2. Pedoman Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i>		74
Lampiran 3. Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek		76
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden Penelitian		79
Lampiran 5. Ijin Etik Penelitian		80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skala Urgensi Pasien di IGD	9
Tabel 2	Prinsip <i>Lean Thinking</i> untuk Rumah Sakit (Graban, 2012)	11
Tabel 3	Metode 5 S (Graban, 2009)	15
Tabel 4	Karakteristik sampel Implementasi <i>Lean</i> di IGD RS Akademik UGM	38
Tabel 5	<i>Waste</i> yang ditemukan dalam pelayanan pasien dan solusinya	40
Tabel 6	Diagram PICK solusi mengatasi <i>waste</i> dalam pelayanan IGD	42
Tabel 7	Rerata <i>value added time</i> Sub Proses 1 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	55
Tabel 8	Rerata <i>value added time</i> Sub Proses 2 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	55
Tabel 9	Rerata <i>value added time</i> Sub Proses 3 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	56
Tabel 10	Rerata <i>Cycle Time</i> Sub Proses 1 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	56
Tabel 11	Rerata <i>Cycle Time</i> Sub Proses 2 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	56
Tabel 12	Rerata <i>Cycle Time</i> Sub Proses 3 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	57
Tabel 13	Rerata <i>Waiting Time</i> Sub Proses 1 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	57
Tabel 14	Rerata <i>Waiting Time</i> Sub Proses 2 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	57
Tabel 15	Rerata <i>Waiting Time</i> Sub Proses 3 dalam tahap pre intervensi dan post intervensi	58
Tabel 16	Perbandingan <i>Lead Time</i> sebelum dan setelah Implementasi <i>Lean</i>	58
Tabel 17	Perbandingan VAR sebelum dan setelah Implementasi <i>Lean</i>	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Contoh Value State Mapping	14
Gambar 2	Kerangka Teori	26
Gambar 3	Kerangka Konsep	26
Gambar 4	Proses layanan penerimaan pasien IGD yang akan masuk Rawat Inap RS Akademik UGM	39
Gambar 5	Penataan alat medis sebelum implementasi <i>Lean</i>	44
Gambar 6	Penataan alat medis setelah implementasi <i>Lean</i>	44
Gambar 7	Penataan Lemari Alat Medis sebelum implementasi <i>Lean</i>	44
Gambar 8	Penataan Lemari Alat Medis setelah implementasi <i>Lean</i> dengan metode <i>First In – First Out</i>	45
Gambar 9	<i>Visual management</i> pada dokumen rekam medis pasien ditandai sesuai nomor bed dan warna <i>triage</i>	45
Gambar 10	Kegiatan Pelatihan Implementasi Manajemen <i>Lean</i> di RSA UGM	46
Gambar 11	Sistem Bed Reservation dalam tampilan <i>Electronic Health Record</i> RSA UGM	48
Gambar 12	Jumlah penggunaan sistem <i>Bed Reservation</i> di RSA UGM	48
Gambar 13	<i>Current State Map</i> pada VSM Sub Proses 1	50
Gambar 14	<i>Current State Map</i> pada VSM Sub Proses 2	51
Gambar 15	<i>Current State Map</i> pada VSM Sub Proses 3	52
Gambar 16	<i>Future State Map</i> pada VSM Sub Proses 1	53
Gambar 17	<i>Future State Map</i> pada VSM Sub Proses 2	54
Gambar 18	<i>Future State Map</i> pada VSM Sub Proses 3	54