

Daftar Pustaka

- Bank Commonwealth. 2013. *Laporan Tahunan Publikasi 2013*.
<http://www.bankcommonwealth.co.id>
- Bank Indonesia, *Arsitektur Perbankan Indonesia*. Desember 2013,
<http://www.bi.go.id>, diunduh tgl 22 April 2015.
- Bank Indonesia, *Statistik Perbankan Indonesia*. Desember 2013,
<http://www.bi.go.id>, diunduh tgl 14 Februari 2015.
- David, F.R., 2009., *Manajemen Strategis (Edisi 12)*, Jakarta ,Salembaempat
- Infobanknews.com, *Sejarah Singkat Kehadiran ATM*. Januari 2010.
<http://www.infobanknews.com/2010/01/sejarah-singkat-kehadiran-atm/>,
diakses 6 Mei 2015
- Kotler, P., and Gary Armstrong, 2001, *Principles of Marketing, Ninth Edition*,
New Jersey, Prentice Hall.
- Mintzberg, H. dan Quinn, J.B., *The Strategy Process; Concepts, Contexts, Cases, Third Edition*, Prentice-Hall, Inc., 1996.
- Peraturan Bank Indonesia No. 7/3/PBI/2005 tentang Batas Maksimum Pemberian Kredit. Tertanggal 20 Januari 2005.
- Peraturan Bank Indonesia No. 11/25/PBI/2009 tentang perubahan Peraturan Bank Indonesia No. 5/8/PBI/2003 tentang penerapan manajemen risiko bagi bank umum. Tertanggal 1 Juli 2009.
- Peraturan Bank Indonesia No. 13/27/PBI/2011 tentang perubahan atas Peraturan Bank Indonesia No. 11/1/PBI/2009 tentang bank umum. Tertanggal 28 Desember 2011.
- Peraturan Bank Indonesia No. 14/22/PBI/2012 tentang pemberian kredit atau pembiayaan oleh bank umum dan bantuan teknis dalam rangka

pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah. Tertanggal 21 Desember 2012.

Porter, M. E., 1980, *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, New York, The Free Press.

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 15/4/DPNP perihal Kepemilikan Saham Bank Umum. Tertanggal 6 Maret 2013.

Surat Edaran Bank Indonesia No. 13/29/DPNP perihal penerapan manajemen risiko pada bank umum yang melakukan layanan nasabah prima. Tertanggal 9 Desember 2011

Surat Edaran Bank Indonesia No. 15/40/DKMP perihal Penerapan Manajemen Risiko pada bank yang melakukan pemberian kredit atau pembiayaan pemilikan properti, kredit atau pembiayaan konsumsi beragun property, dan kredit atau pembiayaan kendaraan bermotor. Tertanggal 24 September 2014

Strickland III, A. J., Thompson, A. A., Gamble, J. E. dan Peteraf, 2012, *Crafting and Executing Strategy, Concepts and Cases, Seventeenth Edition*, New York, McGraw-Hill.