

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan penelitian.....	8
1.4. Manfaat penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Strategi.....	11
2.2. Formulasi dan Implementasi Strategi.....	12
2.3. Keunggulan Bersaing.....	13

2.3.1. Tujuan Pelaksanaan Strategi Bersaing.....	14
2.4. Analisis Lingkungan.....	16
2.4.1. Analisis Lingkungan Eksternal Industri.....	16
2.4.1.1. Karakteristik Industri.....	16
2.4.1.2. Analisis <i>Five Forces</i>	19
2.4.1.3. <i>Industry Driving Forces</i>	25
2.4.1.4. <i>Key Succes Factors</i>	26
2.4.2. Lingkungan Internal Industri.....	27
2.5. Analisis SWOT.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Metode Penelitian.....	30
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3. Metode Analisis Data.....	30
3.4. Kerangka Analisis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	36
4.1.1. Analisis Karakteristik Industri.....	36
4.1.2. Analisis <i>Five Forces</i>	39
4.1.3. <i>Industry Driving Forces</i>	49
4.1.4. <i>Key Success Factors</i>	53

4.2. Analisis Lingkungan Internal.....	56
4.2.1. Aspek Keuangan	56
4.2.2. Aspek Pemasaran	57
4.2.3. Aspek Operasi dan Produksi	61
4.2.3. Aspek Sumber Daya Manusia	63
4.3 Analisis SWOT	65
4.3.1. Kekuatan	65
4.3.2. Kelemahan	65
4.3.3. Peluang	65
4.3.4. Ancaman	65
4.4 Analisis Pilihan Strategi Terbaik Bagi Bank Commonwealth.....	66
4.5 Perbandingan Antara Pilihan Strategi Terbaik Bagi Bank Commonwealth Dengan Implementasi Strategi Bisnis Bagi Bank Commonwealth.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
Daftar Pustaka.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Bank Umum dan Kantor Bank Umum di Indonesia.....	2
Tabel 1.2. Data Keuangan Perbankan Indonesia	2
Tabel 1.3. Ikhtisar Keuangan PT Bank Commonwealth	6
Tabel 1.4. Indikator Keuangan Lainnya PT Bank Commonwealth	7
Tabel 4.1. Pertumbuhan Penyaluran dan Penempatan Dana Bank di Indonesia Tahun 2009 – 2013.....	36
Tabel 4.2. Perbandingan suku bunga pinjaman Bank Umum dan BPR	43
Tabel 4.3. Perbandingan suku bunga simpanan Bank Umum dan BPR	43
Tabel 4.4. Perkembangan Jumlah Bank dan Kantor Bank Umum di Indonesia....	47
Tabel 4.5. Pertumbuhan Industri Perbankan Indonesia selama 2009 – 2013.....	48
Tabel 4.6. Rasio Keuangan Bank Commonwealth Tahun 2011 - 2013.....	56
Tabel 4.7. Pertumbuhan GDP Indonesia tahun 2009-2013	58
Tabel 4.8. Perbandingan antara implementasi strategi bisnis bagi Bank Commonwealth dan pilihan strategi bagi Bank Commonwealth.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: <i>Formulation, implementation and corporate strategy</i>	
.....	13
Gambar 2.2: <i>The Porter's Five Forces Analysis Model</i>	20
Gambar 3.1: Pola Pikir Strategis dalam Menentukan Strategi Yang Tepat.....	31
Gambar 4.1: Grafik Perkembangan Jumlah Karyawan Bank Commonwealth tahun 2000-2013.....	63