

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 16
2.1 Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	16
2.1.1 Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	16
2.1.2 Dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	17
2.1.3 Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	19
2.2 Kelelahan Emosional.....	20
2.2.1 Pengertian Kelelahan Emosional.....	20
2.2.2 Perspektif Kelelahan Emosional	21
2.2.3 Indikator Kelelahan Emosional.....	22
2.3 Intensi Keluar.....	23

2.3.1	Pengertian Intensi Keluar.....	23
2.3.2	Klasifikasi <i>Turnover</i>	25
2.3.3	Tahapan <i>Turnover</i>	27
2.4	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga pada Intensi Keluar.....	28
2.5	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga pada Intensi Keluar yang Dimediasi oleh Kelelahan Emosional	29
2.6	Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.2.1	Jenis Data.....	32
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.3	Definisi Operasional.....	34
3.3.1	Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	34
3.3.2	Kelelahan Emosional.....	35
3.3.3	Intensi Keluar.....	35
3.4	Pengujian Instrumen.....	36
3.4.1	Uji Validitas.....	36
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.5	Statistik Deskriptif.....	38
3.6	Pengujian Hipotesis.....	38
3.7	Gambaran Umum Organisasi.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....		45
4.1	Deskripsi Data.....	45
4.2	Profil Responden.....	45
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	48
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.4	Statistik Deskriptif.....	52
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	57

4.6	Pembahasan.....	61
4.6.1	Konflik Pekerjaan-Keluarga Berpengaruh Positif terhadap Intensi Keluar	61
4.6.2	Kelelahan Emosional Memediasi Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Intensi Keluar.....	63
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Implikasi.....	67
5.2.1	Implikasi Praktis.....	67
5.2.2	Implikasi Akademis.....	68
5.3	Keterbatasan	68
5.4	Saran.....	69
5.4.1	Bagi Organisasi Pendidikan Kabupaten Poso.....	69
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		77
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
	Lampiran 2. Hasil Uji Validitas.....	80
	Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	82
	Lampiran 4. Statistik Deskriptif.....	83
	Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi.....	85
	Lampiran 6. Hasil Uji Regresi.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rerata Sesuai dengan Kriteria Responden.....	46
Tabel 4.2	KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i>	48
Tabel 4.3	Validitas Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	49
Tabel 4.4	Validitas Kelelahan Emosional.....	50
Tabel 4.5	Validitas Intensi Keluar.....	51
Tabel 4.6	Reliabilitas Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.7	Kriteria Interval Nilai Rerata Variabel.....	53
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.9	Nilai Rerata Setiap Variabel.....	54
Tabel 4.10	Nilai Rerata Pernyataan Variabel Penelitian	56
Tabel 4.11	Rangkuman Hasil Uji Regresi.....	58
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Penelitian.....	31
------------	--------------------------	----