



## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., dan Vijay, G. 2005. *Management Control System*, 11<sup>th</sup> Edition. Boston: McGraw Hill
- As'ad. "Pengertian Kinerja." <http://www.kmkp.ugm.ac.id> (8 Februari 2009)
- Aurora, N. 2010. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja*. Skripsi S1 pada Universitas Diponegoro: Tidak Diterbitkan
- Babbie, Earl R. 2001. *The Practice of Social Research*. 9<sup>th</sup> Edition. Australia: Wadsworth
- Badan Pusat Statistik. "Jumlah Penduduk Provinsi DIY 2013." <http://www.bps.go.id> (2013)
- Badan Pusat Statistik. "Jumlah Rumah Sakit dan Kapasitas Tempat Tidur Menurut Kabupaten/Kota di DIY Tahun 2012." <http://www.bps.go.id> (2012)
- Bastian, Indra. 2002. *Sistim Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat
- Bernardin., dan Russel. "Pengertian Kinerja." <http://www.kmkp.ugm.ac.id> (8 Februari 2009)
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana
- Departemen Kesehatan. "Standar Pengukuran Jasa Pelayanan Kesehatan Nasional." <http://www.depkes.go.id> (2005)
- Direktorat Jenderal Bina Layanan Medik. "Standar Ideal Rasio-Rasio Terkait Pelayanan Rumah Sakit." <http://buk.kemendes.go.id> (2005)
- Gilbert. "Pengertian Kinerja: Indikator Kinerja." <http://www.kmkp.ugm.ac.id> (8 Februari 2009)
- Hakim, Rustam. 1987. *Unsur Perancangan Alam Arsitektur Lanskap*. Jakarta: PT Bina Aksara
- Hansen, Don R., dan Mowen, M. 2005. *Management Accounting*, 7<sup>th</sup> Edition. Singapore: Thomson
- Hersey, P., dan Blanchard, K. 1993. *Management Organizational Behavior, Utilizing Home Resources, Eaglewood Cliffs*. New Jersey: Prentice Hall, Inc
- Kaplan, S Robert., dan David, P. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston Massachusetts: Harvard Business School Press
- Kaplan, S Robert., dan David, P. 2000. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston Massachusetts: Harvard Business School Press



- Philip. 1994. *Marketing Management; Analysis Planning, Implementation and Control*. 8<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Prentice Hall
- Kurb. "Pengertian Kinerja: Indikator Kinerja." <http://www.kmkp.ugm.ac.id> (8 Februari 2009)
- Makhijani., Naresh., dan James. 2012. *Menciptakan Balanced Scorecard Untuk Organisasi Jasa Keuangan*. Jakarta: Erlangga
- Mulyadi., Setiawan., dan Jhony. 1999. *Sistim Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistim Pelipat Gandaan Kinerja Perusahaan*. Yogyakarta; Aditya Media
- Niven, P. 2001. *Balanced Scorecard Step by Step*. New York: John Wiley and Sons
- Robbin, S.P. 2003. *Organizational Behavior*. 10<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Prentice Hall
- Rohm, Howard. "A Balancing Act ; Developing and Using Balanced Scorecard." <http://www.performance measurement.net> (25 Agustus 2004)
- Rohm, Howard. "Improve Public Sector Result With A balanced Scorecard: Nine steps to Success." <http://www.balancescorecard.org> (25 Agustus 2004)
- Spradley, James P. 1980. *Participant Observation*. University of Minnesota: Holt, Rinehart and Winston
- Strauss, Anselm., Corbin, J. 1998. *Basics of Qualitative Research*, 2<sup>nd</sup> Edition. Thousand Oaks: SAGE Publication
- Wangsi, Husni. 2006. *Analisis Penilaian Kinerja Kerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang*. Skripsi S1 pada Universitas Diponegoro: Tidak Diterbitkan
- Yin, R. K. 2002. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Zudia, M. 2010. *Analisis Penilaian Kinerja Organisasi Dengan Konsep Balanced Scorecard Pada PT Bank Jateng Semarang*. Skripsi S1 pada Universitas Diponegoro: Tidak Diterbitkan