

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penelitian.....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. Loyalitas.....	12

2.2. Teori Motivasi Alderfer (ERG) .....	18
2.3. Kepemimpinan yang Memberdayakan.....	22
2.4. Gen Y.....	27
2.5. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	29
2.5.1. Kebutuhan Gaji dan Loyalitas.....	29
2.5.2. Kebutuhan Benefit dan Loyalitas.....	31
2.5.3. Kebutuhan Berafiliasi dan Loyalitas.....	33
2.5.4. Kebutuhan untuk Berkembang dan Loyalitas.....	35
2.5.5. Kepemimpinan yang Memberdayakan dan Loyalitas	37
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
3.2. Design Penelitian.....	42
3.3. Definisi Operasional.....	42
3.4. Populasi dan Sampel.....	45
3.5. Instrumen Penelitian.....	47
3.5.1. Uji Validitas Rupa dan Reliabilitas.....	49
3.5.1.1. Uji Validitas Rupa.....	49
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	50
3.6. Pengumpulan Data.....	50
3.7. Metode Analisis Data.....	51
3.7.1. Deskriptif.....	51
3.7.2. Analisis Korelasi.....	51
3.7.3. Regresi Linier Berganda.....	52

3.8. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1. Deskripsi Data.....	61
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.2.1. Validitas Rupa dan Reliabilitas Kebutuhan ERG .....	62
4.2.2. Validitas Rupa dan Reliabilitas Kepemimpinan yang Memberdayakan .....	63
4.2.3. Validitas Rupa dan Reliabilitas Loyalitas Karyawan..	64
4.3. Analisis <i>Mean</i> dan Frekuensi.....	65
4.3.1. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Gaji.....	67
4.3.2. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Benefit.....	69
4.3.3. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Berafiliasi dengan Atasan.....	71
4.3.4. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Berafiliasi dengan Rekan Kerja.....	73
4.3.5. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan untuk Berkembang..	74
4.3.6. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kepemimpinan yang Memberdayakan.....	76
4.3.7. <i>Mean</i> dan Frekuensi Loyalitas Karyawan.....	80
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	82
4.4.1. Uji Normalitas Residual.....	82
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	84
4.4.3. Uji Autokorelasi.....	85

4.4.4. Uji Heterokedastisitas.....	85
4.5. Uji Hipotesis.....	89
4.6. Pembahasan.....	90
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>93</b>
5.1. Simpulan.....	93
5.2. Keterbatasan.....	94
5.3. Implikasi.....	94
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Teori Motivasi Konten.....	20
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	43
Tabel 3.2. Proporsional Sampel Tiap Divisi.....	47
Tabel 3.3. Jumlah Pertanyaan Setiap Variabel.....	48
Tabel 3.4. Kompetensi Karyawan Menurut Kerangka Kepemimpinan PT NI.....	55
Tabel 4.1. <i>Response Rate</i> Setiap Divisi.....	61
Tabel 4.2. Demografi Responden.....	62
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Perolehan Skor.....	66
Tabel 4.4. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Gaji.....	67
Tabel 4.5. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Benefit.....	70
Tabel 4.6. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Berafiliasi dengan Atasan.....	72
Tabel 4.7. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Berafiliasi dengan Rekan Kerja.....	73
Tabel 4.8. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kebutuhan Untuk Berkembang .....	74
Tabel 4.9. <i>Mean</i> dan Frekuensi Kepemimpinan yang Memberdayakan.....	77
Tabel 4.10. <i>Mean</i> dan Frekuensi Loyalitas Karyawan.....	80
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	82
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Korelasi Spearman's rho.....	87
Tabel 4.13. Korelasi dan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perbandingan Presentase Generasi Karyawan PT NI .....	3
Gambar 1.2. Presentase Angka Perputaran Karyawan Gen Y PT NI 2012-2014.....	5
Gambar 1.3. Alasan Pengunduran Diri Karyawan Gen Y PT NI Kantor Pusat Jakarta.....	7
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
Gambar 3.2. Tahapan Penelitian.....	42
Gambar 4.1. Grafik Normal P-P Plot of regression standardized residual..	83
Gambar 4.2. Grafik Regresi Linier.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	103
Lampiran 2. Data Pengisian Kuesioner.....	108
Lampiran 3. Histogram Distribusi Persebaran Data Kuesioner.....	115
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	119
Lampiran 5. Korelasi dan Regresi Linier Berganda.....	141