

INTISARI

Pelanggan merupakan salah satu komponen dalam proses jual beli. Pelanggan merupakan seseorang yang secara berulang-ulang datang ke tempat yang sama ketika ingin membeli suatu barang atau memperoleh jasa karena merasa puas dengan barang maupun jasa. Salah satu cara untuk mencapai kesuksesan suatu produk, perusahaan harus memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan. Saat ini teknologi yang sedang berkembang mobil listrik khususnya kendaraan *Neighborhood Electric Vehicle* (NEV) dan pengaplikasian *smartphone*. Dasbor kendaraan yang sifatnya konvensional dapat digantikan dengan *smartphone* khususnya *smartphone* berbasis Android.

Pemenuhan kepuasan pelanggan terhadap produk dasbor *smartphone* diidentifikasi terlebih dahulu dengan melakukan survey keinginan pelanggan yang kemudian dikategorisasikan menggunakan model Kano. Survei dilakukan pada 14 atribut dengan menghasilkan sebanyak tiga kategori yaitu one dimensional, *attractive* dan *indifferent*. Dasbor android yang dibangun memuat instrumen hasil survei. Penggunaan arduino Nano dan ESP32 sebagai kontroler yang mengolah data instrumen kendaraan yang dikirim menggunakan Wi-Fi secara *real time* menuju *smartphone* berbasis android memiliki selisih maksimum untuk data kecepatan adalah 5%.

Kata kunci: Kebutuhan, model Kano, NEV, dasbor, Android

ABSTRACT

The customer is a component in the buying and selling process. A customer is someone who repeatedly comes to the same place when he wants to buy an item or get a service because he is satisfied with the goods or services. One way to achieve product satisfaction, companies must understand the needs and desires of customers. Currently, the technology that is currently developing is electric cars, especially the Neighborhood Electric Vehicle (NEV) and the application of smartphones. Conventional dashboards can be replaced with smartphones, especially smartphones based on Android.

Fulfillment of customer satisfaction with smartphone dashboard products is identified first by conducting a survey of customer desires which is then categorized using the Kano model. The survey was conducted on 14 attributes by producing three categories, namely one dimensional, attractive and indifferent. The android dashboard that is built contains survey results instruments. The use of Arduino Nano and ESP32 as controllers that process vehicle instrument data sent using Wi-Fi in real time to Android-based smartphones has a maximum error of 5% for speed data.

Keywords: Needs, Kano model, NEV, dashboard, Android