PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE
SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **ii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
ABSTRAK ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Lingkup Penelitian 9
1.7 Sistematika Penelitian 10
BAB II LANDASAN TEORI **11**
2.1 Resiliensi Karyawan 11
2.1.1 Model-Model Resiliensi 13
2.1.2 Indikator Resiliensi Karyawan 15
2.2 Keterikatan Kerja 15
2.2.1 Definisi KeterikatanKerja 15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi KeterikatanKerja 18
2.2.3 Indikator KeterikatanKerja 19
2.2.4 Pengukuran KeterikatanKerja 21
2.3 Keinginan untuk Berpindah Kerja (*Intention to Leave*) 21
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi *Intention to Leave* 23
2.3.2 Dimensi *Intention to Leave* 24
2.3.3 Indikator *Intention to Leave* 25
2.4 *Abusive Supervision* 25

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.1 Indikator *Abusive Supervision*....28
2.5 Perumusan Hipotesis....28
2.5.1 Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap Keterikatan Kerja....28
2.5.2 Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap *Intention to Leave*....29
2.5.3 Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap Keterikatan Kerja yang Dimoderasi oleh *Abusive Supervision*....30
2.5.4 Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap *Intention to Leave* yang Dimoderasi oleh *Abusive Supervision*....31
2.6 Model Penelitian....31
BAB III METODE PENELITIAN....32
3.1 Jenis Penelitian....32
3.2 Populasi dan Sampel....33
3.2.1 Populasi....33
3.2.2 Sampel....33
3.3 Definisi Operasional....34
3.3.1 Resiliensi Karyawan....35
3.3.2 Keterikatan Kerja....36
3.3.3 *Intention to Leave*....36
3.3.4 *Abusive Supervision*....37
3.4 Jenis Data dan Sumber Data....37
3.4.1 Jenis Data....37
3.4.2 Sumber Data....38
3.5 Metode Pengumpulan Data....38
3.6 Teknik Analisis Data....40
3.6.1 Analisis Deskriptif....40
3.6.2 Analisis Kuantitatif menggunakan Partial Least Square....41
3.6.2.1 Uji Outer Model....43
3.6.2.2 Uji Inner Model dan *Structural Model*....45
3.6.2.3 Pengujian Hipotesis....46
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN....48
4.1 Hasil Pengumpulan Data....48

PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE
SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2 Karakteristik Responden 49
4.3 Evaluasi Outer Model 50
4.3.1 *Convergent Validity* 51
4.3.2 *Construct Validity* 53
4.3.3 *Discriminant Validity* 54
4.3.4 *Composite Realibility* 55
4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 55
4.4.1 Deskripsi Variabel Resiliensi Karyawan 56
4.4.2 Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja 58
4.4.3 Deskripsi Variabel *Intention to Leave* 60
4.4.4 Deskripsi Variabel *Abusive Supervision* 61
4.5 Evaluasi *Structural (Inner)* Model 62
4.5.1 *R-Square* Model 62
4.5.2 Pengujian Validitas Model Keseluruhan (*Outer dan Inner Model)*) 63
4.5.3 Estimasi *Path Coefficient* 64
4.6 Pengujian Hipotesis 65
4.7 Pembahasan 68
4.7.1 Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap Keterikatan Kerja 68
4.7.2 Pengaruh Resiliensi Karyawan terhadap *Intention to Leave* 70
4.7.3 Pengaruh Hubungan Resiliensi Karyawan dan Keterikatan Kerja yang Dimoderasi oleh *Abusive Supervision* 71
4.7.4 Pengaruh Hubungan Resiliensi Karyawan dan *Intention to Leave* yang Dimoderasi oleh *Abusive Supervision* 74
BAB V PENUTUP 77
5.1 Simpulan 77
5.2 Keterbatasan Penelitian 78
5.3 Saran 79
5.3.1 Bagi Perusahaan 79
5.3.2 Bagi Karyawan PT Bank DKI 80
5.3.3 Bagi Penelitian Selanjutnya 80

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA 81

LAMPIRAN 87

Lampiran I Kuesioner Penelitian 87

Lampiran II Statistik Deskriptif 93

Lampiran III Outer Model 96

Lampiran IV Inner Model 99

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Habis Kontrak dan Pegawai Resign Bank DKI 4
Tabel 4.1 Data Sebaran Kuesioner 48
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden 49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (Hasil *Loading Factor*) 52
Tabel 4.4 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) 54
Tabel 4.5 Nilai *Discriminant Validity* 54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas (*Composite Realibility*) 55
Tabel 4.7 Tabel Nilai Interval 56
Tabel 4.8 Tabel Deskripsi Variabel Resiliensi Karyawan 56
Tabel 4.9 Tabel Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja 58
Tabel 4.10 Tabel Deskripsi Variabel *Intention to Leave* 60
Tabel 4.11 Tabel Deskripsi Variabel *Abusive Supervision* 61
Tabel 4.12 Nilai R-Square 63
Tabel 4.13 Hasil Rata-Rata *Communalities* 64
Tabel 4.14 Hasil Rata-Rata *R-Square* 64
Tabel 4.15 *Path Coefficient* dan T-Statistics 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Rekrutmen Pegawai Baru Bank DKI Selama 5 Tahun Terakhir 3
Gambar 2.1 Model Penelitian 31
Gambar 4.1 Outer Loading 52
Gambar 4.2 Hasil Bootstrapping 65

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH RESILIENSI KARYAWAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA DAN INTENTION TO LEAVE DENGAN ABUSIVE SUPERVISION SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN
NITYA PUTRIANI, Galang Lufityanto, M.Psi., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian 86
Lampiran II Statistik Deskriptif 92
Lampiran III Outer Model.....95
Lampiran IV Inner Model 98