

EVALUASI STRATEGI LAYANAN PREMIUM PADA PT PLN (PERSERO) UP3 MAGELANG

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Prima Agustina

18/432672/PEK/23938

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021