

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of quality of work life to work-life balance with job satisfaction as the mediating variable, study on millennial employee of BUMN Bank in DKI Jakarta. The quantitative research method is chosen for this study and cross sectional survey is used for data collection by distributing online questionnaires through the Google Form link. The number of sample obtained in this study were 120 samples with respondent's criteria is millennial employees of BUMN Banks in DKI Jakarta aged 20-40 years, married, and had worked for at least 1 year in their current workplace. This research data analysis method use regression analysis to test both hypotheses. Hypothesis testing for mediating variables refers to the steps developed by Baron and Kenny (1986). Based on the results obtained, all hypotheses contained in this study were accepted. The results show that the quality of work life has a significant positive effect on work-life balance, the quality of work life has a significant positive effect on job satisfaction, and job satisfaction has a significant positive effect on work-life balance. Job satisfaction is also shown to partially mediate the effect of quality of work life on work-life balance.

Keyword: *Quality of Work Life, Work-Life Balance, Job Satisfaction.*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keseimbangan kehidupan-kerja dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi, studi pada karyawan milenial Bank BUMN di DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah survei *cross sectional* dengan menyebarkan kuesioner secara daring melalui tautan *Google Form*. Jumlah sampel yang diperoleh pada penelitian ini sebanyak 120 sampel dengan kriteria responden adalah karyawan milenial Bank BUMN di DKI Jakarta yang berumur 20-40 tahun, berkeluarga, dan telah bekerja selama minimal 1 tahun di tempat kerja saat ini. Metode analisis data penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi. Pengujian hipotesis untuk variabel pemediasi mengacu pada langkah-langkah yang dibangun oleh Baron dan Kenny (1986). Berdasarkan hasil yang didapat, semua hipotesis yang terdapat pada penelitian ini diterima. Hasil menunjukkan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap keseimbangan kehidupan-kerja, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap keseimbangan kehidupan-kerja. Kepuasan kerja juga terbukti memediasi secara parsial pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keseimbangan kehidupan kerja.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Kepuasan Kerja.