



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Kontribusi Penelitian.....	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.9 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Sistem Informasi.....	12
2.1.2 Sistem Informasi Desa.....	12
2.1.3 Model Penelitian DeLone dan McLean.....	14
2.1.4 Model Penelitian Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	16
2.2 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2.1 Penelitian dengan Model Penelitian DeLone dan McLean.....	17
2.2.2 Penelitian dengan Model Penelitian UTAUT.....	19
2.2.3 Penelitian dengan Model Penelitian DeLone dan McLean dan UTAUT.....	20
2.3 Hipotesis.....	21
2.3.1 Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy).....	21
2.3.2 Pengaruh Sosial (Social Influence).....	22
2.3.3 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (Facilitating Condition).....	23
2.3.4 Kualitas Sistem (System Quality).....	24
2.3.5 Kualitas Informasi (Information Quality).....	25
2.3.6 Kualitas Layanan (Service Quality).....	25



2.3.7	Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna.....	26
2.3.8	Manfaat.....	27
2.4	Model Penelitian.....	28
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Populasi dan Sampel.....	31
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3	Metode Analisis Data.....	32
3.4	Definisi Variabel.....	33
3.4.1	Variabel Eksogen.....	33
3.4.2	Variabel Endogen.....	38
3.5	Penilaian Model Pengukuran (Outer Model).....	39
3.6	Penilaian Model Struktural (Inner Model).....	41
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.1.1	Deskripsi Responden.....	42
4.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
4.1.5	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.....	44
4.1.6	Identifikasi Responden Berdasarkan Perangkat yang Digunakan.....	45
4.2	Penilaian Model Pengukuran (Outer Model).....	45
4.2.1	Uji Validitas.....	46
4.2.2	Uji Reabilitas.....	50
4.3	Penilaian Model Struktural (Inner Model).....	51
4.3.1	R-Square ( $R^2$ ).....	51
4.3.2	Koefisien Path ( $\beta$ ).....	52
4.4	Pembahasan.....	59
4.5	Rekomendasi Penelitian.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3	Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>