

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	2
DAFTAR ISI.....	3
Bab I.....	4
PENDAHULUAN	4
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tinjauan Pustaka	10
1.4 Kerangka Teori	12
b. E-Government	15
c. Informasi Publik	21
d. Badan Publik	21
1.5 Metode Penelitian	22
1.7 Manfaat Penelitian	26
1.8 Sistematika Penulisan	26
Bab II	28
Konsep Smart City Kota Yogyakarta pada Masterplan	28
E-Government tahun 2018.....	28
Bab III	31
3.1 Profil Jogja Smart Service sebagai Portal Layanan Publik	31
3.2 Layanan Aplikasi Jogja Smart Service	34
3.3 Analisis Isi Kebijakan Aplikasi Jogja Smart Service	39
3.4 Analisis Konteks Implementasi Kebijakan Jogja Smart Service	42
Bab IV	45
Refleksi Penggunaan Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> di Kota Yogyakarta.....	45
DAFTAR PUSTAKA	48