

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Masalah	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Hotel Halal	10
2.2 <i>Disaster</i>	14
2.3 Pandemi Covid-19	15
2.4 Masa Tanggap Darurat DIY	16
2.5 Landasan Teori	16
2.5.1 <i>Business Continuity Plan (BCP)</i>	16
2.5.2 <i>Disaster Recovery Plan</i>	18
2.5.2.1 Inisialisasi	19
2.5.2.2 Analisis Risiko	20
2.5.2.3 <i>Business Impact Analysis</i>	23

2.5.2.4	Penyusunan <i>Disaster Recovery Plan</i> (DRP)	24
2.5.2.5	Pemeliharaan <i>Disaster Recovery Plan</i>	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Objek Penelitian	30
3.3	Pengumpulan Data	32
3.3.1.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1.1	Observasi	32
3.3.1.2	Wawancara	34
3.4	Proses Pengumpulan Data	36
3.5	Metode Analisis Data	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1.	Deskripsi Data	38
4.2	Pembahasan	39
4.2.1	<i>Disaster Recovery Plan</i>	39
4.2.1.1	Inisialisasi.....	39
4.2.1.1.1	Pemahaman Organisasi	39
4.2.1.1.2	Komitmen Pengelola Hotel	42
4.2.1.2	Analisis Risiko	44
4.2.1.2.1	Identifikasi Risiko	45
4.2.1.2.2	Evaluasi Risiko.....	47
4.2.1.2.3	Manajemen Risiko.....	47
4.2.1.3	<i>Business Impact Analysis</i> (BIA)	48
4.2.1.3.1	Penyusunan <i>Business Impact Analysis</i>	49
4.2.1.3.2	Respon Krisis	52
4.2.1.4	Penyusunan <i>Disaster Recovery Plan</i>	54
4.2.1.4.1	Penetapan <i>Disaster Recovery Plan</i>	54
4.2.1.4.2	Upaya Pemulihan.....	56
4.2.1.5	Pemeliharaan <i>Disaster Recovery Plan</i>	66

4.2.1.5.1 Pengujian dan Distribusi Dokumen DRP	66
4.2.1.5.2 Evaluasi DRP	67
4.3 Kelemahan DRP	68
4.4 Pengembangan Strategi	72
4.4.1 Strategi Kepemimpinan dan Komunikasi	72
4.4.2 Strategi Sumber Daya Manusia	73
4.4.3 Strategi Penyedia Layanan.....	74
4.4.4 Strategi <i>Coorporate Social Responsibility</i> (CSR)	75
BAB V	77
SIMPULAN	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Implikasi Manajerial.....	78
5.3 Keterbatasan	80
5.4 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan	26
Tabel 3.2 Daftar Observasi Penelitian	28
Tabel 3.3 Daftar Wawancara Penelitian	30
Tabel 4.1 Tabel <i>Occupancy Rate</i>	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Metode Penelitian	23
---	----

DAFTAR SINGKATAN

BCP : *Business Continuity Plan*

BIA : *Business Impact Analysis*

BPBD : Badan Penanggulangan Bencana Daerah

CSR : *Coorporate Social Responsibility*

CE : *Chief Engineering*

DRP : *Disaster Recovery Plan*

EFnB : *Executive Food and Beverage*

EFO : *Executice Front Office*

EHK : *Executive House Keeping*

ERT : *Emergency Response Team*

FO : *Front Office*

IT : *Information Technology*

SatGas : Satuan Petugas