



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan	7
1.5. Manfaat	8
1.5.1. Manfaat Teoritis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
1.6. Tinjauan Pustaka	8
1.7. Landasan Teori	10
1.7.1 Daya Tarik Wisata	10
1.7.2 Manajemen Pengunjung	12
1.8. Metode Penelitian	14
1.8.1 Waktu dan Tempat	14
1.8.2 Jenis Penelitian	14



1.8.3	Jenis Data.....	14
1.8.4	Teknik Pengumpulan Data	15
1.8.5	Alat Penelitian	16
1.8.6	Analisis Data	16
BAB II		18
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		18
2.1	Lokasi Wana Wisata Curug Cilember	18
2.2	Gambaran Umum Curug Cilember	19
2.2.1	Struktur Organisasi	21
2.2.2	Logo	22
2.2.3	Visi, Misi dan Tata Nilai	22
BAB III		24
HASIL DAN PEMBAHASAN		24
3.1	Penerapan Manajemen Pengunjung di Wana Wisata Curug Cilember	24
3.1.1	<i>Policy and Planning</i>	24
3.1.2	<i>Operational</i>	33
3.1.3	<i>Administration</i>	47
3.2	Kendala, Kekurangan atau Hambatan Pengelola serta Tindak Lanjut yang Sudah Dilakukan	51
3.2.1	<i>Policy and Planning</i>	51
3.2.2	<i>Operational</i>	56
3.2.3	<i>Administration</i>	63
BAB IV		67
PENUTUP		67
4.1	Kesimpulan	67
4.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		71