

ABSTRAK

Setiap perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya akan menghadapi berbagai risiko yang dapat memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Apabila perusahaan dapat mengidentifikasi dan mengelola terlebih dahulu berbagai risiko yang akan dihadapi, maka dampak dan peluang terjadinya risiko dapat diminimalkan. Risiko-risiko tersebut menjadi semakin kompleks akibat perkembangan bisnis yang semakin kompetitif sehingga aktivitas manajemen risiko yang kreatif dan terpadu menjadi sangat dibutuhkan oleh perusahaan. Salah satu rerangka manajemen risiko yang dapat digunakan adalah *COSO: Enterprise Risk Management – Integrated Framework*.

Penelitian ini dilakukan secara studi kasus pada salah satu entitas yang menghadapi risiko bisnis yang cukup kompleks yaitu jasa sektor keuangan PT Pos Indonesia (Persero). Instrumen penelitian yang digunakan adalah wawancara dan observasi untuk mengetahui dan menilai pelaksanaan manajemen risiko pada PT Pos Indonesia (Persero) berdasarkan *COSO: Enterprise Risk Management – Integrated Framework*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Pos Indonesia (Persero) masih dalam proses persiapan untuk menjalankan COSO ERM secara penuh dalam perusahaan dan masih menjalankan proses manajemen risiko secara sederhana walaupun belum memadai untuk mengelola berbagai risiko yang dihadapi.

Kata Kunci: Risiko, Manajemen Risiko, *COSO Enterprise Risk Management*, Jasa Keuangan, *Corporate Governance*.

ABSTRACT

Every company in carrying out its activities will face a variety of risks that could slow down the achievement of corporate goals. If the company could identify what are the risks that will be faced and manage them in the first place, then the risks' impact and likelihood can be minimized. These risks become more complex as a result of the entity's business environment that is increasingly competitive. It requires the company to implement creative and high quality risk management. One of the risk management frameworks that can be used is the *COSO: Enterprise Risk Management – Integrated Framework*.

This research is conducted by case study at financial service sector of PT Pos Indonesia (Persero) which operates in high risk business environment. The research instruments which used here were interview and observation to determine and assess the implementation of risk management process at PT Pos Indonesia (Persero) based on the *COSO: Enterprise Risk Management – Integrated Framework*.

The results showed that PT Pos Indonesia (Persero) is still in the preparation stage to implement the COSO ERM fully in the company and still runs some simple risk management process, although it is not sufficient enough to manage the various risks faced by the company.

Keywords: Risk, Risk Management, *COSO Enterprise Risk Management*, Financial Services, Corporate Governance.