

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Paspor Republik Indonesia	11
B. Direktorat Jenderal Imigrasi.....	13
C. Pelayanan Prima.....	16
D. Sistem Pembayaran <i>Online Payment Gateway</i>	18
E. Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia.....	21
1. UU Keimigrasian	21

2. Peraturan Bank Indonesia	22
3. UU PNBPN	23
4. UU Keuangan Negara	24
5. UU Perbendaharaan	25
6. UU Administrasi Pemerintahan	26
7. Peraturan Menteri Keuangan	28
F. Landasan Teori	29
1. Teori Pelayanan Publik	29
2. Teori Fungsi Pemerintahan	31
3. Teori Peraturan Perundang-undangan	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Jenis Data Penelitian	48
C. Jalannya Penelitian.....	51
D. Analisis Data	51
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	53
A. Pelayanan Penerbitan Paspor Republik Indonesia oleh Direktorat Jenderal Imigrasi Dalam Mendukung Pelayanan Prima	53
1. Inovasi Pengembangan Pelayanan Penerbitan Paspor RI	53
2. Prosedur Pelayanan Penerbitan Paspor RI	58
3. Analisis Pelayanan Penerbitan Paspor RI	62

B.	Sistem Pembayaran Paspor Menggunakan <i>Payment Gateway</i>	64
1.	Kronologis Penggunaan Sistem <i>Payment Gateway</i> dalam pembayaran paspor	64
2.	Analisis Yuridis Pembayaran Paspor secara <i>Online</i> dengan sistem <i>payment gateway</i>	73
C.	Pelaksanaan Pembayaran Paspor <i>Online</i> sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan.....	80
1.	Sistem Informasi PNBP <i>Online</i> (SIMPONI)	80
2.	Implementasi Pembayaran Paspor Secara <i>Online</i> Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan	83
	BAB V PENUTUP.....	86
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	95